

KCN工事単価/KCN安心サポートメニュー表 (税込)

【略称の説明】
 KCN安心サポート「KCN安心サポート」(オプションを含むサービスの総称)の略称
 安心サポート「安心サポート(基本サービス)」の略称
 ワイド「安心サポートのオプションサービス(ワイドプラン)」の略称

2026年3月27日更新

★	出張費	・通常価格 ・KCN安心サポート	・1訪問で、出張費の設定のある項目を複数利用した場合、出張費は1計上のみ ・不要 ただしKCN安心サポート価格が設定されていない項目(☑)については必要※適用回数を超え通常価格で対応する場合も出張費は不要
★	適用回数	・通常価格 ・KCN安心サポート価格	・回数制限なし 料金が都度発生 ・同月3回まで ただし分類「教えてシリーズ」は各項目同月1回まで 分類「工事関連」は各項目半年に1回まで
★	1回の対応時間	・通常価格/KCN安心サポート	・「工事関連」以外の項目は概ね60分
★	各項目の単位/回	・通常価格	・各項目の単位/回を超えての追加設定依頼などは60分以内で対応可能であれば通常価格を計上 ただし内容欄に追加に関する記載がある場合はその記載に準ずる 【例】パソコン周辺機器「ホームネットワーク設定(Wi-Fi)」で10台設定希望 ■計上項目：出張費×1「ホームネットワーク設定(Wi-Fi)」×2
		・KCN安心サポート	・各項目の単位/回を超えての追加設定依頼などは60分以内で対応可能であれば、KCN安心サポート価格を適用するか通常価格を適用するかを選択可能 ただし内容欄に追加に関する記載がある場合はその記載に準ずる ・既にKCN安心サポートを3回利用している場合は通常価格を計上
★	KCN安心サポート	・1回の考え方	・訪問回数ではなく項目を利用した回数 ・KCN安心サポート価格が設定されていない項目および「出張費(基本工事費)」は回数カウントしない 【例】安心サポート加入者が1回の訪問でプリンタ設定と年賀状印刷希望 ■計上項目：家電関連「プリンタ設定」、お手伝いシリーズ「年賀状印刷」 ■安心サポート適用回数：2回
★	機器の説明など	・STB	・セットトップボックスの略称 本メニュー表では特に記載が無い限りSTB=KCNが貸与するデジタル放送を受信するために使用する機器を指す
		・SSD	・ソリッドステートドライブの略称 KCN準備、販売品の場合メーカーの指定不可
		・HDD	・ハードディスクドライブの略称 KCN準備、販売品の場合メーカーの指定不可
		・部材	・メニューの適用内でKCNにて準備する部材(同軸ケーブル・LANケーブル・分配器など)のメーカー、色、大きさなどの指定不可
★	お客様機器のOSなど	・通常価格/KCN安心サポート	・対応OS欄に特に記載がない場合は、一般的なOS(Windows、Mac、android、iOSなど)の対応 ただし、バージョンによっては対応不可の可能性あり ・対応OS欄にOS名が記載されている場合は記載のOSのみ対応 ただし、記載のOSであってもバージョンによっては対応不可の可能性あり
★	お客様機器のお預かり	・通常価格/KCN安心サポート	・パソコン周辺機器関連/インストールおたすけ/お手伝いシリーズ/パソコンカスタム/セットアップおたすけ/バックアップおたすけ/ウイルス関連については、作業内容によりお客様機器をお預かりする可能性あり
★	主サービス未加入者	・主サービス(TV・NET・TEL)未加入	未加入者は分類「工事関連」利用不可

*マークがついている料金はキャンペーンやその他事由により価格が変わる可能性があります

分類	項目	出張費	通常価格	単位/回	安心サポート価格	単位/回	ワイド価格	単位/回	内容	対応OS
出張費	出張費(基本工事費)	-	¥4,840		¥0		¥0		出張費が設定されている項目を利用時に計上	
工事関連	引込工事負担金(戸建)	-	*¥46,200						NETに関わる工事の場合は24か月分割	
工事関連	工事分担保金(集合)	-	*¥33,000						NETに関わる工事の場合は24か月分割	
工事関連	宅内標準工事費(NET)	-	*¥13,200						24か月分割	
工事関連	宅内標準工事費(TV)	-	*¥13,200							
工事関連	宅内標準工事費(電話)	-	*¥13,200						*電話追加の場合¥5,500	
工事関連	電話サービス変更工事(設置・撤去)	-	¥12,100	設置・撤去 各1回	¥0		¥0	設置・撤去 各1回	2回工事(設置・撤去)を一括請求 ケーブルラインの回線廃止費用は別途要(ケーブルライン開通日が2022年6月30日以前の場合のみ) 作業内容：「客先機器接続調整工事」+「分配器(2分配)」+「配線工事」 *張替は「宅内配線撤去」計上 2分岐器や3分配器以上の分配器の取付および防水加工時は、それぞれ「追加工事(軽微)」計上	
工事関連	同軸配線追加・張替・機器接続工事	¥4,840	¥11,000	1配線	¥0		¥0	1配線		
