



買い替えの前にご相談を



KCNのサービス（テレビサービスやインターネット）が突然使えなくなってしまったことはありませんか？そういった時はまず原因を特定することが重要です。KCNでは、相談用のサポートダイヤルをご用意しております。「故障かな？」と思った時、テレビやルータを買い替える前に一度サポートダイヤルにご相談ください！



例えばこんな事例の場合

- テレビの映像が乱れる
- リモコンが反応しない
- 録画が失敗している
- 停電後にテレビが映らなくなった
- テレビ配線をしたい

下記のテレビサポートダイヤルにご相談ください

0120-950-144

（24時間サポート）



例えばこんな事例の場合

- Wi-Fiがつながりにくい
- インターネットの速度が遅く感じる
- LANケーブルを別部屋に配線したい

下記のネットサポートダイヤルにご相談ください

0120-333-892

（24時間サポート）

お電話いただいた際、機器の状態などを伺いながら切り分けを行いますが、もしKCNの機器の問題の可能性がある場合は専門知識をもった保守スタッフがお客様のご自宅に伺い修理を行います。お客様のご都合に添えられるよう月～日までいつでも用意しております！

お困りごとがあれば、まずはご相談ください

お客様のご利用状況を考え、お客様に寄り添ったサポートを第一に心掛けております。上記に挙げた事例以外でも、何かお困りごとがございましたらお気軽にご相談ください。専門スタッフは日々様々な事例に対応しており経験豊富です。その知識を使って不具合の解消やより便利にサービスを使えるようなご提案をさせていただきます！