

インターネット提供条件

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス提供者

近鉄ケーブルネットワーク株式会社 (以下、「当社」といいます)

2. サービス内容

名称: Kブロードインターネット (以下、「本サービス」といいます)

<基本サービス>

メールアドレス: メールアカウント1個

※当社からのお知らせ(障害情報やサービス内容の変更等)をKCNメールアドレス別に電子メールでお送りします。

ホームページ: ホームページ容量50MB

割当IPアドレス: プランにより動的グローバルまたは動的プライベートIPアドレスが1個付与されます。

プラン種別	通信速度	月額料金	最低利用期間
Kブロード光1G(ギガ)	上り・下り最大1Gbps(=1000Mbps)	5,500円	12ヵ月間
Kブロード光1G(ギガ)とく割	上り・下り最大1Gbps(=1000Mbps)	4,800円	24ヵ月間(注1)
Kブロード光100メガプレミアム	上り・下り最大100Mbps	4,500円	12ヵ月間
Kブロード160	上り最大5Mbps 下り最大160Mbps	4,600円	12ヵ月間
Kブロード160とく割	上り最大5Mbps 下り最大160Mbps	4,100円	24ヵ月間(注1)
Kブロード5	上り・下り最大5Mbps	3,500円	12ヵ月間
Kブロード5とく割	上り・下り最大5Mbps	2,900円	24ヵ月間(注1)

※インターネットの接続先のインターフェースにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

(注1) お申し出のない限り、最低利用期間は24ヵ月ごとに自動更新となります。

<品質に係る制約事項>

- Kブロードインターネットはベストエフォート型サービスであり通信環境、回線状況により一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコン等の性能、接続ツールの仕様により通信速度は制限されます。

<お申込み承諾にかかる制約事項>

- 本サービスは当社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客様がお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、工事完了まで相当の期間を要する場合がございます。
- お客様宅の建物に建物所有者・管理組合等の利害関係者がおられる場合には、所定の書面によりお客様から利害関係者の承諾書を提出していただきます。お申込み受付後、加入申込書にご記入いただいたご住所のサービスエリア確認をさせていただき、良好なサービスを提供できないと判断した場合は、お客様にその旨をお知らせし、お申込みを承諾しない場合があります。なお、加入申込書は返却いたしません。

<利用の制限事項>

- お客様のご利用に際し、当社が不適切と判断した場合は、最大通信速度の制限・電子メールの送信停止など、利用を制限することがございます。

3. 料金

- 【初期費用】当社所定の申込事務手数料および工事費用をお支払いいただけます。
- 【月額利用料】上表には【プロバイダ料、回線使用料、モデム/光端末装置(D-ONU)利用料】を含みます。
- 本提供条件以外に、別途確認事項にその他の定めがある場合は、その確認事項の定めによります。
- 本サービスの初期費用および月額利用料のお支払いは、金融機関の預金口座振替またはクレジットカード払いとなります。
- 毎月のサービス利用料金は、当社ホームページ上(KCNマイページ)でお知らせいたします。

4. 工事内容・工事期間について

- 本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からの申し込みが基本となります。マンション、ハイツなどの集合住宅は別途ご相談ください。
- 本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいたから宅内調査、宅内工事が必要となります。宅内調査時にはケーブルの引き込みルートや宅内機器等の設置場所を確認させていただきます。調査の結果、やむを得ずサービスをご利用いただけない場合がございます。
- お申込み承諾からご利用開始までは標準で約1ヵ月程度(場合によっては2ヵ月以上)かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続き等により工事期間は変動いたします。
- 幹線ケーブルをお客様宅付近まで施設する工事が完了後、電話等で連絡の上、お客様宅内の工事日を調整いたします。宅内工事では、モデムまたは光端末装置(D-ONU)等を設置します。

5. 初期契約解除制度について

- お申込者は、「お申込内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、文書によりそのお申込みの撤回、または契約の解除を行うことができます。
- 契約のお申込みの撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
- 引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、法定の上限金額内で工事に係る費用および別に定める事務手数料をご請求させていただきます。

6. 工事前のキャンセルについて

- 工事前のお申込みのキャンセルは、KCNお客様センターにご連絡いただき、お申し出ください。
- ご連絡が工事日直前になった場合、工事費用のご請求をさせていただく場合があります。
- 2回目以降のお申込み・キャンセルにつきましては、工事費用の実費をご請求させていただく場合があります。
- 宅内工事調整後や通話料金など、すでに実費が発生している場合はご請求させていただく場合があります。

7. 解約時の条件

- 解約費用5,000円(※)をお支払いいただけます。
※全てのサービスをご解約される場合は、10,000円となります。
- 解約の際には、引込線撤去およびモデムまたは光端末装置(D-ONU)等を回収いたします。なお、宅内配線の撤去は、別途工事費用(6,300円〜)が必要です。
※賃貸住宅の場合は、宅内配線の撤去が必要です。
- 最低利用期間内にご解約の場合は、契約解除料として残余期間分の月額利用料を一括してお支払いいただけます。ただし、別途確認事項にその他の定めがある場合は、その確認事項の定めによります。