工事関連	STB取付調整	*¥4,840	*¥6,600	1台	¥0		¥0	1台	STB取付・調整 HDMIケーブル含む(1台)	
工事関連	STB機種変更工事	*¥4,840	¥6,600	1台	¥0		¥0	1台	機器不具合の交換の場合はKCN安心サポート未加入者でも費用¥0	
工事関連	客先機器接続調整工事	¥4,840	¥2,200	1台	¥0		¥0	1台	設置済のSTB、テレビ、録画機、FMコンボ、家庭用電話機などの接続調整(1台) ※渡りケーブル(同軸)含む	
工事関連	ブースター取付調整(戸建)	¥4,840	*¥7,700	1カ所	¥0		¥0	1カ所	双方向、片方向(BS混合含む)増幅器の設置と調整 ※ブースター取付に伴い系統変更や壁端子交換がある場合は追加費用発生の可能性あり *天災などによる不良交換対応は¥3,850で対応	
工事関連	棟内ブースター取付(集合)	¥4,840	別途見積							
工事関連	テレビ端子取付/交換	¥4,840	¥5,500	1カ所	¥3,300		¥1,100	1カ所		
工事関連	分配器(2分配)取付/交換 分岐器(1分岐)取付/交換	¥4,840	¥2,200	1カ所	¥2,200		¥0	1カ所	F型コネクタの加工含む ※屋外設置での防水処理が発生する場合は「追加工事(軽微)」計上	
工事関連	分配器(3or4分配)取付/交換 分岐器(2分岐)取付/交換	¥4,840	¥7,150	1カ所	¥7,150		¥3,300	1カ所	F型コネクタの加工含む ※屋外設置での防水処理が発生する場合は「追加工事(軽微)」計上	
工事関連	分配器(6or8分配)取付/交換	¥4,840	¥16,500	1カ所	¥16,500		¥8,800	1カ所	F型コネクタの加工含む ※屋外設置での防水処理が発生する場合は「追加工事(軽微)」計上	
工事関連	分波器取付/交換	¥4,840	*¥1,100	1カ所	¥1,100		¥0	1カ所	KCNBS/スルー-提供者限定 *BS/スルー-対応工事時に同時設置の場合は1台分工事費に含む	
工事関連	配線工事(同軸)	¥4,840	¥6,600	1配線	¥0		¥0	1配線	配線のみ 機器接続、分配器取付も併せて行う場合は「同軸配線追加・張替・機器接続工事」を適用	
工事関連	中間接続	¥4,840	¥2,200	1カ所	¥0		¥0	1カ所	同軸ケーブルのF型コネクタ中間接続(屋外の場合、防水処理を含む)	
工事関連	ホームネットワーク設定(テレビ)	¥4,840	¥5,500	1カ所	¥0		¥0	1カ所	STBネットワーク設定/LAN録画/LANダビング/iLINK接続設定	
工事関連	配線整理	¥4,840	¥4,400	1カ所	¥0		¥0	1カ所	LAN・電話線・同軸ケーブル・電源コードの配線整理 ※資格免許を要するものは不可 KCN機器の設置がない場所でも可 ①同軸配線(ケーブルモデム、EMTAの場合は双方向)がある場所へのKCN同軸接続機器(STB、ケーブルモデム、EMTA)の移動および移動先でのレベル測定 ※レベル不良等の場合は別途費用発生の可能性あり ※片方向→双方向切替作業の場合は別途費用発生の可能性あり ②LAN配線がある場所へのKCN機器(レンタルルータ、電話アダプタ)の移動 ※光端未装置(V-ONU、D-ONU)の移動は不可	
工事関連	KCNの機器移動	¥4,840	¥3,520	1台	¥0		¥0	1台	LANケーブル(cat5e(5G、10G対応不可))または電話線の配線 ※工事内容によって追加費用の可能性あり ※屋外LANは不可 ※HUB/APはお客様にてご用意 ※KCNの機器移動含む	
工事関連	配線工事(LAN/電話)	¥4,840	¥11,000	1配線	¥11,000		¥5,500	1配線		
工事関連	配線・端子取付工事(LAN/電話)	¥4,840	¥16,500	1配線	¥16,500		¥11,000	1配線	LANケーブル(cat5e(5G、10G対応不可))または電話線の配線および両端モジュラージャック取付 ※工事内容によって追加費用の可能性あり ※屋外LANは不可 ※HUB/APはお客様にてご用意 ※KCNの機器移動含む	
工事関連	モジュラージャック取付(LAN/電話)	¥4,840	¥4,400	1カ所					モジュラージャック取付(LAN/電話)(1カ所)	
工事関連	ワイプロ配線	¥4,840	¥1,100	m					ワイプロプロテクタを使った軽微な配線美装工事	
工事関連	光ケーブル加工作業	¥4,840	¥3,300	1カ所					融着などの光ケーブル加工時に適用(光コネクタ取付作業も含む)	
工事関連	光ケーブル断線対応(切り縮め可)	¥4,840	¥3,300	1回	¥0		¥0	1回	光ケーブル加工作業 例：D-ONUを落として光ケーブルが抜けてしまった、室内の光ケーブルを切ってしまった等の保守対応時に適用 ※機器移設に適用不可	
