

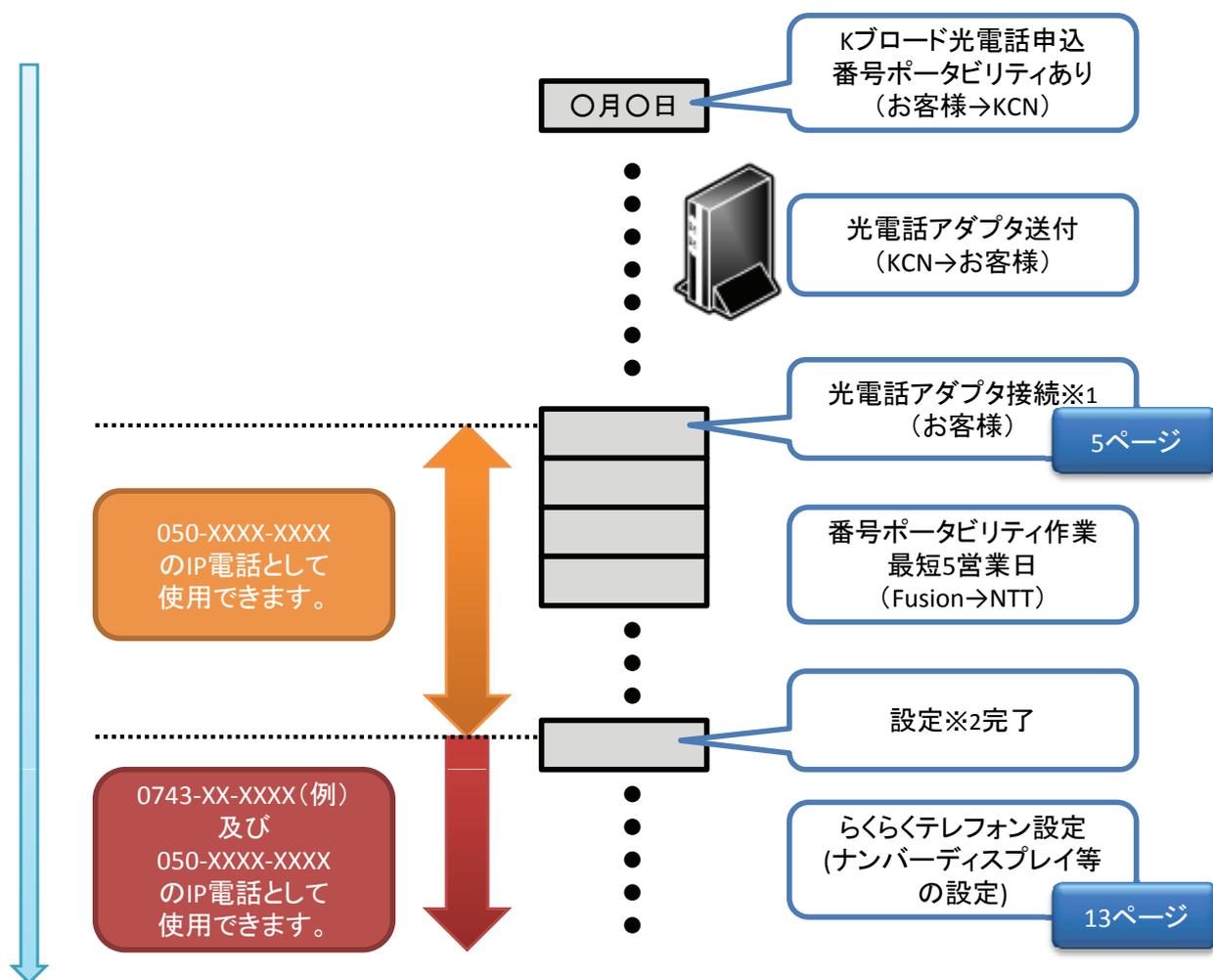
Kブロード光電話 設定ガイド



目次

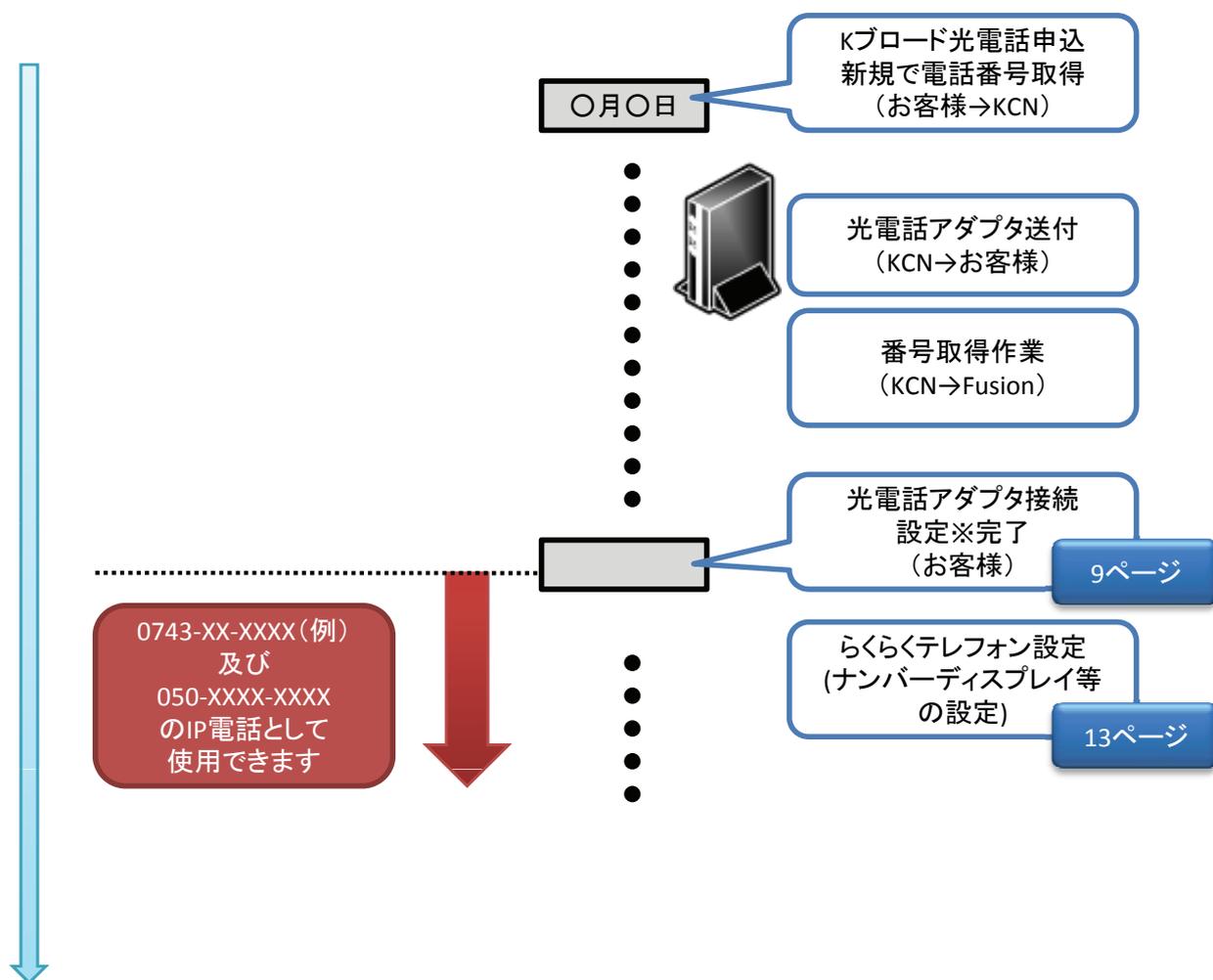
設定の流れ(番号ポータビリティを利用する場合)	2
設定の流れ(新規で電話番号を取得する場合)	3
光電話アダプタ接続方法 - 番号ポータビリティを利用する場合 -	5
光電話アダプタ接続方法 - 新規で電話番号を取得する場合 -	9
らくらくテレフォン設定	13
利用ガイド	17
通話明細確認方法	23

設定の流れ(番号ポータビリティを利用する場合)



- ※1 光電話アダプタを接続しなければ、番号ポータビリティ作業に進めませんので、必ず接続してください。
- ※2 IP電話設定は自動的に完了いたします。

設定の流れ(新規で電話番号を取得する場合)



