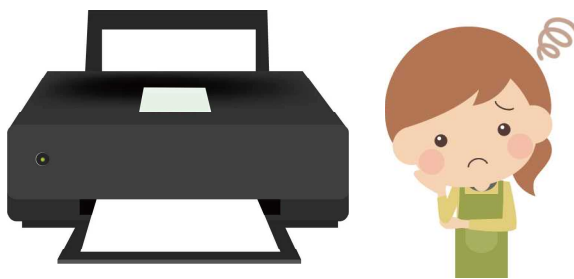


印刷をしたらプリンターはちゃんと動いているのに
白紙で用紙が出てきてしまい、困っています



年末、安心サポートによくいただくのがプリンターに関するご相談です。
年賀状を印刷したいのに印刷ができない!!なんて困りますよね。
今回は、プリンターのトラブルでよくある原因と対処方法をご紹介します。

印刷して用紙が白紙で排出される場合、
原因のほとんどは「インク詰まり」です!!



どうすれば良いのでしょうか?

プリンターの機能の「ノズルチェック」を実行する

プリンターの機能の「ノズルチェック」を行って、インクの
噴出し口(ノズル)が詰まっていないか確認してください。

全ての色が全くでなかったり、線が一部欠けている場合は
インク詰まりが原因である可能性大です。

プリンターの機能の「クリーニング」を実行する

クリーニングするとインクの噴出し口(ノズル)の目詰まりを
改善することができます。

クリーニング後、ノズルチェックを実行する

クリーニングをしたらプリンターが正常に戻ったか、再度
ノズルチェックで確認してください。結果が正常でなければ
2~3回クリーニングをしてください。

- ※「ノズルチェック」「クリーニング」の手順は機器によって異なります。
操作方法や実施回数の目安については、説明書に従ってください。
- ※「ノズルチェック」「クリーニング」は、インクを消費します。
- ※「クリーニング」で改善されない場合は、プリンターのメーカーに
ご相談ください。

取扱説明書を読んでもよくわからない。
そんな時は、KCNへご相談ください!!
安心サポートなら月額500円(税抜)で
月3回まで、訪問サポートいたします。



新入社員のマスタです!
毎日が勉強の日々ですが皆様
のお役に立てるよう頑張っていきます!
最近太ってきたのでダイエットも
頑張ります♪

