

KCN スマートTV Boxサービス重要説明事項

① サービスについて

- KCN スマートTV Boxサービス(以下「スマートTVサービス」という。)に基づき提供する「Smart TV Box」は、放送サービスおよびインターネットサービスの機能が一体となった機器です。
- スマートTVサービスを利用するにあたり、KDDI株式会社が提供するau IDが1ID払い出されます。ご利用にあたり、「au ID利用規約」に同意いただけます。
- スマートTVサービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウィルスバスター for au」の不正アプリ対策機能(ファイルアンチウィルス)を無償でご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウィルスバスター for au」の使用許諾に同意いただけます。お客様自身で「ウィルスバスター for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能(ファイルアンチウィルス)はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

② 提供条件について

- スマートTVサービスは、KCNデジタルテレビとKブロードインターネットの両方の対象サービスのご加入が必要です。どちらか一方でも対象外のサービスへの変更や解約をされた場合は、スマートTVサービスは解約となります。KCNデジタルテレビとKブロードインターネットの対象サービスは次の通りです。
(KCNデジタルテレビ)
「プライムコース」
「スタンダードコース」
「デジタルHDコース」
「デジタルプラスコース」
「デジタルコース」
「地デジスーパー ディズニー2チャンネルコース」
「地デジスーパーコース」
(Kブロードインターネット)
「光1G(ギガ)」
「光1G(ギガ)とく割」
「光300メガプレミアム」
「光300メガプレミアムとく割」
「光100メガプレミアム」
「Kブロード160」
「Kブロード160とく割」
「Kブロードマンションプレミアム160」
「Kブロードマンションプレミアム320」
「Kブロードマンションプレミアム320とく割」
「Kブロード光LANマンションタイプ」
「Kブロード光LANマンションタイプBプラン」
「Kブロードマンションプレミアム光1G(ギガ)」
「Kブロードマンションプレミアム光1G(ギガ)Bプラン」

③ 解約について

- スマートTVサービスを解約された場合は、機器の交換または撤去工事をいたします。機器の交換と撤去には、当社が別に定める費用が必要です。
- スマートTVサービスを解約された場合、スマートTVサービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au IDは自動的に解約されません。不要な場合はKDDI株式会社のホームページよりau IDの解約手続きを行ってください。

④ アプリケーションについて

- あらかじめSmart TV Box上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、Smart TV Box上よりau IDを利用し、購入してください。
- au IDおよびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要になります。au ID利用規約に従い、大切に保管いただきますようお願いいたします。
- 購入された有料アプリケーションの料金等のうち、契約時に新たに提供するau IDを利用しSmart TV Box上で購入したアプリケーションの料金は、当社より請求させていただきます。
- 「au Market」以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。※「au Market」は、「auスマートパス」の「アプリ取り放題」の提供をメインとするKDDI株式会社が提供するサービスです。
- 一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要以外はアプリケーションの起動設定をオフにしご利用ください。
- お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に当社で履歴を参照することがあります。

⑤ 録画について

- Smart TV Boxで外部接続ハードディスク(以下外部接続HDD)を利用して、録画・録音された内容が消失した場合、機器や放送の不具合等、いかなる場合であっても一切の補償をいたしません。
- 外部接続HDDをSmart TV Boxに接続して録画用として登録すると、Smart TV Boxの外部接続HDDとしてフォーマット(初期化)しますので、それまで、外部接続HDDに保存していたデータはすべて消去されます。
- ご解約の際には当社および当社が指定する業者より、Smart TV Boxを撤去・回収いたします。また故障の際には、Smart TV Boxを交換する場合がございます。Smart TV Boxを回収、交換した場合は、外部接続HDDに記録された内容は消失いたします。また、転居後継続してご契約いただける場合についてもSmart TV Boxの交換が必要な場合は、外部接続HDDに記録された内容は消失いたしますのでご了承ください。
- 「デジタルコピー不可」の番組は録画できません。
- 「1回だけデジタルコピー可能」の番組を外部接続HDDに録画した場合、レコーダーへダビングすることはできません。※録画内容を恒久的に保存したい場合は、記録メディア等に保存することを推奨します。
- 「ダビング10」可能な番組を外部接続HDDに録画した場合、LAN接続されたデジタル録画機器にはダビング9回ムープ1回が可能です。ダビングされた番組をLAN接続された録画機へムープは可能ですが、再度ダビングすることはできません。LAN接続可能な機器については、お問い合わせください。

