

メール通知設定の確認・変更方法

<KCNから送信するメールの種類>

【マイページメールアドレス宛に送信】

- マイページ確認メール : マイページ内で設定や契約を変更した際に通知するメール
- ご利用料金お知らせメール(月1回) : ご請求金額をお知らせするメール(メールにご請求金額を記載)

【契約メールアドレス (@kcn.jpまたは@m○.kcn.ne.jp のアドレス) 宛に送信】

- 請求確定メール(月1回) : 請求情報更新のお知らせ
(請求金額が確定し、マイページに反映されたことを通知するメール)
- KCNまがじん(月1回) : キャンペーン情報や地域の情報、読者限定プレゼントなど情報満載のメールマガジン
- メールニュース(不定期) : サービス関連やKCNイベント情報などのお知らせ
- メンテナンス工事予定(不定期) : メンテナンス工事の予告

<契約メールアドレスを複数ご契約されている場合>

各種ご案内メールに対して「受け取る」「受け取らない」の設定を行っていただきますと、その設定がすべての契約メールアドレスに対して適用されます。

■ メール通知設定の確認・変更手順 ※画面仕様は変更になる可能性があります。



KCNマイページは、近鉄ケーブルネットワークのご加入者様専用サイトです。ご契約内容や請求情報の確認、各種サービスの追加・変更などができます。

ごまどりケーブル、KCN京都のお客様はご利用いただくことができません。
(ごまどりケーブルのお客様は[こちら](#)、KCN京都のお客様は[こちら](#)からご利用ください。)

ログインはこちら

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

新規登録はこちら

新規登録

【ログインIDについて】
・2022年2月11日以降に加入：ご契約時にお選した「契約内容のご案内」に記載の「加入者番号」、もしくはご自宅に送付した「KCNインターネットサ

1. KCNマイページの「ログイン」をクリックします。



KCN
近鉄ケーブルネットワーク

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

ログインIDが分からない方はご契約中のケ

2. ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

KCNマイページ 近鉄ケーブルネットワーク株式会社

マイページTOP

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

KCNモバイルサービス タイプd
KCN安心サポート
KCN安心サポート
安心サポート・安心サポートワイドの申込書請求ができます。

契約メールアドレス
契約ホームページ

動画配信サービス
I7e1a7 (利用状況確認・ダウンロード)

動画配信サービス
I7e1a7 (利用状況確認・ダウンロード)

3. 「お客様基本情報照会」をクリックします。

KCNマイページ 近鉄ケーブルネットワーク株式会社

マイページTOP >> お客様基本情報照会

お客様基本情報照会
ご登録いただいている請求先情報は、以下の「請求先」をクリックすると確認ができます。

基本情報 請求先

加入者番号		
お名前		
フリガナ		
郵便番号		
住所		
電話番号1		
電話番号2		
集合住宅名		
部屋番号		
メールアドレス		アドレス変更 ▶
メール通知設定	受け取る	通知設定変更 ▶

4. 「通知設定変更」をクリックします。

KCNマイページ 近鉄ケーブルネットワーク株式会社

マイページTOP >> お客様基本情報照会 >> メール通知設定変更

メール通知設定変更
KCNから送信するメールの通知設定ができます。

【マイページメールアドレスの設定】
「受け取る」に設定すると、マイページメールアドレスに下記メールが送信されます。

●マイページ確認メール
マイページ内で設定や契約を変更した際に通知するメール

マイページメールアドレス	
現在の設定	受け取る
新しい設定	<input checked="" type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない

●メンテナンス工事予定
メンテナンス工事の予告 (不定期)

現在の設定	受け取る
新しい設定	<input checked="" type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない

確認のため、マイページログイン時に使用したパスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード

キャンセル 変更する ▶

5. 各種メールの通知設定をご確認ください。

メール通知設定の変更をご希望の場合は、新しい設定を選択し、「マイページ認証パスワード」(マイページログイン時に使用したパスワード)を入力後、「変更する」をクリックすると変更手続き完了です。