

あれ？突然テレビが映らなくなった！ 原因として何か考えられることはありますか？

テレビやコンセント周りのお掃除をしませんでしたか？
テレビが映らなくなる原因はいくつかありますがまずは
パワーサプライの電源が抜けていないか確認してください。



パワーサプライとはテレビ受信機(V-ONU)に電源を送る機器です

V-ONUは光信号をテレビ放送波に変換する機器です。同軸ケーブルでパワーサプライと接続して電源を供給しているので、パワーサプライの電源コードが抜けるとテレビの信号が流れなくなってしまったためテレビが映らなくなってしまいます。

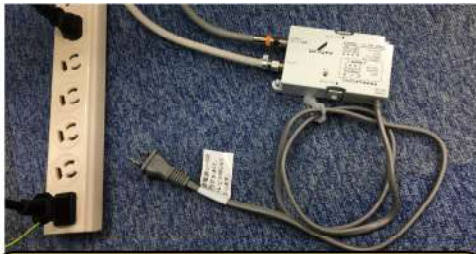


パワーサプライ（電源供給機器）

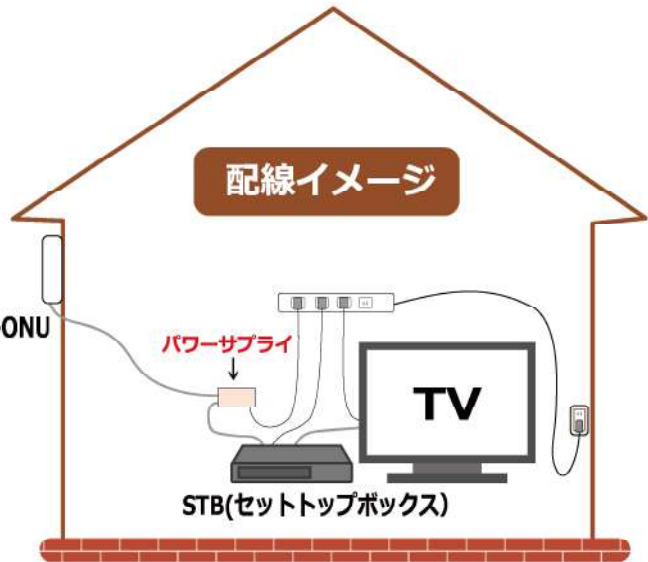


光加入者用テレビ受信機（V-ONU）

「ケーブルテレビが映らなくなった！」
というお問い合わせで、原因として多い
のがこのパワーサプライの電源コードの
抜けです。特に掃除や模様替えの後に
ケーブルテレビが映らなくなった場合は
電源が抜けていないかを確認してくだ
さい。



電源ケーブルが抜けていないか確認！



●エリアやお申し込み内容によって使用機器や配線が異なります。



パワーサプライはテレビの近くにあることが多いですが、お客様のご自宅の状況によって
異なりますので、ご不明な場合はKCNテレビサポートまでお気軽にお問い合わせください。