

KCN スマートホーム重要説明事項

近鉄ケーブルネットワーク株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が別に定めるインターネット約款および、KCN スマートホーム重要説明事項により、KCN スマートホームを販売するものとします。

【KCN スマートホームについて】

- ・ KCN スマートホームは、Panasonic のホームネットワークシステム製品を販売するサービスです。

【提供条件について】

- ・ KCN インターネット光 100 メガ以上（以下「主サービス」といいます。）にご加入のお客様がお申し込みいただけます。

【契約・お申し込みについて】

- ・ 主サービス 1 契約に対して、商品販売数はホームユニットを含む 5 台までとさせていただきます。
- ・ お申し込みは、主サービス契約者様のお申し出に限りです。お申し込み時に、本人確認書類をご提示いただけます。
- ・ ご利用場所は、主サービス契約住所に限りです。

【キャンセル・返品について】

- ・ 購入キャンセルの受付は、商品引き渡し前日までとさせていただきます。商品受け取り後の返品・交換はできません。

【利用環境について】

- ・ 本製品は、ブロードバンドルータを介したインターネット回線への接続が必要です。「UPnP 機能」と「2.4GHz」の周波数帯に対応した無線ルータを使用してください（5GHz 帯の周波数には対応していません）。
- ・ 通信状況により、映像や音声途切れる場合がございます。また、インターネット回線障害時や、停電時等には本商品をご利用いただけません。

【製品について】

- ・ 本製品をご利用いただくためには、スマートフォン等の専用アプリケーションのインストールが必要です。
- ・ スマートフォン等の専用アプリケーションのご利用に伴うパケット通信料は、お客様のご負担となります。
- ・ 本製品向けの専用アプリケーションのご利用については、Panasonic のホームページをご確認ください（OS のバージョンアップに伴い、専用アプリケーションが対応できるバージョンや端末が変更になる場合があります）。

Panasonic のホームページ：<https://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/hns.html>

- ・ 本製品は、侵入や盗難などを防止することを目的とした製品ではありません。また、育児や介護、医療等の専用監視用でもありません。これらを目的とした製品利用の結果生じた事件・事故および損害などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 本製品は、無線通信を利用した商品であるため、混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【料金について】

- ・初期設定費用は、設定完了翌月（完了日が21日以降の場合は翌々月）に主サービスご利用料金とあわせて請求いたします。
- ・商品代金は、設定完了日もしくは商品引き渡し日の翌月もしくは翌々月に主サービスご利用料金とあわせて、一括払いでお支払いいただきます。

【初期設定について】

- ・訪問による初期設定は有償にて承ります。「KCN 安心サポート」にお申し込みいただく場合、割引価格で承ります。
- ・初期設定では、購入製品の設置設定作業と、お客様のスマートフォン等への専用アプリケーションのインストール作業を行います。
- ・製品の設置は屋内（固定設置なし）のみとさせていただきます。屋外の設置や壁への固定設置等は当社では行っておりません。
- ・人感センサー・開閉センサーの取り付けは、取付場所により、別途費用がかかる場合や別日での作業になる場合があります。詳しくは設定担当者が初期設定訪問時にご説明させていただきます。

【設定・サポートについて】

- ・操作方法については、商品に付属の取扱説明書もしくは、Panasonic のホームページをご覧ください。
Panasonic のホームページ：<https://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/hns.html>
- ・「KCN 安心サポート」にご加入のお客様は、以下項目を無料で訪問対応いたします。ただし、ご利用場所が主サービス契約住所の場合に限ります。
 - ① 商品の追加購入時の設定作業
 - ② スマートフォン等への専用アプリケーションの設定（新規申込時は対象外）
 - ③ 動作不良・修理完了後の再設定作業
 - ④ 人感・開閉センサーの電池交換作業（電池はお客様にてご準備をお願いします）
- ・「KCN 安心サポート」に未加入のお客様は、有償にて承ります。ただし、ご利用場所が主サービス契約住所の場合に限ります。

【不具合・故障時の対応について】

- ・各製品は販売商品となりますので、故障時やモデルチェンジの際の交換はできません。

【保証期間について】

- ・商品に同封しお渡しする設置完了書に記載の日付より、1年間の保証期間がございます。保証期間内に商品が自然故障した場合は、KCN お客様センター（0120-333-990）までご相談ください。
- ・保証期間終了後は有償修理となります。故障の際は直接 Panasonic へお問い合わせください。

【その他】

- ・屋内スイングカメラ（KX-HC600-W）、屋内カメラ（KX-HJC200-W）の映像を録画するためには、microSD カード（別売）が必要です。ホームユニットに microSD カード（別売）を挿入してください。

付則

この重要説明事項は、2022年9月1日時点の内容となります。