

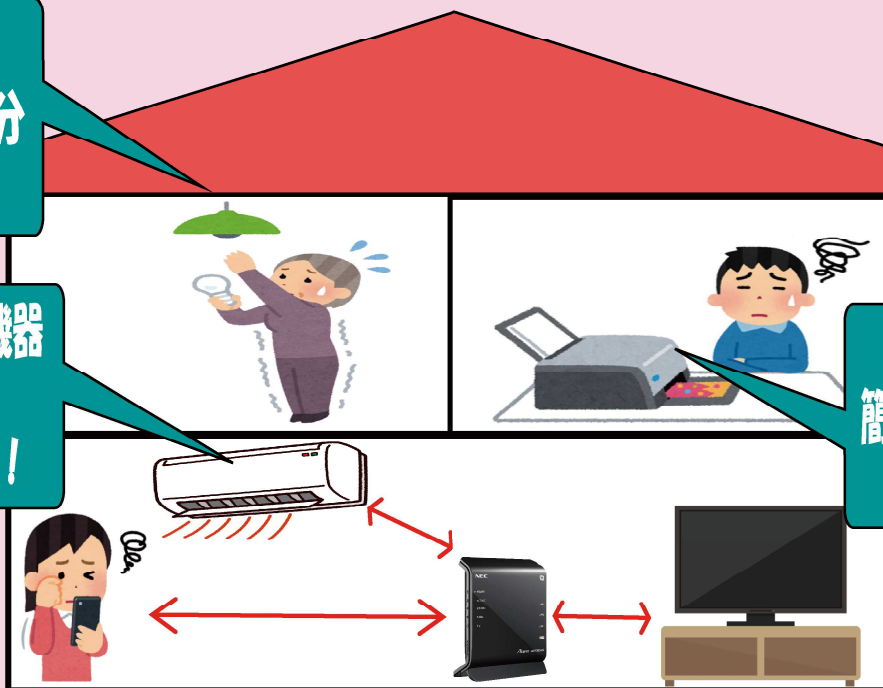
安心サポートワイドで出来ること！！

今回は、NEWサポートプラン「安心サポートワイド（月額1,100円）」でご加入様が受けることのできるサービス内容について、ご紹介します。安心サポートワイドでは、手の届かない電球の交換と処分対応、スマートフォン等で操作するスマート家電の複雑な設定・接続作業、プリンター等の簡単な家電の設置などの“お客様のお困り事”を今までの安心サポートにプラスして、サポートをさせていただきます。また、訪問サポートが月6回まで可能となったところも魅力の一つです。

手の届かない
電球の交換と処分
お助けします！

スマート家電対応機器
の接続作業も
ご相談ください！！

プリンター等の
簡単な家電製品の設置も
おまかせ！



★安心サポートワイドだけの特典★

安心サポートワイドの特典として、通信端末修理保険もあります。偶然な事故による損害に対して、年間最大10万円(不課税)まで補償します。

※外装破損・損壊、水濡れ、故障(経年劣化によるものは対象外)、全損等が対象です。

※修理支払対象端末は2端末まで、年間支払回数上限は2回までです。

詳しくはKCNへお問い合わせください。

■KCN安心サポートお問い合わせは 受付時間 9:00~21:00
(日・祝は17:30まで)