

デジタルテレビ提供条件

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス提供者

近鉄ケーブルネットワーク株式会社(以下、「当社」といいます)

2. サービス内容

名称：KCNデジタルテレビ(以下、「本サービス」といいます)

内容：地上デジタル放送、BSデジタル放送、CSデジタル放送

サービス内容のチャンネルは、変更することがあります。

<お申込み承諾に係る制約事項>

- 本サービスは当社が指定するエリア内にお申し込みいただけます。ただし、お客様がお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、工事完了まで相当の期間を要する場合もございます。
- お客様宅の建物に建物所有者・管理組合等の利害関係者がおられる場合には、所定の書面によりお客様から利害関係者の承諾書を提出していただきます。
- オプションチャンネルのお申込みは当社ホームページ(KCNマイページ)、またはKCNお客様センターにご連絡いただきお申し込みください。

3. 料金

- 『初期費用』当社所定の加入契約金および工事費用等をお支払いいただけます。
- 『月額利用料』当社所定の利用料等をお支払いいただけます。
- 「4Kプライムコース」「4Kスタンダードコース」には、12ヵ月間の最低利用期間があります。ただし、別途確認事項にその他の定めのある場合は、その確認事項の定めによります。
- 初期費用は工事完了月の翌月または翌々月の請求となります。
- 本サービスの月額利用料は宅内工事完了月の翌月より課金開始となります。
- 本サービスのご利用料金は全て月単位の料金となります。(契約を解除した月の月額利用料は日割計算となりません)
- 本サービスをご利用の場合は、月額利用料のほかにNHK衛星受信料、オプションチャンネル料金(お申込みの場合)が別途必要となります。
- オプションチャンネル料金はご利用月より解約月まで必要です。(月途中での申込みおよび契約解除は日割計算となりません) また、特にお申し出のない限り自動継続となります。
- オプションチャンネル料金はご利用の機器1台ごとに必要となります。
- Kブロードインターネットとの同時利用割引の適用は、両方のサービスの加入者氏名、ご利用の住所およびお支払い方法が同一であることが条件となります。
- Kブロードインターネットとの同時利用割引の適用は、両方のサービスの工事が完了となった月の翌月分から適用されます。なお、どちらか一方のサービスを解除されると、解約月の翌月より同時利用割引の適用が解除されます。
- 本サービスの初期費用および月額利用料のお支払いは、金融機関の預金口座振替またはクレジットカード払いとなります。
- 毎月のサービス利用料金は、当社ホームページ上(KCNマイページ)でお知らせいたします。

4. 工事内容・工事期間について

- 本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からのお申込みが基本となります。マンション・ハイツなどの集合住宅は別途ご相談ください。
- 本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要になります。宅内調査時にはケーブルの引込みルートや宅内機器等の設置場所を確認させていただきます。調査の結果、やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
- 宅内調査後のお申込み承諾からご利用開始までは標準で約1ヵ月かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続き等により工事期間は変動いたします。
- 幹線ケーブルをお客様宅付近まで敷設する工事が完了後、電話等で連絡の上、お客様宅内工事日を調整いたします。宅内工事では、STB(セットトップボックス)等の機器設置からテレビまでの配線・受信確認まで行います。＊工事の際にお渡しするB-CASカード・C-CASカードおよびそれらのカードナンバーは、大切に保管してください。

5. 初期契約解除制度について

- お申込者は、「お申込内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、文書によりそのお申込みの撤回、または契約の解除を行うことができます。
- 契約のお申込みの撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
- 引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、工事に係る費用および別に定める事務手数料をご請求させていただきます。

6. 工事前のキャンセルについて

- 工事前のお申込みのキャンセルは、KCNお客様センターにご連絡いただき、お申し出ください。
- ご連絡が工事日直前になった場合、工事費用のご請求をさせていただく場合があります。
- 2回目以降のお申込み・キャンセルにつきましては、工事費用の実費をご請求させていただく場合があります。
- 宅内工事調整後や通話料金など、すでに実費が発生している場合はご請求させていただく場合があります。

7. 解約時の条件

- 解約費用5,000円(※)をお支払いいただけます。
※全てのサービスをご解約される場合は、10,000円となります。
- 撤去工事ではSTB(セットトップボックス)、パワーインサーター、引込線設備撤去および、同軸ケーブルの切替工事を行います。なお、宅内配線の撤去は、別途工事費用(6,300円～)が必要です。
※賃貸住宅の場合は、宅内配線の撤去が必要です
- 「4Kプライムコース」「4Kスタンダードコース」には、12ヵ月間の最低利用期間があります。最低利用期間内に解約または「4Kベーシックコース」「地デジ・BSコース」「地デジコース」への変更があった場合には、契約解除料として残余期間分の月額利用料を一括してお支払いいただけます。ただし、別途確認事項にその他の定めがある場合は、その確認事項の定めによります。