工事関連	光ケーブル断線対応(切り縮め不可)	¥4,840	¥14,300	1回	¥11,000		¥5,500	1回	保守対応時に適用 ※機器移設に適用不可	
工事関連	光端未装置(D-ONU)の移設	¥4,840	¥22,000	1回	¥11,000		¥5,500	1回	D-ONUの移設に伴う、端未移動、配線撤去等 ※引込線の引き直しは適用外	
工事関連	光端未装置(V-ONU)の移設	¥4,840	¥33,000	1回	¥22,000		¥16,500	1回	V-ONUの移設に伴う、端未移動、配線撤去等 ※引込線の引き直しは適用外	
工事関連	引込線移設工事(切り縮め可)	¥4,840	¥8,800	1回	¥8,800		¥5,500	1回	引込ケーブル流用時に適用(切り縮め等) ※ケーブル長が長くなり張替えが必要な場合は「引込線移設工事(切り縮め不可・機器移設含む)」を適用	
工事関連	引込線移設工事(切り縮め不可・機器移設含む)	¥4,840	¥46,200	1回	¥46,200		¥23,100	1回	引込ケーブル流用できない場合に適用 トロッツ架線+クロージャ内接続+V-ONU接続、D-ONUまでの配線+D-ONU接続、引込線撤去	
工事関連	追加工事(軽微)	-	¥3,300						工事項目に無い軽微作業に適用 単独の適用は無し	

工事関連	追加工事（特殊）	-	¥6,600						時間のかかる特殊作業に適用 単独の適用は無し
工事関連	配管共入れ作業	-	¥3,300						空配管への入線時には計上不要 単独の適用は無し
工事関連	引込線撤去工事	-	* ¥6,600						解約工事や保守工事に適用
工事関連	宅内配線撤去	¥4,840	* ¥6,600	1配線	¥0	1配線	¥0	1配線	「同軸配線追加・張替・機器接続工事」および解約時の宅内配線撤去時に適用 ※全解約時はKCN安サポ価格適用不可
工事関連	宅内機器撤去（STB）	-	¥6,600	制限なし	¥0	制限なし	¥0	制限なし	1回の訪問で複数台撤去可 【KCN安サポ適用範囲】 KCNサービス全解約時：適用不可 TV/NET・TV/TEL加入者のTV解約（STB撤去要）：適用不可 TV加入者のTVコース変更・コースダウン（STB撤去要）：適用可
工事関連	宅内機器撤去（D-ONU/モデム）	-	* ¥6,600	1台					プラン変更や解約時に適用
工事関連	宅内機器撤去（電話アダプタ）	-	* ¥6,600	1台					プラン変更や解約時に適用
工事関連	LANケーブル提供	-	¥1,100	1本	¥0	1本	¥0	1本	既製品（2mもしくは5m）のcat5eストレートケーブル ※送付もしくは別件対応訪問時に利用可能 LANケーブルお渡しのための訪問は不可
工事関連	STB外付けHDD交換と設定	¥4,840	¥0	1台	¥0	1台	¥0	1台	HDD購入が別途必要（お客様にてご用意orKCN販売品）
家電関連	テレビ、録画機おまかせ安心設置	¥4,840	¥5,500	1台	¥0	1台	¥0	1台	テレビ、録画機の開梱や移動（壁掛けテレビの設置、移動は不可） ※DLNA、Wi-Fi接続設定含む（開封接続設定可能） ※40型以上のTVは二人作業で「追加工事（軽微）」計上 ※古いTVや梱包材の引取は不可 ※接続に必要なケーブル等はお客様にてご用意
家電関連	家電製品の設置	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	※内容により二人作業 ※二人作業の場合は「追加工事（軽微）」計上 ※古い家電・発泡スチロール・ダンボール等の引取り・廃棄は不可 ※電気・ガス等資格免許を要する設置は不可 ※高所作業を要する設置は不可 ※吹抜け等、高所作業を要する交換は不可 ※電球の準備および処分はお客様にて対応
家電関連	電球交換	¥4,840	¥11,000	1カ所	¥5,500	1カ所	¥0	1カ所	※高所作業を要する設置は不可 ※吹抜け等、高所作業を要する交換は不可 ※電球の準備および処分はお客様にて対応
家電関連	家電のインターネット接続設定	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	簡単なIoT機器全般（ロボットや家電）の無線接続設定 例：家庭用監視カメラの設置、設定、リモートアプリインストール、操作説明 ※機器によっては対応不可
家電関連	プリンタ設定	¥4,840	¥11,000	1台	¥0	1台	¥0	1台	※高所作業を要する対応は不可 家庭用プリンタの開梱、ネットワーク接続設定 PCドライバインストール ※用紙・インク等の消耗部材はお客様にてご用意 ※本体不良はメーカー・購入店等に相談要 ※機種・メーカーにより対応不可
家電関連	プリンタトラブル解決	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	家庭用プリンタのトラブル対応（印刷不可、ドライバ不具合等） ※用紙・インク等の消耗部材はお客様にてご用意 ※本体不良はメーカー・購入店等に相談要 ※機種・メーカーにより対応不可