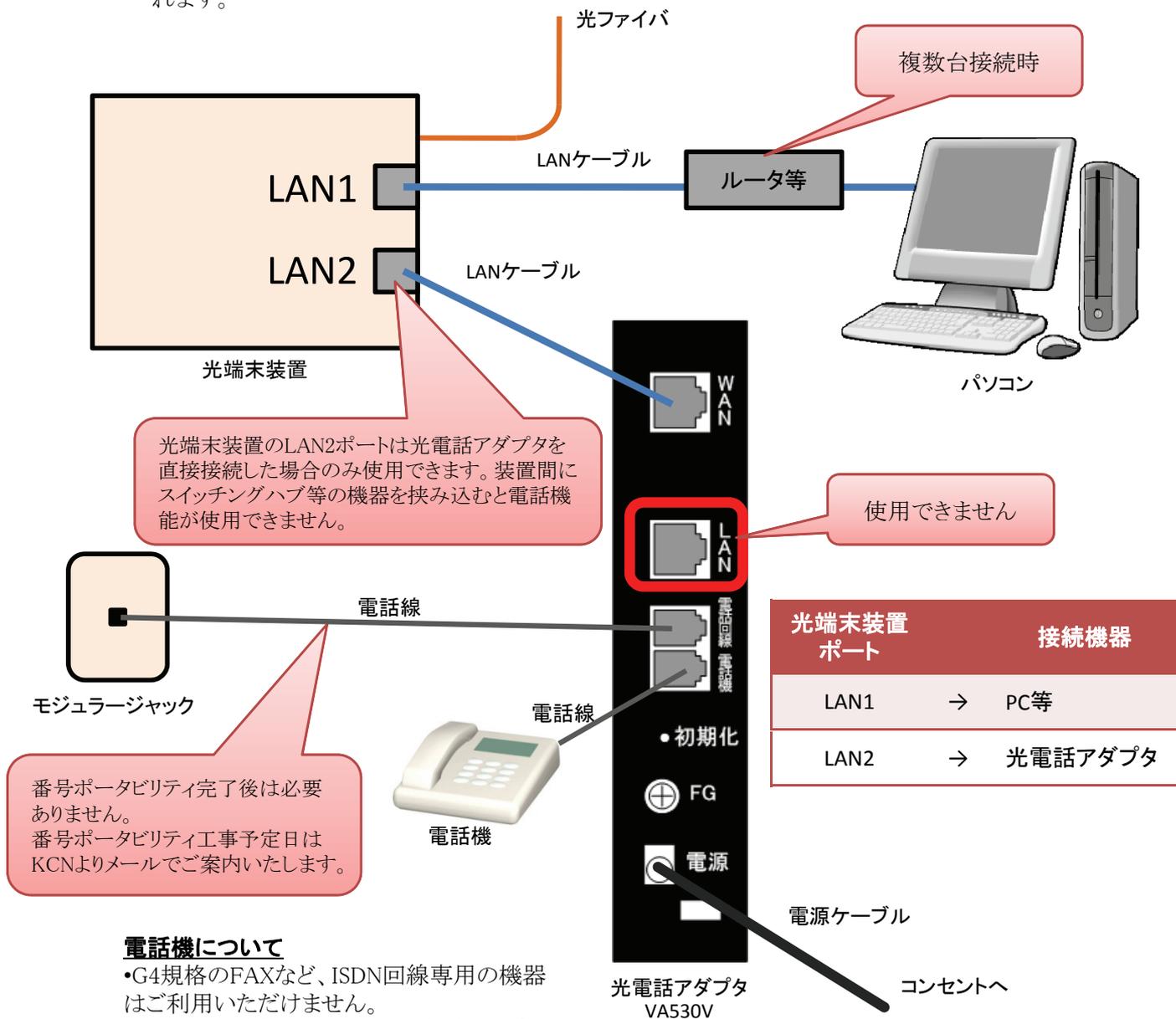
※ IP電話設定は自動的に完了いたします。

光電話アダプタ 接続方法

番号ポータビリティを利用する場合

番号ポータビリティを利用する場合 (2ポート版光端末装置)

- 光電話アダプタへのIP電話情報ダウンロード(設定)が完了いたしますと、NTTへ番号ポータビリティの工事申請を行います。
- 機器の配線を行う場合、必ず光電話アダプタの電源が入っていない状態で行ってください。
