



大掃除の際は電源ランプ等にご注意を



大掃除のあと、テレビやインターネットが使えなくなってしまうとご相談をいただきます。原因として、お掃除の際にコンセントやケーブルが抜けてしまい、電源が入っていない状態だったということが多いようです。お掃除のあとに使えなくなってしまう場合の確認場所をご紹介します。

故障かな？と思った際は下記の電源ランプを確認してください

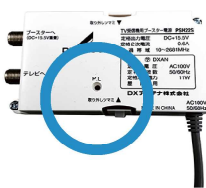
※ご契約の時期・内容によって設置している機器は異なります。

TVサービス

STB



電源供給機器



NETサービス

D-ONU



モデム



RT



電話サービス

HGW



WMTA



※○で囲んでいる部分が、機器の電源ランプの場所になります。

コンセントを挿していてもランプが消えていたり、見慣れない色のランプが点灯している場合機器故障の可能性がありますので、下記サポートダイヤルへお気軽にお問い合わせください。



ケーブルが邪魔になるなら
結束バンド等で止めて整理するのも
有効です

「配線を整理したいけど、どの線を触っていいかわからない・・・」といったご相談もよくいただきます。お困りでしたら安心サポート(月額550円/税込)にご加入いただけますとお伺いし整理作業をさせていただくことも行ってます。ぜひご利用ください!