パソコン周辺機器	ホームネットワーク設定（Wi-Fi）	¥4,840	¥5,500	5台まで	¥0	5台まで	¥0	8台まで	お客様所有の市販家庭用ルータの設置・設定 ※ルータ本体・中継機本体についても設定台数に含む ※接続に必要なケーブル等はお客様にてご用意 適用台数はお客様端末の数
パソコン周辺機器	KCNレンタルルータのWi-Fi設定	¥4,840	¥0	3台まで	¥0	3台まで	¥0	6台まで	例：レンタルルータ本体の設定、レンタルルータの中継設定、KCNSTB、お客様スマホ3台、接続設定の場合は設定台数3台でカウント ※別途事務手数料¥3,300必要（KCN安心サポート加入者は不要） ※適用台数を超過する設定については、3台につき「追加工事（軽微）」計上 ※KCNレンタルルータサービスはKCNインターネット加入者限定 パソコン1台のメール設定、インターネット接続、既存プリンタのドライバインストール、Microsoftアカウント設定、Office登録、カスタム設定・簡単な操作説明 ※新規プリンタ開梱設定や旧PCからのデータ移行は不可
パソコン周辺機器	パソコン初期設定	¥4,840	¥11,000	1台	¥0	1台	¥0	1台	パソコン2台デュアルディスプレイ、3台トリプルディスプレイの取付 ※ディスプレイやケーブル、変換ケーブルはお客様にてご用意 ※デスク上設置のみ対応 ※ディスプレイ同士の配置設置は含まない
パソコン周辺機器	マルチディスプレイの接続	¥4,840	¥11,000	1カ所	¥5,500	1カ所	¥0	1カ所	PC診断を行い、ハードウェア・OS・ウイルス・アプリケーションなど起動不可やモニター、ウイルス等を診断 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり ※診断の結果、修理等が必要な場合は別メニュー適用や別途追加費用発生の可能性あり
パソコン周辺機器	パソコンのトラブル診断	¥4,840	¥11,000	1台	¥0	1台	¥0	1台	キーボード入力トラブル、マウスが動かない、画面が暗いなどのトラブル診断 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり
パソコン周辺機器	キーボード・マウス・端末の画面設定のトラブル診断	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	市販のPCソフト(年賀状ソフトなど)アプリが対象 インストール、アンインストール実施 ※ICカードリーダー不可 ※専門性の高いソフトは対応不可(illustrator・Photoshop・CADソフト、会計ソフトなど)
インストールおたすけ	PCソフト インストール、操作説明	¥4,840	¥5,500	1台	¥0	1台	¥0	1台	Officeの新規および既存アカウント作成・登録、インストール作業 ※Officeの購入はお客様にて対応 ※サポート終了済みのバージョンについては対応不可の可能性あり
インストールおたすけ	Microsoft Office入替え	¥4,840	¥5,500	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	Windows最新バージョンへのアップグレード (WindowsUpdater、メーカーUpdater、システム調整等) ※作業前にPC診断を行う ※OSバージョンや動作に問題があるPCの場合はリスクを説明のうえ実施（設定不可の可能性あり） ※パソコン状態によってはお客様にてOSご購入要の可能性あり
インストールおたすけ	パソコンOSアップデート	¥4,840	¥22,000	1台	¥11,000	1台	¥5,500	1台	Windows
アカウント登録	動画配信サービス（Netflix・Hulu等）の設定	¥4,840	* ¥5,500	3台まで	¥0	3台まで	¥0	6台まで	KCNサービス以外のOTT機器およびスマートTVの設置・設定・簡単な操作説明・アカウント作成お手伝い(Netflix・Hulu・DAZN・FireTVstick・Alexa・クロームキャスト・IPスティック等) * KCN経由支払いのOTTサービスにお申し込みの場合は、KCN安サポ未加入でも0円まで対応（3台まで）
アカウント登録	パソコンユーザーアカウント追加作成	¥4,840	¥11,000	1アカウント	¥0	1アカウント	¥0	1アカウント	パソコン1台に2名以上使用される場合、各ログインパスワードなど作成し1台を複数で使用するユーザー追加、管理者設定 ※作業前にPC診断を行う ※OSバージョンや動作に問題があるPCの場合はリスクを説明のうえ実施（修理・設定不可の可能性あり）
アカウント登録	各種アカウント作成	¥4,840	¥11,000	1アカウント	¥11,000	1アカウント	¥0	1アカウント	YahooやGoogleなどアカウント作成・PW設定、無料登録できるものに限る ※クレジットカード、口座連携等の個人情報に関わる内容は対応不可
