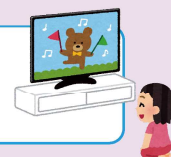




故障かな？と思ったら(テレビ編)



突然、テレビが映らなくなった経験はございませんか？そのような場合、簡単な操作や確認で映るようになることがあります。今回は、よくあるトラブルについてご紹介します。

テレビが映らなくなったらここを確認してください！

- **テレビの電源を入れても何も映らない**

→ランプ状態をチェック！

V-ONUやブースター(各部屋へ信号を送る役割の機器)の電源が切れている可能性があります。

右記の機器のランプが緑色に光っているかを確認してみてください。

電源供給機器



- **KCNのチャンネルが映らない**

→STBの電源は入ってますか？

電源ランプがついていないもしくは赤色だと電源が切れている可能性があります。

右記の機器のランプ状態を確認してみてください。

STB



- **STBの電源は入っているけど地上波しか映らない**

※BS/4K/CATVが映らない

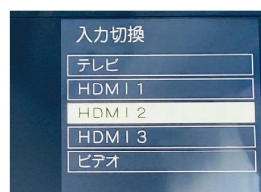
→入力切替が出来ていない可能性があります。

STBのリモコンの【入力切替】ボタンを押しHDMI1やHDMI2等に切り換えてみてください。

リモコン



入力切替



入力切替を押すたびに
下に切り換わっていきます

それでも映らない場合

確認・操作いただいてもテレビが映らない場合、機械故障の可能性もあります。そんな時は下記のサポートダイヤルまでご連絡ください。原因の切り分けをし訪問修理に伺います。24時間受け付けておりますので、いつでもご相談ください！