

VODサービス(ケーブルアクトビラ)重要確認事項

- デジタルテレビ【地デジスーパーコース以上のいずれか】とKブロードインターネット【Kブロード光1G(ギガ)とく割、Kブロード光1G(ギガ)、Kブロード光300メガプレミアムとく割、Kブロード光300メガプレミアム、Kブロード光100メガプレミアム、Kブロード160とく割、Kブロード160、Kブロードマンションプレミアム320とく割、Kブロードマンションプレミアム320、Kブロードマンションプレミアム160、Kブロード光LANマンションタイプ、Kブロード光LANマンションタイプBプラン、Kブロードマンションプレミアム光1G(ギガ)、Kブロードマンションプレミアム光1G(ギガ)Bプランのいずれか】の両方の対象サービスのご加入が必要です。
- 対象のデジタルテレビやKブロードインターネットのどちらか一方でもご解約や、適用外のコース、プランへの変更があった場合には、本サービスは終了となります。
- 月額利用料は100円(税抜)です。工事完了日の属する月の翌月よりお支払いいただきます。
- 視聴料は、別途株式会社アクトビラが定める規約によるコンテンツ毎に設定された料金が必要です。
- 月額利用料およびご利用いただいた視聴料は、KCNよりお引き落としとなります。
- ケーブルアクトビラ対応のSTB(セットトップボックス)の設置・設定を行います(ケーブルアクトビラ未対応の機種は交換が必要です)。設置・設定、交換工事については別途費用が必要です。
- ケーブルアクトビラの接続にはブロードバンドルータが必要です。
無線接続の場合、無線LAN規格がIEEE802.11nに対応した機器が必要です。
ルータはお客様でご用意ください。(KCNのレンタルもごございます)ルータ等の接続・設定は別途費用が必要です。また、安定して速度が出ない環境の場合は、有線LANでの接続をおすすめします。
- ケーブルアクトビラをご利用いただくにあたって、株式会社アクトビラの「アクトビラ利用規約」「アクトビラ会員利用規約」「アクトビラ有料サービス利用規約」への同意が必要となります。ケーブルアクトビラをお申し込みされた時点で、すべての規約に同意されたものとみなし、設定工事の際にアクトビラ会員登録をいたします。
- 株式会社アクトビラの会員登録時に設定した4ケタのパスワードは、有料コンテンツの視聴申し込み、月額見放題コンテンツの視聴終了、視聴料のご確認、視聴年齢制限付きコンテンツの制限の設定、登録内容の変更等に必要です。(初回登録は「0000」で設定されています。初回設定後、お客様ご自身でパスワードを変更してください。変更後のパスワードはお客様以外はわかりませんので、ご注意ください。)
- 月額見放題の有料コンテンツは自動更新となりますので、視聴終了されたい場合、月末までにケーブルアクトビラのマイページで解約手続きを行ってください。月末までに手続きをされなかった場合は翌月分の視聴料のお支払いが必要となります。
- ケーブルアクトビラに関するお問い合わせ

アクトビラ・カスタマーセンター

電話番号:0570-09-1017 受付時間:10:00～19:00年中無休(元日を除く)
メール:info@desk.actvila.jp

※フュージョンライン光電話からはご利用いただけません。メールでお問い合わせいただくか、KCNまでご連絡ください。
設定したパスワードの変更、コンテンツ、操作や設定についてのお問い合わせはアクトビラ・カスタマーセンターにご連絡ください。