

ケーブルプラス電話を使いこなそう!

付加サービスのご紹介と設定方法

ケーブルプラス電話では次のようなサービスをご利用いただけます。ケーブルプラス電話サービスをご利用開始後にお申し込みいただく場合はご利用のケーブルテレビ会社にお申し込みください(「着信転送」の場合)。

※付加サービスの月額利用料については、ご利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。

※「着信転送」をお申し込みされる場合は、書面によるご本人さまの確認手続きが必要となります。

着信転送

月額利用料:550円(税込)

ご契約回線に着信があった場合に、携帯電話や固定電話、FAXなどあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。



- 無条件転送** 転送元の電話機を鳴らすことなく、設定した電話番号に転送する機能です。
- スケジュール転送** あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能です。条件設定はパソコンから「My au」(詳細は本書19ページ)にアクセスして行います。
- 話中転送** ご契約回線が話中のときに、設定した電話番号に転送する機能です。

※同時に割込通話サービスをお申し込みの場合は、「話中転送」よりも「割込通話」の方が優先されます。
 ※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。※「無応答時転送」の機能はありません。※110番や104番などの3ケタの番号、0120-0800-050(一部の番号)、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル、国際電話の番号は、転送先に設定できません。

ご利用開始の方法

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。
 ※他の電話サービスで利用していた電話番号を継続利用される場合やお引越、回線変更などの手続きによっては、ご利用開始当日には設定いただけないことがあります。その場合、翌日以降に設定を行ってください。

転送先を登録・指定し、転送条件を選択します。 マークでは、音声ガイダンスが流れます。

■ご使用になる回線を選びダイヤルします(ダイヤル後、必ず①②③の順にご設定ください)。



①最初に、転送先リストに転送で使用する転送先電話番号を登録します(4件まで登録可能です)。



②次に、転送先リストから転送先電話番号のリスト番号を指定します。



次のページへ続きます

③最後に、転送条件を選択します。

無条件転送・スケジュール転送・話中転送の開始



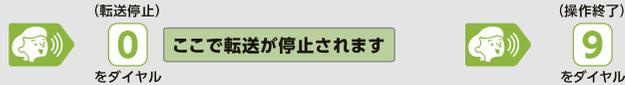
※設定後しばらく間をおいて(スケジュール転送は、設定をしている時間帯に)実際に転送が行われていることをご確認ください。
 ※転送が行われていない場合、①②③のいずれかの設定が完了していない可能性があります。再度、「ご利用開始の方法」をご確認いただき、順番にご設定ください。

その他の設定方法

■その他の操作をする場合も、まず、回線を選びダイヤルします。



転送を停止したいとき



暗証番号を変更したいとき



転送先電話番号を変更したいとき



転送先電話番号を確認したいとき



ご利用になる前に

サービスの使い方

各種手続き・Q&A