

SIMを交換・変更された方は、古い「プロファイル」の削除をお願いします

他社からのお乗り換えや、SIMカード・eSIMの変更時に必要なiPhoneの設定操作をご案内します。

※現在ご利用中のiPhoneをそのまま使用する場合に以下の操作が必要です。

新しいiPhone（端末）に買い替えてご利用される場合、この操作は不要です。

※ **Android**端末ではこの操作は不要です。

1

他社からお乗り換えされたお客様

携帯電話会社（キャリア）を変更し、iPhoneに差し込むSIMカードが新しくなった場合。

2

KCNモバイルでSIMカードからeSIMに変更したお客様、またはeSIMを再発行された場合

KCNモバイルをご利用中に、現在ご利用中のiPhoneをそのまま使用する場合

上記に当てはまる場合、以前ご利用の通信会社の設定情報（プロファイル）がiPhone内に残ったままになっていることがあります。そのままにしておくと、**インターネットにつながらない・データ通信ができない**といった不具合の原因になりますので、次のページの手順で削除したうえで、新しい通信会社のプロファイルをインストールしてください。

【iPhone】古いプロファイルの削除手順（1/2）

画面はイメージです。実際の表示とは多少異なる場合があります。

- 1 ホーム画面から「設定」アプリ（歯車のアイコン）を開き、「一般」をタップします。
- 2 画面を下へスクロールし、「VPNとデバイス管理」をタップします。
※iOSのバージョンによっては「プロファイルとデバイス管理」または「プロファイル」と表示されます。
- 3 「構成プロファイル」に表示されている、以前利用していた通信会社のプロファイルをタップします。



【iPhone】古いプロファイルの削除手順（2/2）

画面はイメージです。実際の表示とは多少異なる場合があります。

- 画面中央にある赤字の「プロファイルを削除」をタップします。
- パスコードの入力画面が表示されたら、iPhoneの画面ロック解除に使っているパスコード（数字）を入力します。
- 画面下部に再び赤字で表示される「削除」をタップします。