- 光電話アダプタの電話番号設定は、光端末装置との接続後、電源を入れることで自動的に行われます。



光端末装置 ポート	接続機器
LAN1	→ PC等
LAN2	→ 光電話アダプタ

電話機について

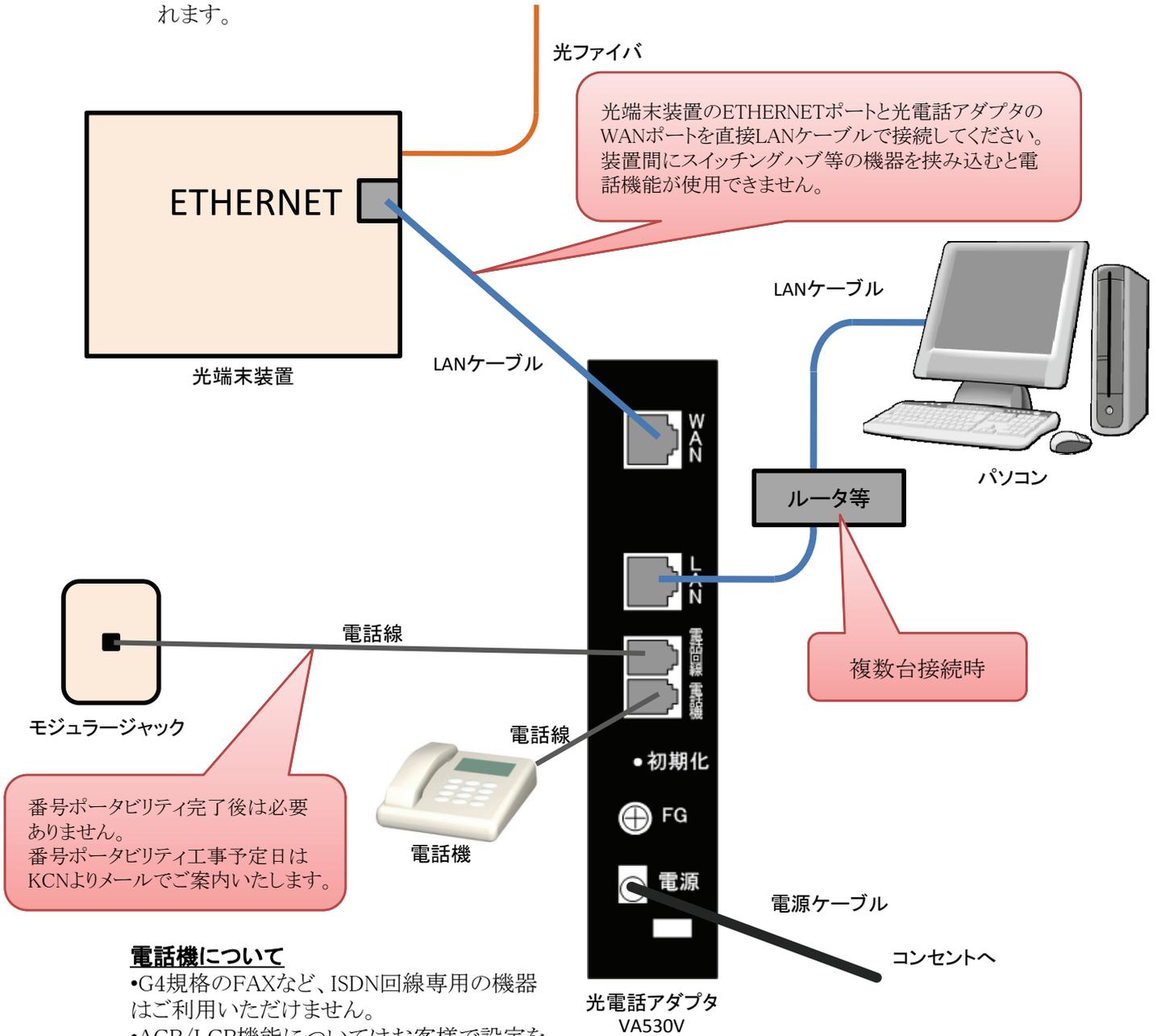
- G4規格のFAXなど、ISDN回線専用の機器はご利用いただけません。
- ACR/LCR機能についてはお客様で設定を解除してください。解除していただかないと発信できない場合があります。

