



KCNの設置機器について(テレビ編)



TVの視聴不具合などで、お問い合わせをいただいた際に機器のランプ確認をお願いする事があります。そんな時『どれがKCNの機器かわからない！』などの経験はございませんか？今回はそんな時のためにKCNのTV設置機器のご紹介です！

テレビ契約時はこんな機器を設置します！



光加入者用テレビ受信機 (V-ONU)

※設置場所例：自宅外壁面・納戸

光ファイバーを同軸ケーブルへ変換します。
おうちの外壁に設置することが多いです。



パワーサプライ(電源供給機器)

※設置場所例：テレビ裏・コンセント付近

V-ONUに電源を供給します。「テレビが映らなくなった!」というお問い合わせで、原因として多いのがこの機器の電源コードの抜けです。

セットトップボックス(STB)

※設置場所例：テレビ付近・テレビ台



地上波、BS放送及びCS放送を受信するためのケーブルテレビ専用チューナーです。STB専用リモコンでないと操作が出来ないのでリモコン間違いにご注意ください

※設置時期・契約内容によって機器の形状や型番は変化する可能性があります

サービスの見直しをしてみませんか？

KCNではお客様のニーズに合わせた様々なサービスを提供しております。ご契約内容やサービス内容の見直しをしてみませんか？ぜひご連絡ください。お待ちしております！