

モバイルサービスタイプa ご注意事項

- モバイルサービスタイプaは、auの4G LTE 回線(KDDI株式会社および沖縄セルラー電話会社の通信サービス)を利用したサービスです。ただし、提供エリア内であっても電波状況等によりご利用できない場合があります。
- モバイルサービスタイプaは、当社第1種インターネット接続サービスの契約者様または当社デジタルテレビサービスの契約者様(以下「主サービス加入者」といいます。)に対し、そのオプションサービスとして提供されるものとします。この条件が満たされなくなった場合、モバイルサービスタイプaは解約となります。
- 主サービス加入者様でない方については、主サービス加入者様と同一住所の方に限り契約することができます。
- 主サービス加入者様が未成年の場合、自身の名義以外での契約を申し込むことはできません。未成年(主サービス加入者様と同一人物)がモバイルサービスタイプaの契約を申し込む場合、親権者が同意した上、「モバイルサービス タイプa申込書」の親権者同意欄のご記入と、親権者様の本人性確認書類が必要です。
- モバイルサービスにおいて同一名義での大量不正契約防止を図るため、モバイルサービスの契約は、1の主サービス加入者様または、1のモバイルサービス契約者様に対して、契約回線数は5回線までとさせていただきます。なお、モバイルサービスの申し込み氏名が異なっても、同一の契約者様と当社が判断した場合は、超えた回線分の申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- モバイルサービスタイプaの申し込みには、モバイルサービスタイプa契約者様の本人性確認書類が必要です。
- 主サービス加入者様とモバイルサービスタイプa契約者様が異なる場合は、主サービス加入者様がモバイルサービスタイプa契約者様に代わり、モバイルサービスタイプaに係る利用料金、端末代金、その他手数料等と主サービスの料金が一括請求になることを同意した上、「モバイルサービス タイプa申込書」の同意欄のご記入が必要です。
- モバイルサービスタイプaは、SMS機能付きSIMカード、音声通話機能付きSIMカード、通話定額機能付きSIMカードが選択できます。
- MNP 転入時には、他の携帯電話事業者で発行された「MNP 予約番号」「予約番号有効期限日」「携帯電話番号」の申請が必要です。ご契約の際、有効期限切れの場合は、「MNP 予約番号」の再発行が必要となります。
- 音声通話機能付き SIM カードにおいて他の携帯電話事業者で利用中の携帯電話番号を「MNP 転入」にて継続利用が可能です。(一部、UQmobile 等転入・転出ともに MNP できない事業者があります)
- 申し込み後は、いかなる理由でもキャンセルではなく解約手続きとなります。解約にあたり、音声契約解除手数料、通話定額契約解除料、解約手数料、登録手数料、月額利用料金のほか、通話料や SMS 送信料など、利用に基づき発生した料金はすべて請求させていただきます。
- 音声通話履歴を確認いただく場合、「通話履歴サービス(月額 100 円(税抜))」へのご加入が必要となります。
- SIMカードをお渡しした日がモバイルサービスタイプa利用開始日となります。
- モバイルサービスタイプaの登録手数料は、利用開始日がその月の 20 日までの場合は翌月請求、21 日から末日までの場合は翌々月の請求となります。
- モバイルサービスタイプaの月額料金およびスマホ補償サービスの料金等(通話履歴サービス除く)は、利用開始月(利用開始日を含む月)は無料となり、利用開始月の翌月より料金が発生します。
- モバイルサービスタイプaの月額料金・スマホ補償サービス、通話履歴サービスの料金等の請求は、利用された月の翌月となります。
- 利用開始日以降に利用された通話料・SMS 送信料の請求は、利用された月の翌々月となります。
- 追加データチャージについては、都度データチャージ料金が発生し、お申し込み月の翌々月に請求となります。
- モバイルサービスタイプaの契約は月単位となり、解約月における月額料金の日割りには対応しておりません。

SIM カード 1 枚につきユニバーサルサービス料を月額料金とともに請求します。

- SMS 送信料および通話料は従量課金となります。
- SMS 機能付き SIM カードでは、KDDI 株式会社が提供する国際ローミングサービスの SMS のみ利用が可能です。音声通話機能付き SIM カードでは音声通話および、SMS の利用が可能です。ただし、海外でのデータ通信は利用できません。
- 一部のアプリケーションや、アプリケーションの機能等が利用できない場合があります。
(例:LINE の ID 検索許可等の機能が使えません)
- アプリのインストールができない端末では、「CATV mobile ポータル」等のアプリはご利用いただけません。
- 携帯電話キャリアが発行するメールアドレスが使えません。当社メールアドレスまたは Gmail 等のメールアドレスをご利用ください。ただし、受信側の設定により、迷惑メールと判断されブロックされる場合があります。
- 音声通話機能付き SIM カードの場合は、利用開始月の翌月(1ヵ月目)より 12 ヶ月間が最低利用期間となります。最低利用期間内で解約(MNP 転出による解約も含みます)、もしくは音声通話機能付き SIM カードから SMS 機能付き SIM カードへ変更した場合、音声契約解除手数料(10,000 円(税抜))が発生します。13 ヶ月目以降の音声契約解除料は発生しません。
- 通話定額機能付き SIM カードの場合は、利用開始月の翌月(1ヵ月目)より 24 ヶ月間が最低利用期間となります。24 ヶ月が経過する月(満了月)の末日をもって契約期間が満了します。利用契約の解約をされない場合、自動更新となります。最低利用期間内に解約(MNP 転出による解約も含みます)、もしくは SMS 機能付き SIM カードへ変更した場合通話定額契約解除手数料(10,000 円(税抜))が発生します。25 ヶ月目(満了月の翌月)は、通話定額契約解除手数料は発生しません。また、音声通話機能付き SIM カードへ変更する場合は、24 ヶ月が経過する月(満了月の末日 13:00 まで)に変更の申し込みをされると翌月 1 日より音声通話機能付き SIM カードに変更となり、通話定額契約解除手数料は発生しません。(変更月より 12 ヶ月間の最低利用期間となります。)
- スマートフォンは、従来の携帯電話に比べ「強制終了」や「フリーズ」の頻度が高まりやすいので、ご注意ください。
- Google の初期設定等はおお客様ご自身でお願いします。
- 電子マネーにチャージしている金額等は移行いたしかねます。また電子マネーが利用できない場合があります。
- 電話帳や各種データの移行はおお客様ご自身でお願いします。
- 携帯情報端末・通信端末の初期不良時は、新品との交換になる場合があります。その際のデータの移行等はいたしかねます。ご利用中は定期的にデータのバックアップ等をお勧めします。
- 携帯情報端末・通信端末の初期不良時は、新品との交換や修理にお時間をいただく場合があります。

近鉄ケーブルネットワーク株式会社