番号ポータビリティ作業中の発着信について

発信	050番号が優先的に発信される仕組みとなっており、050番号で発信出来ない番号帯(緊急機関、1から始まる3桁の電話番号、0120などのフリーダイヤル)へはNTT回線へ自動迂回されます。
着信	使用中のNTT電話番号、及び050番号で着信できます。

番号ポータビリティを利用する場合 (1ポート版光端末装置)

- 光電話アダプタへのIP電話情報ダウンロード(設定)が完了いたしますと、NTTへ番号ポータビリティの工事申請を行います。
- 機器の配線を行う場合、必ず光電話アダプタの電源が入っていない状態で行ってください。
- 光電話アダプタの電話番号設定は、光端末装置との接続後、電源を入れることで自動的に行われます。



電話機について

- G4規格のFAXなど、ISDN回線専用の機器はご利用いただけません。
- ACR/LCR機能についてはお客様で設定を解除してください。解除していただかないと発信できない場合があります。

番号ポータビリティ作業中の発着信について

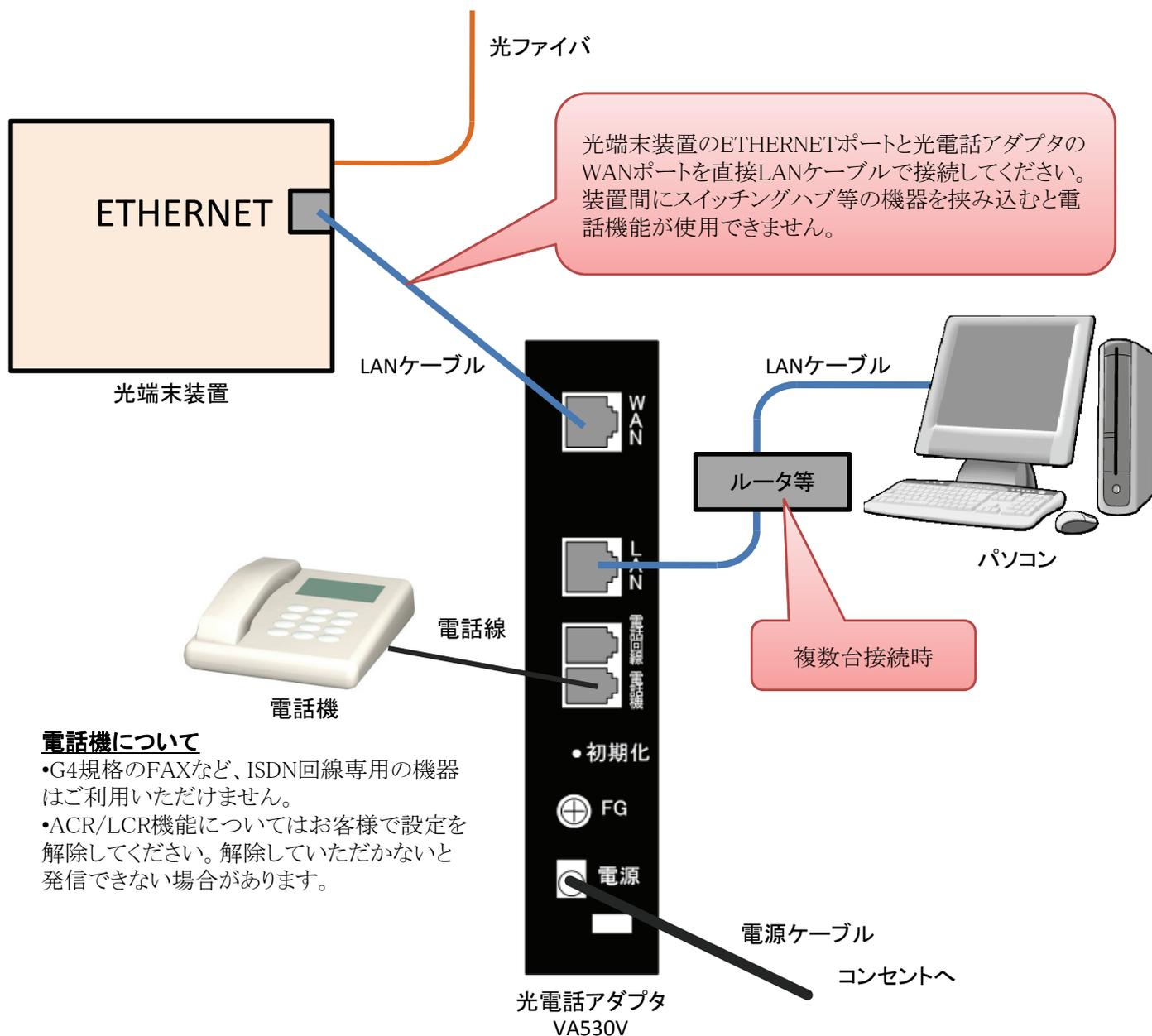
発信	050番号が優先的に発信される仕組みとなっており、050番号で発信出来ない番号帯(緊急機関、1から始まる3桁の電話番号、0120などのフリーダイヤル)へはNTT回線へ自動迂回されます。
着信	使用中のNTT電話番号、及び050番号で着信できます。