アカウント登録	メールアドレス追加・変更設定	¥4,840	¥5,500	1アカウント 3台	¥0	1アカウント 3台	¥0	1アカウント 3台	他社メールアドレスは設定のみ可能（ID/PASSはお客様にて準備必須）
Kモバおたすけ	初期設定、基本操作レッスン	¥4,840	¥5,500	1時間	¥0	1時間	¥0	1時間	Kモバ端末のメール設定、Wi-Fi設定、基本操作
Kモバおたすけ	販売端末データ移行	¥4,840	¥5,500	1台	¥0	1台	¥0	1台	端末⇄PCUSBメモリ・SDカード間のデータ移行 ※Kモバ販売端末に限る
スマホおたすけ	スマホ写真データ移行のお手伝い	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 60分以内でスマホ内に保存している写真・ファイルをパソコンへ移行手順の説明。またはお客様ご使用のクラウドへ保存・共有方法の説明 ケーブルでのデータ移行希望の場合はPCと接続可能なUSBケーブルはお客様にてご用意
スマホおたすけ	スマホ・タブレット初期設定	¥4,840	¥11,000	1台	¥0	1台	¥0	1台	初心者対象 60分以内でスマホ・タブレットの初期設定(インターネット接続、メール設定、アカウント連携)
スマホおたすけ	アプリ操作説明	¥4,840	¥5,500	1時間	¥0	1時間	¥0	1時間	初心者対象 60分以内でダウンロード、インストール、登録などのお手伝い クレジットカード、口座連携等の個人情報に関わる内容は対応不可 写真印刷のお手伝い(写真の読み込み、自動・手動補正、フォト内の編集)、年賀状編集や加工印刷のお手伝い(文の修正、はがきサイズ内への修正、年賀状の印刷調整) 使用するソフト名は事前申告が必要 PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり 対象ソフト（筆まめ、筆ぐるめ、筆王、楽々はがき、宛名職人） 専門性の高いソフトは対応不可(illustrator・Photoshop・CSCreatorなど)
お手伝いシリーズ	写真・年賀状印刷のお手伝い	¥4,840	¥5,500	1時間	¥0	1時間	¥0	1時間	Windows
お手伝いシリーズ	デジタル遺品整理	¥4,840	¥16,500	1台	¥16,500	1台	¥11,000	1台	ご家族故人様の大切なパソコンデータの整理・データ破壊・必要に応じてデータお渡し 基本容量(80GB)し、データ量増の場合は「対応データ増量」計上 ※保存用の記憶媒体(外付けHDD等)はお客様にて用意
お手伝いシリーズ	作成物入力のお手伝い	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内でOffice、またはOfficeに代わるソフトの基本操作・画面構成と使い方・挿入等 専門性の高いソフトは対応不可(illustrator・Photoshop・CADソフトなど)
教えてシリーズ	基本レッスン[Word]	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内で各名称の説明と使い方・文書作成と管理(フォント関連、リボン基本操作)、段落：箇条書き、段落番号、アウトライン、拡張書籍や編集記号などの使用方法、印刷
教えてシリーズ	基本レッスン[Excel]	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内で各名称の説明と使い方・ワークシート作成と管理(フォント関連、リボン基本操作)、数式または関数の基本四則演算、入力規則、グラフ関連、印刷 関数応用、マクロVBA、VBA関数、高等テクニックは対応不可

教えてシリーズ	基本レッスン[PowerPoint]	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内で各名称の説明と使い方・文字、図形・表、グラフの挿入編集、PowerPoint内の画像トリミング、アニメーションの使い方、印刷。 作成の操作補助のみで資料作成代行や高等テクニックは対応不可	Windows
教えてシリーズ	Microsoft Officeの操作レッスン	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内でWord/Excel/PowerPoint等の基本的な使い方を説明	Windows
教えてシリーズ	基本レッスン [インターネット/メール等]	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内でedge、Googleなどを用いた検索方法、各サイトでの検索の違い、お気に入り登録や整理方法、印刷 Outlook、メールなどの添付ファイル確認、メール検索、連絡先の入力、操作、管理、フォルダ毎の振り分け	
