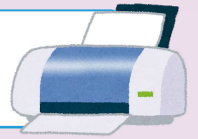




プリンターの調子は悪くないですか？



年末に近づくにつれ、年賀状を作ってみたら印刷が汚い、久しぶりにプリンターを使ったら白紙で出てくるといったご相談をよくいただきます。今回はそんなトラブル時の対応方法をご紹介しますので、ぜひお試しください。

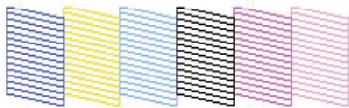
そのお悩み、インク詰まりが原因かもしれません！

下記の①～③をお試しいただくことで、改善するかもしれません

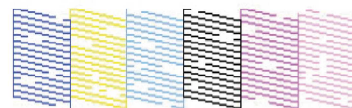
①ノズルチェック

プリンタ機能である「ノズルチェック」を行って、インクの噴出口(ノズル)が詰まっていないか確認してください。出ない色があったり、線が一部分がかけている場合は、インク詰まりが原因の可能性大です。

例.正常に印刷出来ている



例.正常に印刷出来ていない



②クリーニング

クリーニング機能を使用しインクの噴出し口(ノズル)の清掃を行ってください。目詰まりを改善することができます。

③ノズルチェック(確認)

クリーニングの後、正常に印刷が可能か再度ノズルチェックを行ってください。改善なければ再度クリーニングを行ってください。

※「ノズルチェック」「クリーニング」の手順は機器により異なります。
操作方法や実施回数の目安については、取扱説明書に従ってください。

※「ノズルチェック」「クリーニング」はインクを消費します。

※「クリーニング」で改善されない場合は、プリンタのメーカーへご相談ください。



「新しく買ったプリンターが接続できない・・・」といったご相談もよくいただきます。お困りの場合は下記のサポートにご相談いただくか、安心サポート(月額550円/税込)にご加入で、お伺いして設定いたします。ぜひご活用ください！