光電話アダプタ 接続方法

新規で電話番号を取得する場合

新規で電話番号を取得する場合 (1ポート版光端末装置)

- 機器の配線を行う場合、必ず光電話アダプタの電源が入っていない状態で行ってください。
- 光電話アダプタの電話番号設定は、光端末装置との接続後、電源を入れることで自動的に行われます。



電話機について

- G4規格のFAXなど、ISDN回線専用の機器はご利用いただけません。
- ACR/LCR機能についてはお客様で設定を解除してください。解除していただかないと発信できない場合があります。

らくらくテレフォン設定

らくらくテレフォン設定とは光電話アダプタの電話機ポートに接続した電話機からIP電話の設定(ナンバーディスプレイなど)を行う方法です。

らくらくテレフォン設定をご利用の前に必ずご確認ください

- 光電話アダプタの電話ランプが緑点灯または赤点灯していることを確認してください。
→電話ランプが消灯の場合、らくらくテレフォン設定がご利用になれません。
- 電話機の回線種別を「DP」(パルス)でお使いの場合は、「PB」(トーン)に切り替えてください。
→番号ポータビリティが未完了の場合は、らくらくテレフォン設定が終わったら、元に戻してください。
→切り替え方法については、お使いの電話機に添付の取扱説明書をご参照ください。

設定方法一覧

電話機から行うことのできる本商品の設定項目と、それぞれの設定方法は次のとおりです。
(各設定項目については次ページ以降をご覧ください)
設定する際は、光電話アダプタに接続した電話機の受話器をあげ、表の左側から順番にボタンを押します。(次ページに例を掲載しています)

■ 電話設定

機能	開始操作	機能番号	確定	設定	仮設定	設定
ナンバーディスプレイ※	**6*	002	*	0:無効(初期値) 1:有効	#	#
電話回線側 プッシュ/パルス種別	**6*	005	*	1:PB 2:DP (初期値自動)	#	#
発信者番号通知	**6*	006	*	0:無効 1:有効(初期値)	#	#
コールウェイティング (NTTのキャッチホンと同等) ナンバーディスプレイ※	**6*	007	*	0:無効(初期値) 1:有効	#	#
ダイヤル間隔有効時間	**6*	008	*	3:3sec 4:4sec(初期値) 5:5sec 6:6sec 7:7sec 8:8sec 9:9sec	#	#

※ ナンバーディスプレイとコールウェイティングナンバーディスプレイを利用する場合、電話機側での設定が必要になります。

■ 光電話アダプタの設定

機能	開始操作	機能番号	確定	設定	仮設定	設定
バージョンアップ	**6*	911	*	5:実行	#	#
初期化	**6*	994	*	5:実行	#	#
らくらくネットスタート	**6*	999	*	5:実行	#	#

- 設定を中止したい場合は、途中で受話器を戻してください。
- 「機能番号」または「設定」番号の入力を間違うと、受話器から「プップッッ…」と音が鳴ります。この音が聞こえた場合は、もう一度「機能番号」または「設定」番号を入力し直して設定を続けてください。

例: ナンバーディスプレイを設定する場合

- ① 受話器を上げ、*** * 6 *** をダイヤルします。
- ② 受話器より受付トーン(「ピピ」という音)が聞こえます。
- ③ **0 0 2** をダイヤルします。
- ④ ***** をダイヤルします。
- ⑤ 受話器より受付トーン(「ピピピ」という音)が聞こえます。
- ⑥ 設定値をダイヤルします。 **0** :無効
1 :有効
- ⑦ **#** をダイヤルします。
- ⑧ ガイダンスの音声が流れます。
⑥で **1** を選んだ場合は「002は1です。設定しますか」
- ⑨ **#** をダイヤルします。
- ⑩ 終了トーン(「ピー」という音)がしたら設定完了です。
受話器を置いてください。