教えてシリーズ	基本レッスン [スマホ・タブレット操作]	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内でスマホ・タブレットの基本的な使い方を説明 起動、再起動、シャットダウンの基本操作、本体の設定変更や各機能説明 ブラウザでの検索方法、お気に入り登録や整理方法、印刷、その他基本的な操作方法説明 高度テクニックは対応不可	
教えてシリーズ	基本レッスン[SNS]	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内でFacebook、X(旧Twitter)、LINE、Instagramの登録と基本的な使い方を説明(投稿、お友達登録等) クレジットカード、口座連携等の個人情報の内容によっては対応不可	
教えてシリーズ	基本レッスン[ネットショッピング]	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内でヤフーショッピング、ヤフオク、Amazon、メルカリ、楽天等のネットショップ登録後、使い方、購入方法をサポート クレジットカード、口座連携等の個人情報の内容によっては対応不可	
教えてシリーズ	いろいろ教えて60分	¥4,840	¥11,000	1時間	¥5,500	1時間	¥0	1時間	初心者対象 KCN安サポ価格は月1回までの適用 60分以内でパソコン・スマホ・タブレットの購入相談 ソフト・アプリのダウンロード、予約・購入のお手伝い アカウント関連のお手伝い(登録、ログイン等) ZOOM等のオンライン会議ソフトの基本操作説明等 クレジットカード、口座連携等の個人情報を取り扱う内容は対応不可の場合あり * 内容によっては別途有償の可能性あり	
パソコンカスタム	パソコンメモリ増設	¥4,840	¥13,200	1台	¥13,200	1台	¥9,900	1台	メモリ増設ご希望の場合は「メモリ増量(16GB)」「メモリ増量(32GB)」計上 増設可能メモリはPC基盤確認のうえ、案内 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり	Windows
パソコンカスタム	パソコン内部クリーニング	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	ファン、USB差込口、キーボード接続部のエアークリーニング、外部清掃等のPC本体の物理的清掃 ※埃が舞う場合は、ベランダ・庭先等で作業する可能性あり ※分解、組立に時間を要する場合あり	Windows
セットアップおたすけ	パソコン不具合時のリカバリ	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	PC診断を行い、リカバリ対応を案内 WindowsUpdater、メーカーUpdater、システム調整等 ※OSバージョンや動作に問題があるPCの場合はリスクを説明のうえ実施(修理・設定不可の可能性あり) ※ウイルス中程度以上感染の場合は別メニュー適用	
セットアップおたすけ	パソコン不具合時の リカバリメディアの作成	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	不具合が生じた際のOSを入れ直す用のセットアップメディア作成。基本USB作成(USBメモリ等込み) ※パソコン状態によってはお客様にてOSご購入要の可能性あり	Windows
セットアップおたすけ	パソコン快適化・システムクリーン アップ	¥4,840	¥11,000	1台	¥11,000	1台	¥5,500	1台	PC診断を行い、パソコン快適化・システムクリーンアップを実施 ※状況によりお預かりの可能性あり ※問題があるPCの場合はリスクを説明のうえ実施(修理・設定不可の可能性あり) * 同月2回目以降は通常価格	Windows
バックアップおたすけ	データ引越し初期設定バック	¥4,840	¥28,600	1台	¥22,000	1台	¥22,000	1台	旧パソコンから新パソコンへデータのお引越し・Windows最新アップデート・メーカーアップデート・システム調整+ 「パソコン初期設定」 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり	Windows
バックアップおたすけ	データ移行ライトバック	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	別PCやお客様所有の外付け記憶媒体へのデータ移行(Word/Excel等のファイル、写真・年賀状住所録等) ※記憶媒体(USB・外付けHDD等)はお客様にて用意 ※容量は5GBまで	Windows
バックアップおたすけ	データ抽出・バックアップ	¥4,840	¥26,400	1台	¥16,500	1台	¥16,500	1台	お客様PCよりデータのバックアップ作成 ※データ量は制限なし ※データ移行先の記憶媒体(USB・外付けHDD等)はお客様にて用意	Windows
