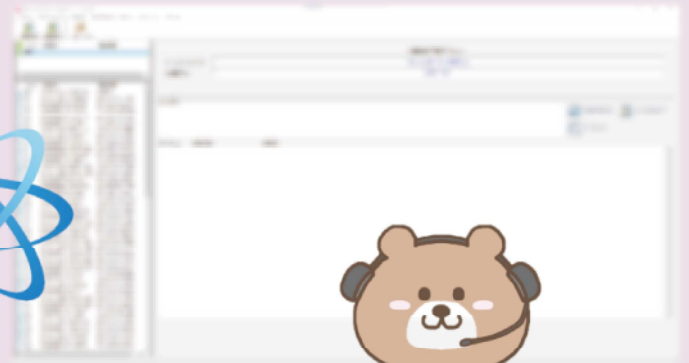
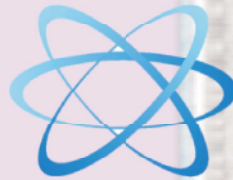
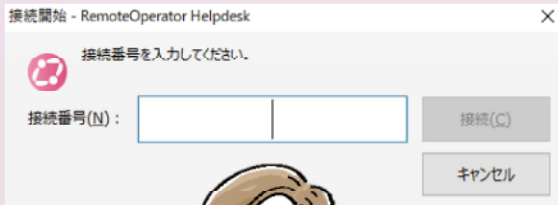


KCN安心サポートの遠隔サポート

今回は、「KCN安心サポート」でご加入者様が受けることのできるサービス“遠隔サポート”についてご説明させていただきます。KCNお客様センターの担当者が、まずは電話でお話をさせていただきますが、トラブルの内容によっては、お電話では分かりにくい時があります。その際に、お客様のパソコン画面を共有することで、スムーズに素早く解決の糸口を見出すことができるのが“遠隔サポート”の魅力です！



“ポインター”機能により、赤矢印マーク➡がお客様のパソコンに表示されるので「“ココ”を見てほしい！」時に使ってお客様をサポートいたします。そのほかに“URL”機能は、オペレーターのPCで指定したURLを直接お客様のパソコンで開くこともできます。限られた機能での案内になるためすべてをカバーしきれないところもありますが、“お客様目線”でサポートをできるように取り組んでいます。

※KCN安心サポート専用電話の受付時間は9:00～17:30（年末年始を除く）です。
KCN安心サポートをご利用中のお客様の専用ダイヤルは「KCN安心サポート申込書」またはマイページの「ご契約情報のご確認」ページに記載しております。

- ▶オペレーターがインターネット経由で、お客様のパソコンの画面を確認しながら遠隔サポートを行います。
- ▶遠隔サポートのご利用にはKCN安心サポート専用電話へのご連絡が必要となります。

■KCN安心サポートお問い合わせは 受付時間 9:00～21:00
(日・祝は17:30まで)