- 外部接続(LAN接続等)につきましては、お客様側で接続・設定していただきますようお願いいたします。
※Smart TV Boxでは、「ダビング10」の番組について電子番組表(EPG)で確認いただくことができませんのでご了承ください。
- 外部接続HDDの準備・設置・設定はお客様にてお願いいたします。当社にて設定をご希望の場合は、有料になります。
- LAN録画を実行する場合は、有線LANでのネットワーク接続をご使用ください。無線LANまたはPLCでのネットワーク接続では、LAN録画が正常に実行されない場合があります。

⑥ 無線LANについて

- 本機は無線LAN(Wi-Fi)を内蔵しています。本機に無線LAN機器を接続(本機の設定:「アクセスポイント」)したり、別の無線LANネットワークに接続(本機の設定:「クライアント」)することができます。
- ご契約内容により、接続方法や設定の内容が固定されていることがあります。
- 本機を別の無線LANネットワークに接続(本機の設定:「クライアント」)する場合、対応したアクセスポイント(無線ブロードバンドルータ)が必要です。
- アクセスポイントはWPS対応であることを確認してください。(WPSに対応していない場合は、設定の際にアクセスポイントの暗号キーが必要になります。)
- IEEE802.11n(2.4GHz/5GHz同時使用可)のアクセスポイントをお選び下さい。なお無線電波状況により、接続できない場合もあります。その場合は有線で接続してください。
- 本機と他の無線機器との接続環境によっては、通信速度が遅くなる場合があります。
- アクセスポイントの無線方式を切り替えた場合は、無線LANで接続できていた機器(パソコンなど)が接続できなくなることがあります。
- 通信内容の傍受、不正利用、なりすましなどを防止するために、適切なセキュリティ設定(暗号化設定)を行ってください。Smart TV Boxには標準セキュリティが設定されていますので、設定を無効にせずそのままご利用になることをおすすめいたします。
- 電波を使う機器から離してください。(電波障害が発生する場合があります。)
- DLNAによる再生は、無線LAN接続での動作を保証していません。(有線での接続をお勧めいたします。)

詳しくはアクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。

⑦ Smart TV Boxとの接続について

- LAN接続を行う場合は、カテゴリ 5以上、ストレート型100BASE-TXをご利用ください。
- テレビとの接続はHDMIケーブルで接続することを推奨しております。

⑧ 責任

- インターネットの利用による第三者とお客様間に生じた損害賠償義務および責任は当社が負いません。
- 当社の責めによらない事由によるスマートTVサービスの提供停止に対しての損害賠償義務および責任は当社が負いません。

⑨ 機器について

- Smart TV Boxの分解・改造は絶対に行わないでください。分解・改造が判明した場合は機器損害金を請求いたします。また故意での故障対応も同等といたします。
- Smart TV Boxは、バージョンアップ等ソフトウェアの更新を通知する場合がございます。画面内容に従って、ソフトウェアの更新を行っていただけますようお願いいたします。

⑩ 個人情報の取り扱いについて

- Smart TV Box上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のためにスマートTVサービス利用にあたり、提供されたau IDを設定したSmart TV Boxの機器情報をKDDI株式会社に開示いたします。

⑪ 利用料について

項目	金額	備考
KCN スマートTV Box	1,500円	Smart TV Box 1台につき

※すべての金額は消費税抜きの価格です。請求金額は税抜価格の合計から税率乗算して小数点以下端数を切り捨てて計算します。

⑫ KDDIお問い合わせ窓口

- au ID/パスワードを忘れた、au IDが変更できない、au IDでログインできない、その他au IDを使用してSmart TV Box上で購入したアプリケーションについてのお問い合わせはKDDI窓口にご連絡ください。

au ID・auかんたん決済	0077-777(年中無休 9:00～20:00)	https://id.auone.jp/id/pc/guide/index.html (詳しくはこちらのサイトをご覧ください)
KDDI提供のアプリ	0077-7075(年中無休 9:00～20:00) 0120-174-077(上記番号がご利用になれない場合はこちらまで)	