

いつもKCNのサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
空には鯉のぼりが気持ちよさそうに泳ぐ季節になりました。ふらっとお出かけしたくなりますね。  
今回の **TEC Guide** は、奈良県の広大な営業エリアを網羅する伝送路の保守体制について解説します。



今回のテーマは

**地域の伝送路 KCNが見守っています!**



## 安心してください! 保守 していますよ!

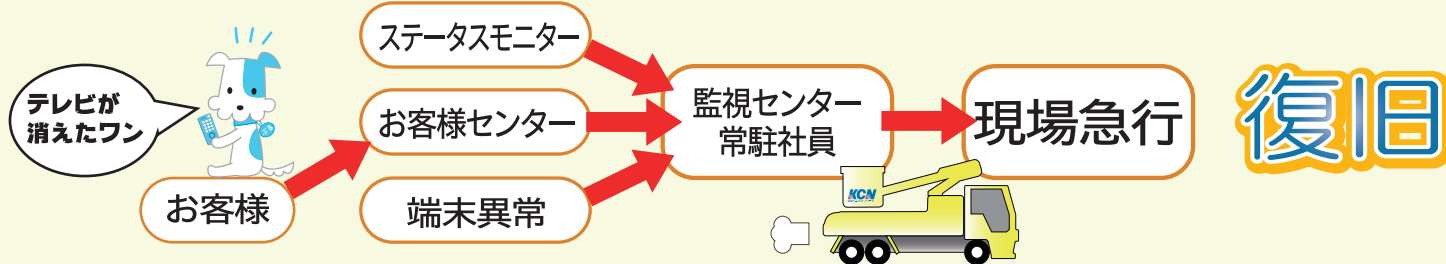
各種障害に迅速に対応できるように監視センターを設置して、365日24時間体制で社員による保守管理を行っています。



### KCN保守体制の3本柱

- ステータスマニター**  
電柱に設置している機器にはステータスマニターを搭載しているため、故障時には即時に警報を発することができ、係員が早急に対応し復旧させます。
- お客様センター**  
お客様センターが24時間電話受付していますので、同一エリアからの問い合わせが連続した場合、保守係員に速やかに連携し、現場確認に出動させます。現地で問題など発生していれば直ちに復旧させます。
- 端末の監視**  
お客様宅に設置しているケーブルモデム・光端末装置(ONU)との通信状態を監視しており、一定数の端末と通信ができなくなると、幹線上の障害と判断し、現場確認に出動します。現地で問題など発生していれば復旧させます。

※安心して下さい、通信内容は見てませんよ。



次回はテクニカルサポートセンター新メンバーを紹介します