■電話設定

ナンバーディスプレイ

内容	Kブロード光電話にかかってきたときに、ナンバーディスプレイを利用するかどうかを指定します。
補足	利用する場合は、ナンバーディスプレイに対応したアナログ通信機器をナンバーディスプレイ機能を有効にし、光電話アダプタの電話機ポートに接続してください。ナンバーディスプレイ機能を有効にした光電話アダプタにナンバーディスプレイに対応しない(機能が有効になっていない)通信機器を接続した場合、着信時に誤動作をする場合があります。

電話回線側 プッシュ/パルス種別

内容	電話回線側のプッシュ/パルス回線選択を設定します。
補足	<ul style="list-style-type: none">●初期値「自動」の場合、光電話アダプタの起動時に一般電話(NTT)の回線ダイヤル種別の自動認識を行います。光電話アダプタの電源を入れる前に、電話回線ポートが正しく接続されていることを確認してください。●初期値「自動」の場合では、ご使用環境によっては一般電話(NTT)の回線ダイヤル種別を正しく認識できず、一般電話(NTT)として発信できなくなる場合があります。そのような場合には、「プッシュ/パルス回線選択」を、一般電話(NTT)の回線ダイヤル種別に合わせて「PB」、「DP」のいずれかに設定してください。●光電話アダプタの電話機ポートに接続した電話機の回線ダイヤル種別も、一般電話(NTT)の回線ダイヤル種別に合わせて設定してください。●設定を「PB」または「DP」に変更したあとは、電話機から初期値「自動」に設定し直すことはできなくなります。初期値「自動」に戻りたい場合は、光電話アダプタを初期化して設定し直してください。(ただし、光電話アダプタを初期化すると、すべての設定が消去されて工場出荷時の状態に戻ります。)

発信者番号通知

内容	電話をかけるときに、相手側に電話番号を通知するかどうかを指定します。
----	------------------------------------

コールウェイトイング(NTTのキャッチホンと同等)ナンバーディスプレイ

内容	コールウェイトイングを利用してる方が、通話中にもう一つ呼が入ってきたとき、その入って来た呼の電話番号を表示するサービスです。電話機によって利用できる、できないがあります。
補足	コールウェイトイングはオプションでのサービスになりますので、ご利用にはお申込みが必要です。

ダイヤル間隔有効時間

内容	ダイヤルを終えてから発信の動作に移るまでの時間を設定します。通常は「4秒(初期値)」のままでご利用ください。
----	--

■光電話アダプタの設定

バージョンアップ

内容	光電話アダプタのファームウェアの更新(バージョンアップ)を実行します。
補足	<ul style="list-style-type: none">●バージョンアップ動作中は、光電話アダプタ前面のPOWERランプが橙点灯しますので、その間は光電話アダプタの電源を切らないでください。●バージョンアップ動作中は、IP電話をご利用になれません。バージョンアップが終了し、電話ランプが緑点灯するまでお待ちください。

初期化

内容	お客様が光電話アダプタに設定された項目、自動設定された項目すべてを工場出荷時の状態に戻します。
補足	<ul style="list-style-type: none">●光電話アダプタがうまく動作しない場合には、光電話アダプタを初期化して、はじめから設定し直すことをお勧めします。●初期化すると、今まで設定した内容は消去されますのでご注意ください。●KCNより指示があった場合のみ実行してください。

らくらくネットスタート

内容	光電話接続に関する設定項目を初期化し、これらの設定を再度自動的に登録します。
補足	<ul style="list-style-type: none">●光電話アダプタ内の電話設定(ナンバーディスプレイの有効/無効等)は保持されます。●KCNより指示があった場合のみ実行してください。

利用ガイド

利用方法

相手先電話	利用方法
Kブロード光電話	「050」から始まるIP電話番号をダイヤルしてください。
提携IP電話	「050」から始まるIP電話番号をダイヤルしてください。
一般加入電話	相手先電話番号をダイヤルしてください。
携帯電話・PHS	相手先携帯電話・PHSの電話番号をダイヤルしてください。
国際電話	国番号の前に「010」をダイヤルしてください。 010+国番号+市外局番+相手先の電話番号 ※一部の国、地域への通話は、本サービスではご利用いただけません。
FAX	相手先FAX番号をダイヤルしてください。 ※ご利用の電話機器や回線の状況によってはFAXをご利用いただけない場合があります。

AGR/LCR機能についてはお客様で設定を解除してください。解除していただかないと発信できない場合があります。

■ご利用いただけるサービス・電話番号について

- 104(番号案内)、110/118/119(警察/海上保安庁/消防)、186/184(発信番号通知/非通知) 117/177(時報/天気)
- 0120、0800(お話し中待ち合わせサービスは除く。)

