

# マイページメールアドレスの確認と設定のお願い

マイページのシステム変更に伴い、「ご利用料金お知らせメール(\*1)」の受信メールアドレスを「マイページ確認メール(\*2)」の受信メールアドレスに統合いたしました。  
お手数をおかけいたしますが、メールアドレスの設定について、ご希望のメールアドレスになっているかご確認のうえ、必要に応じて再設定をお願いいたします。

(\*1)ご利用料金お知らせメール：ご請求金額をお知らせするメール（ご請求金額を記載）

(\*2)マイページ確認メール：マイページ内で設定や契約を変更した際に通知するメール

## <マイページメールアドレス未登録のお客様>

### マイページメールアドレスの登録をお願いします！

マイページメールアドレスは、マイページパスワードを忘れた場合の再設定や契約変更時にお送りするメールの宛先となります。

お送りするメールの中には、メール以外では確認できない各種設定に必要な情報が含まれる場合がございます。

マイページメールアドレスが未登録の場合、必要な情報が届きませんのでご注意ください。

※マイページメールアドレスには任意のメールアドレスをご登録いただけます（KCNの契約メールアドレスに限りません）。

※「マイページ確認メール」の[メール通知設定](#)が「受け取る」に設定されているか、あわせてご確認ください。

## ■ マイページメールアドレスの確認・変更手順

※画面仕様は変更になる可能性があります。

KCNマイページは、近鉄ケーブルネットワークのご加入者様専用サイトです。ご契約内容や請求情報の確認、各種サービスの追加・変更などができます。

ごまどりケーブル、KCN京都のお客様はご利用いただくことができません。  
(ごまどりケーブルのお客様は[こちら](#)、KCN京都のお客様は[こちら](#)からご利用ください。)

ログインはこちら

**ログイン**

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

新規登録はこちら

新規登録

【ログインIDについて】  
・2022年2月11日以降に加入・ご契約時にお選した「契約内容のご案内」に記載の「加入者番号」、もしくはご自宅に送付した「KCNインターネットサービス登録のご案内」に記載のマイページ「ログインID」をご入力ください。  
・2022年2月10日以前に加入・契約時にご自宅に送付した「登録のご案内」もしくは「KCNインターネットサービス登録のご案内」に記載の「マイページID」をご入力ください。

【パスワードについて】

1. KCNマイページの「ログイン」をクリックします。

KCN  
近鉄ケーブルネットワーク

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

**ログイン**

ログインIDが分からない方はご契約中のケーブルテレビ局へお問い合わせください。  
パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)。

2. ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※ログインIDとパスワードは、従来のKCNマイページログインにご利用いただいていたマイページID/パスワードと同様です。

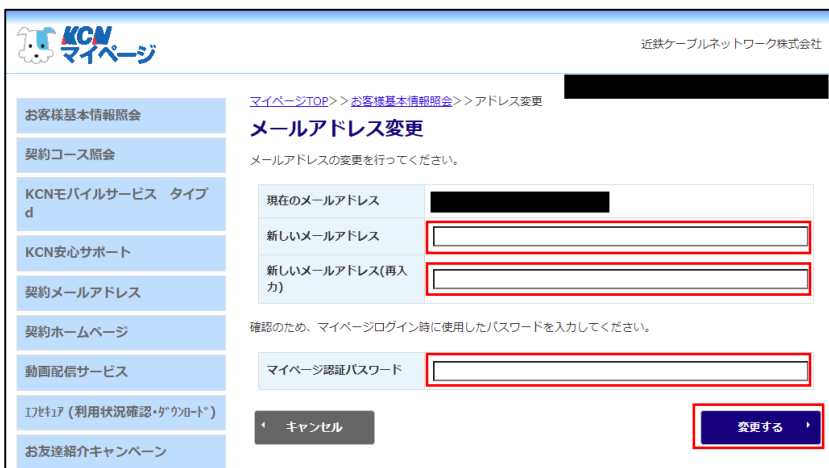


3. 「お客様基本情報照会」をクリックします。



4. 「メールアドレス」欄に表示されているメールアドレスがマイページメールアドレスです。

メールアドレスの変更をご希望の場合は「アドレス変更」をクリックします。



5. 「新しいメールアドレス」と「マイページ認証パスワード」（マイページログイン時に使用したパスワード）を入力し、「変更する」をクリックすると変更手続き完了です。