

インターネット提供条件

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
また、お住まいのKCN対応マンションによっては、インターネット提供条件が異なりますのでご注意ください。

1. サービス提供者

近鉄ケーブルネットワーク株式会社（以下、「当社」といいます。）

2. サービス内容

名称：Kブロードマンション

＜基本サービス＞

メールアドレス：メールアドレス5個

※当社からのお知らせ（障害情報やサービス内容の変更等）をKCNメールアドレス別に電子メールでお送りします。

ホームページ：ホームページ容量50MB

割当IPアドレス：プランにより動的グローバルまたは動的プライベートIPアドレスが1個付与されます。

プラン種別	通信速度	最低利用期間
Kブロードマンションプレミアム320	下り最大320Mbps・上り最大10Mbps	12ヵ月間
Kブロードマンションプレミアム320とく割	下り最大320Mbps・上り最大10Mbps	24ヵ月間(注1)
Kブロードマンションプレミアム160	下り最大160Mbps・上り最大5Mbps	12ヵ月間
Kブロードマンションベーシック5	下り最大5Mbps・上り最大5Mbps	12ヵ月間
Kブロードマンションベーシック5とく割	下り最大5Mbps・上り最大5Mbps	24ヵ月間(注1)
Kブロード光LANマンションタイプ	下り・上り最大100Mbps※設備により異なる場合があります	12ヵ月間
Kブロード光LANマンションタイプBプラン	下り・上り最大100Mbps※設備により異なる場合があります	12ヵ月間
Kブロードマンションプレミアム光1G(ギガ)	下り・上り最大1Gbps	12ヵ月間
Kブロードマンションプレミアム光1G(ギガ)Bプラン	下り・上り最大1Gbps	12ヵ月間

※インターネットの接続先のインターフェースにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

(注1) 特にお申し出のない限り、最低利用期間は24ヵ月ごとに自動更新となります。

＜品質に係る制約事項＞

- 本サービスはベストエフォート型サービスであり通信環境、回線状況により一定の通信速度を保証するものではありません。
また、パソコン等の性能、接続ツールの仕様により通信速度は制限されます。

＜お申し込み承諾にかかる制約事項＞

- 本サービスはKブロードインターネット対応マンションにお住まいの方からのお申し込みが基本となります。

＜利用の制限事項＞

- お客様のご利用に際し、当社が不適切と判断した場合は、最大通信速度の制限・電子メールの送信停止など、利用を制限することがございます。

3. 料金

- 「初期費用」当社所定の申込事務手数料および工事費用をお支払いいただきます。
- 「月額料金」当社所定の利用料等をお支払いいただきます。
- 別途確認事項に定めがある場合は、その確認事項の定めによります。
- 毎月のサービス利用料金のお支払いは、金融機関の預金口座振替またはクレジットカード払いとなります。
- 毎月のサービス利用料金は、当社ホームページ上（KCNマイページ）でお知らせいたします。

4. 工事内容・工事期間について

- お申込書が当社に到着後、電話等でご連絡のうえ、お客様の宅内工事日を調整いたします。
- 宅内工事では、モデムまたは光端末装置（D-ONU）等を設置します。ご利用開始までは標準で約1ヵ月かかります。

5. 初期契約解除制度について

- お申込者は、「お申込内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、文書によりそのお申し込みの撤回、または契約の解除を行うことができます。
- 契約のお申し込みの撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
- 引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、法定の上限金額内で工事に係る費用および別に定める事務手数料をご請求させていただきます。

6. 工事前のキャンセルについて

- 工事前のお申し込みのキャンセルは、KCNお客様センターにご連絡いただき、お申し出ください。
- ご連絡が工事日前になった場合、工事費のご請求をさせていただく場合があります。
- 2回目以降のお申し込み・キャンセルにつきましては、工事費の実費をご請求させていただく場合があります。
- 宅内工事調整後や通話料金など、すでに実費が発生している場合はご請求させていただく場合があります。

7. 解約時の条件

- モデムまたは光端末装置（D-ONU）等を回収いたします。なお、宅内配線の撤去は、別途工事費（6,300円～）が必要です。
- 最低利用期間内に解約の場合は、契約解除料として残余期間分の利用料を一括してお支払いいただきます。ただし、別途確認事項にその他の定めがある場合は、その確認事項の定めによります。