

MNP予約番号発行の連絡先

MNPをご利用のお客様は、現在ご契約中の携帯電話会社にご連絡してMNPの予約番号発行の申し込みをしてください。
現在ご契約の会社の以下窓口または受付店でMNP予約をお申し込みいただき、MNP予約番号を受け取ってください。

MNP予約番号は発効日を含め**15日間**の有効期限がございます。

ドコモ		受付時間
携帯電話	151	9:00～20:00
固定電話	0120-800-000	
パソコン	My docomo → 「各種お申し込み・お手続き」	24時間
iモード	i-menu → お客様サポート → 「お申し込み・お手続き」 → 「各種お申し込み・お手続き」	

auおよび沖縄セルラー		受付時間
携帯電話	0077-75470	9:00～20:00
固定電話		
EZ Web	トップページ → My au → 「申し込む/変更する」 → 「au携帯電話番号ポータビリティ(MNP)」	9:00～21:30

ソフトバンク		受付時間
携帯電話	* 5533	9:00～20:00
固定電話		
Yahoo!ケータイ	トップページ → My SoftBank → 「各種変更手続き」 → 「MNP予約関連手続き」	9:00～21:30

ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク		受付時間
携帯電話	* 5533	9:00～20:00
固定電話		
disney web	トップページ → My SoftBank → 「各種変更手続き」 → 「MNP予約関連手続き」	9:00～21:30

ワイモバイル		受付時間
携帯電話	0120-921-156 または 0570-039-151	9:00～20:00
固定電話		
PHS		
Emnet	トップページ → 「料金 & 各種申込」	24時間
パソコン	My Y!mobile	