■ご利用できないサービス・電話番号について

- 106(コレクトコール)、114(お話し中調べ)、115(電報のお申し込み)などの「1」から始まる3桁の特別番号 ※一部ご利用可能な番号もございます。
 - 0180(テレドーム、テレゴング)、0570(ナビダイヤル)、0990(ダイヤルQ2)などで始まる番号への発信
 - 0081などの事業者識別番号などを利用した発信
 - ポケベル(020)への発信
 - 衛星電話
 - フュージョン・コミュニケーションズおよび提携事業者以外のIP電話から「Kブロード光電話」050番号への着信
 - モデム通信
- ※ ご利用できないサービスの詳細については、IP電話サービス対象外電話番号・サービス一覧をご確認ください。

発信者番号通知

Kブロード光電話加入者同士の通話や、提携プロバイダーのIP電話サービス加入者との通話、国内のNTT一般加入電話回線との通話の場合など、発信者番号通知が通知されます。
海外への通話の場合、すべて非通知となります。

相手先	通知番号
一般加入電話	0AB～J番号(市外局番から始まる10桁の電話番号)
携帯電話・PHS	0AB～J番号(市外局番から始まる10桁の電話番号)
提携プロバイダのIP電話(050番号)	050番号
提携プロバイダ以外のIP電話 (050番号)	0AB～J番号(市外局番から始まる10桁の電話番号) (相手先電話番号の前に「0009」をつけてダイヤルしてください)

以下の発信方法で通知番号を選択することも可能です。

通知希望番号	発信方法
050番号	「0008+相手先番号」をダイヤル
0AB～J番号 (市外局番から始まる10桁の電話番号)	「0009+相手先番号」をダイヤル

光電話アダプタ「AtermVA530V」ランプ状態一覧



名称	状態	動作
電源	緑点灯	電源ON時(正常時)
	橙点灯	F/Wバージョンアップ(ダウンロード)
	赤緑点滅	自動設定失敗
	緑橙点滅	自動設定設定中
	赤橙点滅	BroadcastStorm発生中
	橙点滅	初期化標準状態
	消灯	電源OFF時
WAN	緑点灯	WANインタフェースEtherリンク確立時
	橙点滅	初期化標準状態
	消灯	WANインタフェースEtherリンク未確立時
通信	緑点灯	WANインタフェースEtherリンク確立時、かつDHCPによるネットワーク情報取得完了状態
	緑点滅	WANインタフェースEtherリンク確立時、かつDHCPによるネットワーク情報取得動作中、もしくはリース期間UPによるネットワーク情報解放時
	橙点滅	初期化標準状態
	消灯	WANインタフェースEtherリンク未確立時
LAN ※1	緑点灯	LANインタフェースEtherリンク確立時
	緑点滅	LANインタフェースEtherリンク確立中、かつ通信中
	消灯	LANインタフェースEtherリンク未確立時
電話 ※2	緑点灯	0AB～J、050共に登録済み
	緑点滅	IP電話を使用中
	橙点灯	0AB～J登録済み・050未登録
	橙点滅	サーバからの指示で加入者電話を使用中
	赤点灯	0AB～J未登録・050登録済み
	赤点滅	IP電話が使用できない状態
	消灯	IP電話が設定されていない状態

※1 NEC製光端末装置1ポート版に接続した場合のみ使用可能

※2 番号ポータビリティ作業中の場合も、「0AB～J、050共に登録済み」の状態になります。

こんなときは

電話が使用できないときは

光電話アダプタのランプ状態を確認します。
緑色以外のランプが点灯・点滅している場合や電話ランプが消灯の場合、は電話は使用できません。
光電話アダプタの電源をコンセントから抜き、5秒ほど待ってから、再びコンセントに差し込みます。
それでもランプ状態が正常にならない場合、「らくらくネットスタート」を行ってください。

らくらくネットスタート

- ① 受話器を上げ、*** * 6 *** をダイヤルします。
- ② 受話器より受付トーン(「ピピ」という音)が聞こえます。
- ③ **9 9 9** をダイヤルします。
- ④ ***** をダイヤルします。
- ⑤ 受話器より受付トーン(「ピピ」という音)が聞こえます。
- ⑥ **#** をダイヤルします。
- ⑦ 「らくらくネットスターを実行しますか」とガイダンスの音声流れます。
- ⑧ **#** をダイヤルします。
- ⑨ 終了トーン(「ピー」という音)がしたら設定完了です。
受話器を置いてください。

特定の番号に発信できないときは

電話機にACR/LCRの設定がされており、電話番号に「0033」等が付け足してから発信されている可能性があります。電話機の設定を確認し、ACR/LCRが設定されている場合は、無効にしてください。

電話の着信のみできないときは

光電話アダプタ→ナンバーディスプレイ有効
電話機→ナンバーディスプレイ無効、またはその機能がない
になっている場合、まずナンバーディスプレイ信号が流れるため、その間に受話器を取っても通話できません。光電話アダプタのナンバーディスプレイ設定を無効にするか、電話機のナンバーディスプレイ機能を有効にしてください。

(1ポート版光端末装置を使用している場合のみ)

