

KCN TEC Guide

号外

2018年12月からのBSによる4K・8K実用放送の開始に向け、4月から5月にかけて、一部のBS放送局において放送休止を伴う設備改修が行われます。これらの影響により、予約録画が実行されない等の問題が発生する場合がありますので対処方法について説明します。



BS放送 設備工事に伴う放送休止のお知らせ

※一部のBS放送チャンネルのみ

放送設備工事を実施するBSチャンネル(休止の日時)

※2018年3月19日現在(変更になる場合があります)

休止日	休止時間	チャンネル番号	チャンネル名
4月16日(月)	0:00~6:00	BS171	BSジャパン
5月8日(火)	0:00~6:00	BS103	NHK BSプレミアム
5月28日(月)	0:00~8:00	BS201	スターチャンネル2
	27日23:30~8:00	BS202	スターチャンネル3

上表に記載のチャンネルの休止日以降に、そのチャンネルの視聴ができない場合や予約録画に失敗する場合があります。

① 番組が視聴できない場合の対処法

リモコンのチャンネル上下ボタンで視聴可能なBSチャンネルを選局して、30秒以上視聴してください。その後、視聴できなかったチャンネルに戻していただくと視聴できるようになります。

② 予約録画の再設定について

上表に記載のチャンネルの番組を休止日時より前に予約録画の設定をされている場合(毎週録画予約など)、**予約録画が実行されない場合があります。**重要な録画番組は、上記①の操作を行い視聴できることを確認してから、番組表等から再度予約録画の設定を行ってください。

～ BSパススルーで視聴されているお客様 ～

今回の視聴不具合や予約録画の問題は、全国的に行われる放送局側の設備改修によるものですので、ご自宅にパラボラアンテナ設置や光サービスによるBSパススルーでご視聴のお客様にも上記①②の事象が発生する場合があります。その際はご利用のテレビや録画機も同様に再設定が必要になります。ご不明点などは各機器メーカーやA-PABコールセンターにご確認ください。

★STBは機能改善のため、定期的にソフトウェアを更新しております。更新は自動で行われますが、STBの電源をオフにしてください。STB視聴時以外は、コンセントから抜かずにリモコンでオフにしてください。



■ 詳しくは新4K8K衛星放送(A-PAB)コールセンターへお問い合わせください
0120-480-004
受付時間 9:00~17:00
(土・日・祝は休み)

■ STB(セットトップボックス)操作方法はKCN-TVサポートへお問い合わせください
0120-950-144
24時間サポート