

個人情報取り扱いについて

近鉄ケーブルネットワーク株式会社(以下「当社」といいます)は、利用者の皆様が当社のサービスを安心してご利用いただけるよう、お客様の個人情報の取り扱いについて細心の注意を払っております。当社における個人情報の取り扱いについての考え方を以下に掲載します。

●個人情報の利用目的について

当社では、お客様からご提供いただいた個人情報を次のような目的の達成に必要な範囲内においてのみ利用いたします。

- (1) サービスの契約の締結
- (2) サービスの料金の請求
- (3) サービスに関する情報の提供
- (4) サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (5) 受信装置の維持管理およびアフターサービス
- (6) サービスの視聴者状況等に関する各種統計処理
- (7) お客様にとって有用と思われる情報、サービス又は商品の提供

●目的外利用について

当社では、前記以外の目的で個人情報を利用する必要が生じた場合には、法令により許される場合等を除き、その利用について、お客様の同意を得るものとします。

●個人情報の第三者への提供について

当社では、個人情報をお客様の同意なしに第三者に提供することはありません。ただし次の場合は除きます。

- (1) 個人情報の取り扱い業務の一部を社外に委託する場合。ただしこの場合は、業務委託先に対し、当社が委託した業務以外に個人情報を利用することがないよう、また個人情報を適切に管理するように契約を締結した上で、個人情報の提供を行います。
- (2) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合。
- (3) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合。

●個人情報の共同利用について

個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合は、共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理に関する責任者をホームページにおいて公表します。

●個人情報の開示・訂正等について

お客様は当社に対し、当社が管理しているお客様の個人情報を開示するよう求めることができます。開示したお客様の個人情報に誤りがあった場合は、当社に情報の訂正又は削除を要求することができます。個人情報の開示、訂正、削除を要求される場合の手続き方法につきましては下記の通りです。

【郵送による請求】

ご本人様が郵送による請求を行う場合は、下記※印①～④で説明する当社所定の※①「開示請求書」をすべてご記入の上、※②「本人確認のための書類」を同封し下記お客様相談窓口宛にご郵送ください。(ご本人様以外からの請求については、原則お受けできません)

【来社による請求】

- (1) ご本人様が当社へ来られて請求を行う場合は、事前にお越しになる日時をご連絡いただき、※③「本人確認のための書類」をご持参ください。
- (2) 代理人の方が当社へ来られて請求を行う場合は、事前にお越しになる日時をご連絡いただき、契約者の委任状もしくは代理人権限を証する書類と、※③「本人確認のための書類」と、※④「代理人確認のための書類」をご持参ください。

【電話・電子メールによる請求】

下記のお客様相談窓口まで、ご連絡ください。(開示内容に制限があります)

<※印①～④の説明>

※①「開示請求書」

事前に電話、メール、郵送等にてご連絡いただくことで、開示請求書をお届けの住所に送付いたします。

※②「本人確認のための書類」

(下記のいずれか1点のコピー1通)
運転免許証、パスポート、外国人登録証、健康保険証、年金手帳

※③「本人確認のための書類」

(下記のうち、(A)群からなら1点、(B)群からなら2点のいずれか)
※コピーではお受けできない場合があります。
(A)運転免許証、パスポート、外国人登録証
(B)健康保険証、年金手帳、住民票

※④「代理人確認のための書類」

(下記から、いずれか1点)
※コピーでは、お受けできない場合があります。
運転免許証、パスポート、外国人登録証、健康保険証、年金手帳

●「開示等の請求」の手数料およびその徴収方法

1回の請求ごとに、300円(消費税別途)の手数料をいただきます。来社以外による請求は手数料分の切手を開示請求書と一緒に同封してください。

※手数料が不足していた場合や手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、お支払いがない場合は、開示等の求めがなかったものとして、対応させていただきます。

●「開示等の請求」に対する郵送回答方法

当社へお届けの住所への配達記録郵便によってご回答申し上げます。

●「個人情報」の不開示について

次に定める場合は、全部又は一部について不開示とさせていただきます。全部又は一部について不開示を決定した場合は、その旨、理由を付して通知申し上げます。また、全部又は一部について不開示の場合についても所定の手数料をいただきます。

- (1) 請求書類に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所および当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- (2) 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
- (3) 所定の請求書類に不備があった場合
- (4) 開示の求めの対象が「個人情報」に該当しない場合
- (5) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (6) 当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (7) 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
- (8) 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがある場合
- (9) 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがある場合
- (10) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼすおそれがある場合
- (11) 他の法令に違反することとなる場合

●お客様相談窓口について

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、下記までお申し出ください。

【お手紙による場合】

〒630-0213 奈良県生駒市東生駒1丁目70番1
近鉄ケーブルネットワーク株式会社 お客様相談窓口 行

【ご来社について】

直接ご来社頂く場合は、あらかじめ、内容・ご来社日時をご連絡頂きますようお願い申し上げます。

【お電話による場合】

近鉄ケーブルネットワーク株式会社 お客様相談窓口
電話 0743-75-5511

【電子メールによる場合】

近鉄ケーブルネットワーク株式会社 お客様相談窓口宛
eメールアドレス kojinhoh@kcn.ne.jp

●当社の所属する認定個人情報保護団体について

個人情報の取り扱いについては、上記窓口のほか、下記においても問い合わせを受付けております。

【放送分野に関する問合せ先】

財団法人 放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター
電話 03-5213-4714
eメールアドレス soudan@sarc.or.jp

【通信分野に関する問合せ先】

財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター
苦情・相談受付窓口
〒170-8585 東京都豊島区巢鴨2-11-1 巢鴨室町ビル7階
電話 03-5907-3803 eメールアドレス privacy@dekyo.or.jp

●改訂について

当社では、より良くお客様の個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、個人情報の取り扱いについて、一部を改訂することがあります。改訂された個人情報の取り扱いについては、当社ホームページの「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。

掲載の文章は、平成26年6月27日現在のものです。