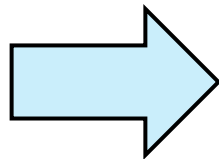


安心サポート予約方法

- ①二次元コードを読み取り、または <https://kcn.dcbbee.jp/> を検索すると「KCNマイページ」へ画面が切り替わるので、「ログイン」を押す。



- ②ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」を押す。



- ③「KCNのお客様はこちら」を選択する。

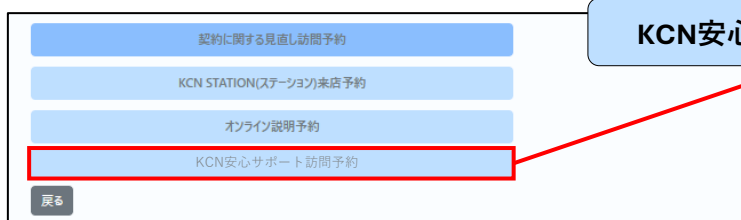


- ③マイページメニュー画面に切り替わるので、「訪問・来店・オンライン説明」を押す



訪問・来店・オンライン説明

- ④各種予約サービス画面に切り替わるので「KCN安心サポート訪問予約」を押す



KCN安心サポート訪問予約

安心サポート予約方法

- ⑤安心サポート予約ページに遷移するので、「サポート分類、サポート内容、訪問日時、「個人情報保護方針」を入力し、「入力確認」を押す。

【安心サポート予約】お客様入力画面

KCN安心サポートは毎月最大3メニューまで利用できます。
メニュー利用回数を越えている場合は、通常価格での対応となります。
詳しいサポート内容についてはKCN工事単価KCN安心サポートメニュー表をご確認ください。

【訪問時間について】
9:30の場合は、9:30～12:00の間
14:00の場合は、14:00～17:00の間にご連絡のうえ、ご訪問いたします。

【お客様情報】	
顧客コード	333523201
ご契約者氏名	てすと②
ご契約電話番号	0743-75-5511
メールアドレス	nishida-s@kcn.ad.jp

①どちらかを選択

【ご依頼内容】	
サポート分類 (必須)	☐ インターネット ☐ ケーブルテレビ
サポート内容 (必須)	… サポート分類を選択してください…
サポート訪問日時 (必須)	訪問カレンダーから選択

②「サポート分類を選択してください」を押し、対象のコースを選択

③「訪問カレンダーから選択」を押し、訪問日時を選択

個人情報保護方針

ご入力いただいた情報は、お客様へのご連絡・ご回答のために必要な範囲で利用いたします。

☐ 個人情報保護方針

同意する ☐

④チェックを入れる

【サポート内容について】
・1回の対応時間は1時間となります。
・本フォームでは、次ページの「サポート内容」欄に記載されているメニューに限り受け付けています。
その他のメニューをご希望の場合はKCN安心サポート専用ダイヤル0120-303-508受付時間9:00～17:30（年末年始を除く）へご連絡ください。

戻る ⑤押す

- ⑥お客様入力画面が出てくるので、内容に問題がなければ予約を押し、予約完了です。
※予約後、お客様のご登録メールアドレスへ予約完了メールが届きますので、ご確認よろしくお願いいたします。

お客様入力確認画面

顧客コード	333523201
ご契約者氏名	てすと②
ご契約電話番号	0743-75-5511
メールアドレス	nishida-s@kcn.ad.jp
サポート分類	ケーブルテレビ
サポート内容	テレビ、録画機おまかせ安心設置
サポート訪問日時	2026年07月06日 (月) 09時30分～12時00分の間
個人情報保護方針同意	同意する

戻る