

インターネット提供条件

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス提供者

近鉄ケーブルネットワーク株式会社 (以下、「KCN」とします)

2. サービス内容

名称：Kブロードインターネット

〈基本サービス〉

メールアドレス：メールアドレス1個

※KCNからのお知らせ(障害情報やサービス内容の変更等)をKCNメールアドレス別に電子メールでお送りします。

ホームページ：ホームページ容量50MB

割当IPアドレス：プランにより動的グローバルまたは動的プライベートIPアドレスが1個付与されます。

〈品質に係る制約事項〉

- 本サービスはベストエフォート型サービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません。
- なお、お客様がお使いのパソコン環境、設定状況、LAN環境、サイトまでの線路の混雑状況、使用するプロトコルにより通信速度は異なります。

〈お申し込み承諾に係る制約事項〉

- 本サービスはKCNが指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客様がお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、工事完了まで相当の期間を要する場合がございます。
- お客様宅の建物所有者・管理組合等の利害関係者がおられる場合には、所定の書面によりお客様から利害関係者の承諾書を提出していただきます。お申し込み受付後、加入申込書にご記入いただいたご住所のサービスエリア確認をさせていただき、良好なサービスを提供できないと判断した場合は、お客様にその旨をお知らせし、お申し込みを承諾しない場合があります。なお、加入申込書は返却いたしません。

〈利用の制限事項〉

- お客様のご利用に際し、KCNが不適切と判断した場合は、最大通信速度・電子メールの送信停止など、利用を制限することがございます。

3. 料金

- 『初期費用』 KCN所定の申込事務手数料および工事費をお支払いいただけます。
- 『月額料金』 右表〔プロバイダ料、回線使用料、モデム／光端末装置(ONU)利用料〕を含みます。
- 「Kブロード光1G(ギガ)とく割」「Kブロード160とく割」「Kブロード5とく割」は、別途各々の確認事項の定めによります。
- 光長割(長期利用割引サービス)については別途光長割の確認事項の定めによります。
- Kブロード光1G(ギガ)とく割・Kブロード160とく割・Kブロード5とく割・光長割は、一部併用できない利用料金割引制度がございます。
- 1年間の最低利用条件が設定されています。(Kブロード光1G(ギガ)とく割、Kブロード160とく割、Kブロード5とく割以外)
- Kブロード光1G(ギガ)とく割、Kブロード160とく割、Kブロード5とく割は、工事完了翌月より2年間の最低利用期間が設定されています。以後、特にお申し出のない限り、最低利用期間は2年ごとに自動更新となります。
- 毎月のサービス利用料金のお支払いは、金融機関の預金口座振替またはクレジットカード払いとなります。
- 毎月のサービス利用料金は、KCNホームページ上(KCNマイページ)でお知らせいたします。

サービスの種類	月額料金
Kブロード光1G(ギガ)	5,500円
Kブロード光1G(ギガ)とく割	4,800円
Kブロード光100メガプレミアム	4,500円
Kブロード160	4,600円
Kブロード160とく割	4,100円
Kブロード5	3,500円
Kブロード5とく割	2,900円

4. 工事内容・工事期間について

- 本サービスは戸建て住宅にお住いの方からの申し込みが基本となります。マンション・ハイツなどの集合住宅は別途ご相談ください。
- 本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいたから宅内調査、宅内工事が必要になります。宅内調査時にはケーブルの引き込みルートや宅内機器等の設置場所を確認させていただきます。調査の結果、やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
- お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約1ヵ月程度(場合によっては2ヵ月以上)かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続き等により工事期間は変動いたします。
- 幹線ケーブルをお客様宅付近まで施設する工事が完了後、電話等で連絡の上、お客様宅内の工事日を調整いたします。宅内工事では、モデムまたは光端末装置(ONU)等を設置します。

5. 初期契約解除制度について

- お申込者は、「お申込内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、文書によりそのお申し込みの撤回、または契約の解除を行うことができます。
- 契約のお申し込みの撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
- 引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、法定の上限金額内で工事に係る費用および契約事務手数料をご請求させていただきます。

6. 工事前のキャンセルについて

- 工事前のお申し込みのキャンセルは、KCNお客様センターにご連絡いただき、お申し出ください。
- ご連絡が工事日直前になった場合、工事費のご請求をさせていただく場合があります。
- 2回目以降のお申し込み・キャンセルにつきましては、工事費の実費をご請求させていただく場合があります。
- 宅内工事調整後や通話料金など、すでに実費が発生している場合はご請求させていただく場合があります。

7. 解約時の条件

- 撤去工事費用5,000円～(※)をお支払いいただけます。
- ※全てのサービスをご解約される場合は、10,000円～となります。(引込線撤去費用が含まれています。)
- 解約の際には、引込線撤去およびモデムまたは光端末装置(ONU)等を回収いたします。なお、宅内配線の撤去は、別途工事費(6,300円～)が必要です。賃貸住宅の場合は、宅内配線を撤去いたしますので、別途工事費(6,300円～)が必要です。
- Kブロードインターネットには、1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内にご解約の場合は、残余期間分の利用料を一括して、お支払いいただけます。(とく割プランを除く)ただし、別途確認事項にその他の定めがある場合は、その確認事項の定めによります。