バックアップおたすけ	自動バックアップセット	¥4,840	¥19,800	1台	¥16,500	1台	¥16,500	1台	お客様PCに外付け記憶媒体を設置し、自動バックアップの設定 ※バックアップ用の記憶媒体(外付けHDD等)はお客様にて用意 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり	Windows
バックアップおたすけ	リカバリらくらくバック データ有	¥4,840	¥28,600	1台	¥22,000	1台	¥22,000	1台	PCのデータ抽出・ウイルスチェック・リカバリメディア作成・OS再インストール・データ移行・WindowsUpdater・ メーカーUpdater・システム調整+「パソコン初期設定」 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり	Windows
バックアップおたすけ	HDD/SSD交換バック(データ有)	¥4,840	¥49,500	1台	¥49,500	1台	¥38,500	1台	データ移行有 PC本体のSSD交換・OSクリーンインストール・データ戻し・ウイルスチェック・Windows最新Updater・各種 Updater・システム調整+パソコン初期設定 ※HDD容量はKCN用意の場合は基本1TB 容量増の場合は「SSD/HDD増量」計上 SSD容量はKCN用意の場合は基本500GB 容量増の場合は「SSD/HDD増量」計上 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり	Windows
バックアップおたすけ	HDD/SSD交換バック(データ無)	¥4,840	¥30,800	1台	¥30,800	1台	¥24,200	1台	データ移行無 PC本体のSSD交換・OSクリーンインストール・Windows最新Updater・各種Updater・システム調整+「パソコン初 期設定」 HDD容量はKCN用意の場合は基本1TB 容量増の場合「SSD/HDD増量」計上 SSD容量はKCN用意の場合は基本500GB 容量増の場合は「SSD/HDD増量」計上 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり	Windows
バックアップおたすけ	パソコンデータのクローン作成	¥4,840	¥26,400	1台	¥26,400	1台	¥16,500	1台	PCのデータを外付けHDDやNASへ全データのクローン作成 ※クローン用の記憶媒体(外付けHDD等)はお客様にて用意 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり	
バックアップおたすけ	パソコンのデータ復旧	¥4,840	¥44,000	1台	¥44,000	1台	¥38,500	1台	パソコンの破損データ復旧 ※データ量に関わらず成功報酬型 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり * 復元できない可能性あり その場合は「出張費(基本工事費)」のみ発生(KCN安サポ加入者除く)	
ウイルス関連	セキュリティソフトのインストール	¥4,840	¥5,500	3台まで	¥0	1台のみ	¥0	3台まで	PC診断を行い、KCNセキュリティサービス・市販セキュリティソフトのインストール・更新を実施 ※既存のセキュリティのアンインストール含む ※OSバージョンや動作に問題があるPCの場合はリスクを説明のうえ実施(設定不可の可能性あり)	
ウイルス関連	簡易ウイルス駆除	¥4,840	¥11,000	1台	¥5,500	1台	¥0	1台	ソフトで診断のうえ、軽度の場合、PC内を点検ウイルス駆除を実施 ※感染中程度以上は別メニュー適用(「中程度以上のウイルス駆除」など) ※データの保障は不可 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり ※復旧作業により時間を要する場合、お預かりの可能性あり	
ウイルス関連	中程度以上のウイルス駆除	¥4,840	¥14,300	1台	¥14,300	1台	¥8,800	1台	「パソコンのトラブル診断」「簡易ウイルス駆除」などで中程度以上と診断結果の場合のPC内を点検ウイルス駆除を実施 ※重度でリカバリ等が必要な場合は別メニュー適用(「リカバリらくらくバック データ有」など) ※データの保障は不可 ※PCの動作に問題がある場合やソフトによっては不可の可能性あり ※復旧作業により時間を要する場合、お預かりの可能性あり	
防犯・見守り	スマートホーム(追加設定)	¥4,840	¥11,000	5台まで	¥0	5台まで	¥0	5台まで	スマホアプリの追加インストール作業 ※KCN販売品に限る(新規受付終了)	
