



リモコンの反応が悪いときはありませんか？



STBやテレビをリモコンで操作するとき、なかなか画面が切り替わらなかったり電源が入らない等の経験はございませんか？これらのトラブルは、STB・テレビ本体の問題であることもあります。今回はリモコンが原因の可能性もあります。今回はリモコンにまつわるトラブルのご紹介をします！

リモコンの反応が悪いとき、ここを確認してみてください！

①電池をチェック！

- ・電池が切れていないか
- ・向き(+/-)は合っているか
- ・可能なら新品の電池に交換



リモコン不良の一番の原因です！

②テレビ・STBとリモコンの間をチェック！

- ・テレビの前に物が置かれていないか
- ・テレビやSTB側に向けて操作できているか
- ※STB操作の場合、テレビではなくSTBにリモコンを向けてください



角度がずれていたり、間に物があると信号が正しく伝わらないことがあります

③正しいリモコンかチェック！

- ・STBの操作はSTB専用のリモコンが必要です。反応しない場合、テレビ用かSTB用か確認をしてみましょう。



機器ごとにリモコンは異なります
STB用のリモコンの場合、リモコン下部に【CATV】と記載しているものが多いです。

※ケーブルプラスSTB-2用リモコンには記載がございません。

STB用リモコン(例)

※契約時期・契約内容によってはお手元のリモコンとは異なる場合があります



「試したけど全然反応しない・・・」そんなときはご相談ください！

上記を試しても改善しない場合は、機器やリモコンの不具合の可能性もあります。無理に操作せず、下記のテレビサポート窓口までご相談ください。