

# メール通知設定の確認のお願い

マイページのシステム変更に伴い、弊社より送信している各種ご案内メールの通知設定を一部変更させていただきました。

お手数ですが、メール通知の設定をご確認いただき、必要に応じて設定の変更をお願いいたします。

## <KCNから送信するメールの種類>

【マイページメールアドレス宛に送信】

- マイページ確認メール : マイページ内で設定や契約を変更した際に通知するメール
- ご利用料金お知らせメール(月1回) : ご請求金額をお知らせするメール(メールにご請求金額を記載)

【契約メールアドレス (@kcn.jpまたは@m〇.kcn.ne.jp のアドレス) 宛に送信】

- 請求確定メール(月1回) : 請求情報更新のお知らせ  
(請求金額が確定し、マイページに反映されたことを通知するメール)
- KCNまがじん(月1回) : キャンペーン情報や地域の情報、読者限定プレゼントなど情報満載のメールマガジン
- メールニュース(不定期) : サービス関連やKCNイベント情報などのお知らせ
- メンテナンス工事予定(不定期) : メンテナンス工事の予告

## <契約メールアドレスを複数ご契約されている場合>

従来は、各種ご案内メールの「受け取る」「受け取らない」の設定を契約メールアドレスごとに行う必要がありましたが、今後は、各種ご案内メールに対して「受け取る」「受け取らない」の設定を行っていただきますと、その設定がすべての契約メールアドレスに対して適用されます。

## ■ メール通知設定の変更手順

※画面仕様は変更になる可能性があります。



KCNマイページ  
近鉄ケーブルネットワーク株式会社

KCNマイページは、近鉄ケーブルネットワークのご加入者様専用サイトです。ご契約内容や請求情報の確認、各種サービスの追加・変更などができます。

ごまどりケーブル、KCN京都のお客様はご利用いただくことができません。  
(ごまどりケーブルのお客様は[こちら](#)、KCN京都のお客様は[こちら](#)からご利用ください。)

ログインはこちら

**ログイン**

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

新規登録はこちら

新規登録

【ログインIDについて】  
・2022年2月11日以降に加入・ご契約時にお選した「契約内容のご案内」に記載の「加入者番号」、もしくはご自宅に送付した「KCNインターネットサ

1. KCNマイページの「ログイン」をクリックします。



KCN  
近鉄ケーブルネットワーク

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

**ログイン**

ログインIDが分からない方はご契約中のケ

2. ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※ログインIDとパスワードは、従来のKCNマイページログインにご利用いただいていたマイページID/パスワードと同様です。

KCNマイページ 近鉄ケーブルネットワーク株式会社

マイページTOP

お客様基本情報照会  
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会  
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

KCNモバイルサービス タイプd  
KCN安心サポート  
KCN安心サポート  
安心サポート・安心サポートワイドの申込書請求ができます。

契約メールアドレス  
契約メールアドレス

契約ホームページ  
契約ホームページ

動画配信サービス  
動画配信サービス

DTb17 (利用状況確認・ダウンロード)  
DTb17 (利用状況確認・ダウンロード)

3. 「お客様基本情報照会」をクリックします。

KCNマイページ 近鉄ケーブルネットワーク株式会社

マイページTOP >> お客様基本情報照会

お客様基本情報照会  
ご登録いただいている請求先情報は、以下の「請求先」をクリックすると確認ができます。

基本情報 請求先

加入者番号	
お名前	
フリガナ	
郵便番号	
住所	
電話番号1	
電話番号2	
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	アドレス変更 ▶
メール通知設定	受け取る 通知設定変更 ▶

4. 「通知設定変更」をクリックします。

KCNマイページ 近鉄ケーブルネットワーク株式会社

マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> メール通知設定変更

メール通知設定変更  
KCNから送信するメールの通知設定ができます。

【マイページメールアドレスの設定】  
「受け取る」に設定すると、マイページメールアドレスに下記メールが送信されます。

- マイページ確認メール  
マイページ内で設定や契約を変更した際に通知するメール

マイページメールアドレス	
現在の設定	受け取る
新しい設定	<input checked="" type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない

●メンテナンス工事予定  
メンテナンス工事の予告 (不定期)

現在の設定	受け取る
新しい設定	<input checked="" type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない

確認のため、マイページログイン時に使用したパスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード

キャンセル 変更する ▶

5. 各種メールの通知設定をご確認ください。

メール通知設定の変更をご希望の場合は、新しい設定を選択し、「マイページ認証パスワード」(マイページログイン時に使用したパスワード)を入力後、「変更する」をクリックすると変更手続き完了です。