防犯・見守り	スマートホーム(保守)	¥4,840	¥0	5台まで	¥0	5台まで	¥0	5台まで	動作不良・修理完了後の再設定作業、人感・開閉センサーの電池交換作業 ※電池はお客様にてご用意 ※KCN販売品に限る(新規受付終了)	
防犯・見守り	防犯機器取付前チェック	¥4,840	¥3,300	一式	¥0	一式	¥0	一式	防犯機器(KCNレンタル品)設置予定場所の確認および取付可否・電波強度のチェックを実施。 ※既設の防犯機器(KCNレンタル品)の移動前の確認(見張り)にも本メニューを適用。 ※外壁材や設置環境により取付できない場合あり。 ※本メニューには機器の取付(移動含む)作業は含まない。 防犯機器(KCNレンタル品)の設置作業および動作確認を実施。お客様スマートフォン等への専用アプリインストールお よびアカウント作成含む(アカウント作成1つ、同一アカウントで2台までログイン設定を実施)。 例:スマートフォン1台、タブレット1台	
防犯・見守り	防犯機器設置・サポート	-	-	-	¥16,500	一式	¥16,500	一式	※防犯機器(KCNレンタル品)の追加設置時、既設の機器の移動時にも本メニューを適用。 ※設置環境により作業が実施できない場合や有償対応となる場合あり。 ※3台目以降のログイン設定は「防犯機器アフターサポート」を適用(別日対応)。 見守り機器(KCNレンタル品)設置予定場所の確認および取付可否・電波強度のチェックを実施。 ※見守り機器(KCNレンタル品)の移動前の確認(見張り)にも本メニューを適用。 ※本メニューには機器の取付作業は含まない。	
防犯・見守り	見守り機器取付前チェック	¥4,840	¥3,300	一式	¥0	一式	¥0	一式	見守り機器(KCNレンタル品)設置予定場所の確認および取付可否・電波強度のチェックを実施。 ※見守り機器(KCNレンタル品)の移動前の確認(見張り)にも本メニューを適用。 ※本メニューには機器の取付作業は含まない。	

防犯・見守り	見守り機器設置・サポート	-	-	-	¥0	一式	¥0	一式	見守り機器（KCNレンタル品）の設置作業および動作確認を実施。 お客様スマートフォン等への専用アプリインストールおよびアカウント作成含む（アカウント作成1つ、同一アカウントで2台までログイン設定を実施）。 例：スマートフォン1台、タブレット1台 ※見守り機器（KCNレンタル品）追加設置時にも本メニューを適用。 ※設置環境により作業が実施できない場合や有償対応となる場合あり。 ※3台目以降のログイン設定は「見守り機器アフターサポート」を適用（別日対応）。
防犯・見守り	防犯機器アフターサポート	-	-	-	¥0	1時間	¥0	1時間	利用中の防犯機器（KCNレンタル品）の通信状況および動作状態の確認、アプリ設定の確認・再設定等の対応を実施。 ※本メニューで対応可能な作業は以下のとおり。 ・通信状況の確認 ・映像表示、録画、通知設定等の動作確認 ・スマートフォン・ルータ等の機種変更に伴う専用アプリの再設定 ・専用アプリの各種設定の変更 ・レンタル機器の不具合時の交換 ※専用アプリのID/パスワード（お客様管理）が必要。 ※アカウント情報が確認できない場合、機器を初期化する場合あり。 ※上記以外の作業については内容を確認のうえ、有償対応または対応をお断りする場合あり。 ※機器の新規取付、移動、撤去、追加工事は含まれない。
防犯・見守り	見守り機器アフターサポート	-	-	-	¥0	1時間	¥0	1時間	利用中の見守り機器（KCNレンタル品）の通信状況および動作状態の確認、アプリ設定の確認・再設定等の対応を実施。 ※本メニューで対応可能な作業は以下のとおり。 ・通信状況の確認 ・各センサーの動作確認、通知設定等の確認 ・スマートフォン・ルータ等の機種変更に伴う専用アプリの再設定 ・専用アプリの各種設定の変更 ・電池交換（電池はお客様にてご用意） ・レンタル機器の不具合時の交換 ・機器の移動（高所作業がなく、作業員1名60分以内で行えるものに限る） ※専用アプリのID/パスワード（お客様管理）が必要。 ※アカウント情報が確認できない場合、機器を初期化する場合あり。 ※上記以外の作業については内容を確認のうえ、有償対応または対応をお断りする場合あり。 ※機器の移動に際し、必要となるもの（両面テープ等）はお客様にてご用意。 ※機器の新規取付、撤去、追加工事は含まれない。
その他	HDD/SSD増量	-	¥6,600	500GB					「HDD/SSD交換バック（データ有）」「HDD/SSD交換バック（データ無）」利用時に追加でHDD/SSD増量が必要な場合に適用
その他	メモリ増量（16GB）	-	¥9,900	16GB					「パソコンメモリ増設」利用時に追加でメモリ増量が必要な場合に適用(工費・ベンチテスト含む)
その他	メモリ増量（32GB）	-	¥24,200	32GB					「パソコンメモリ増設」利用時に追加でメモリ増量が必要な場合に適用(工費・ベンチテスト含む)
その他	対応データ増量	-	¥5,500	50GB					「デジタル遺品整理」利用時に追加で対応データ増量が必要な場合に適用