

KCN TEC Guide Vol.70

中継機を設置してもNET検索や動画が不安定なんだけど どうして??

親機と中継機の距離が遠すぎて、無線での中継設定がうまくできていないかもしれません!!

中継器を設置して Wi-Fi マーク (端末上部の扇状のマーク) は出るけど、繋がりが悪い場合、中継器を再起動させたり、中継器の位置や向きを変えるなどして、電波状況が改善しないか確認してください。



それでも改善しない場合...



解決策の一つとして、親機と中継器を有線接続して、物理的に接続変更してみたらどうか?



「有線接続」をすると...

有線で接続することにより、親機と中継機が物理的に接続されて、Wi-Fi が安定するようになります

※ご家庭の無線環境により改善の度合いは異なります

親機と中継器の端末接続時には各種注意事項等もありますので、無線環境のご相談、有線配線のご相談、有線配線工事のお見積りなど、お気軽に KCN までお問合せください。KCN が快適な NET 生活をサポートさせていただきます。



ご自宅の無線環境の訪問調査は無料です。まずはNETサポートまでお気軽にお問い合わせください!

※有線配線工事費用は別途かかります