電源ランプが赤橙点滅のときは

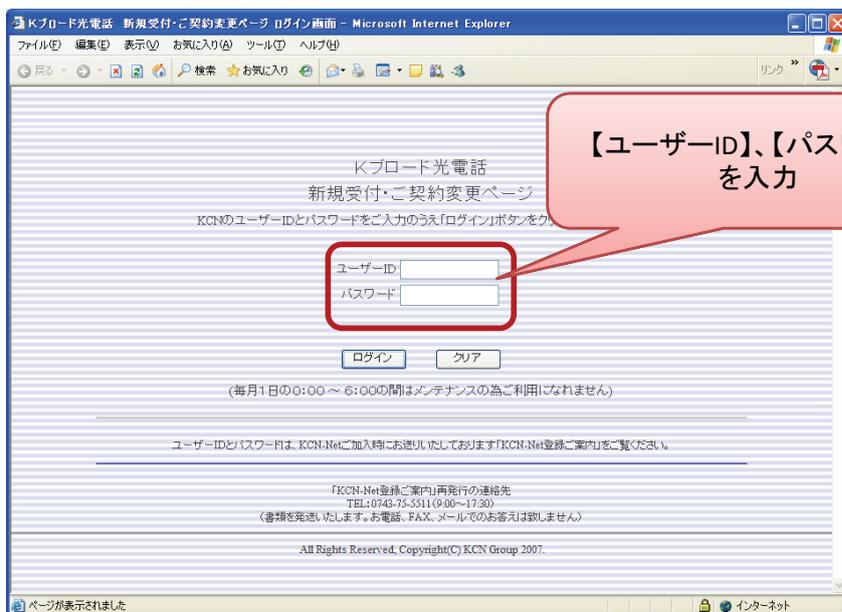
光電話アダプタのLANポートに接続しているLANケーブルを抜き差しします。
頻繁に発生する場合は、KCNまで連絡してください。

通話明細確認方法

通話明細の確認方法

1.

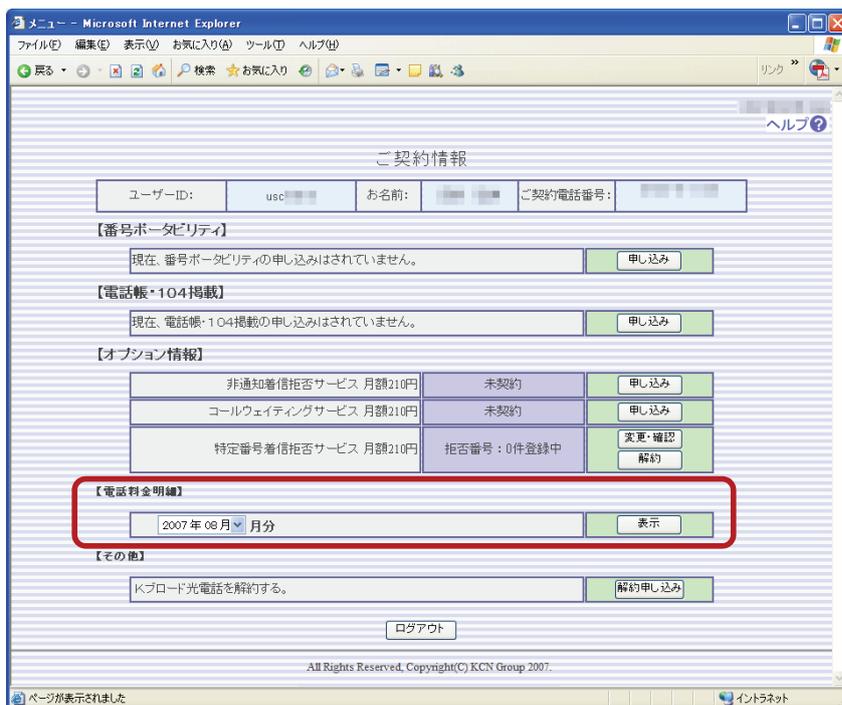
Internet Explorer等で通知明細ホームページにアクセスし、【ユーザーID】と【パスワード】を入力し、【ログイン】をクリックします。



2.

『ご契約情報』の画面が表示されます。

【電話料金明細】で確認したい年月を選択し、【表示】をクリックします。



3.

『■通話明細照会』の画面が表示されます。

電話料金明細 - Microsoft Internet Explorer

ヘルプ ?

■ 通話明細照会

表示月度 []

[050] 分通話明細

総通話時間: 2610.0秒 総通話料: 213.9円

通話開始年月日	通話開始時間	通話時間(秒)	発信電話番号	通話料(円)	着信地域
	21:10:10.0	1500.0		105.0	携帯
	22:00:00.0	820.0		88.9	FHS
	19:54:43.1	290.0		20.0	IP電話

[0742] 分通話明細

総通話時間: 4839.0秒 総通話料: 221.5円

通話開始年月日	通話開始時間	通話時間(秒)	発信電話番号	通話料(円)	着信地域
	00:03:01.8	110.0		8.2	携帯
	16:14:14.0	3899.0		190.2	IP電話
	22:48:00.5	830.0		23.1	IP電話

合計金額 435.40円

<<注意事項>>
実際の請求金額は上記金額と異なる場合があります。
通話明細についてはご利用日の翌日以降に反映されます。

閉じる

All Rights Reserved, Copyright(C) KCN Group 2007.

