

メール通知設定の確認・変更方法

<KCNから送信するメールの種類>

【マイページメールアドレス宛に送信】

- マイページ確認メール : マイページ内で設定や契約を変更した際に通知するメール
- ご利用料金お知らせメール(月1回) : ご請求金額をお知らせするメール(メールにご請求金額を記載)

【契約メールアドレス (@kcn.jpまたは@m〇.kcn.ne.jp のアドレス) 宛に送信】

- 請求確定メール(月1回) : 請求情報更新のお知らせ
(請求金額が確定し、マイページに反映されたことを通知するメール)
- KCNまがじん(月1回) : キャンペーン情報や地域の情報、読者限定プレゼントなど情報満載のメールマガジン
- メールニュース(不定期) : サービス関連やKCNイベント情報などのお知らせ
- メンテナンス工事予定(不定期) : メンテナンス工事の予告

<契約メールアドレスを複数ご契約されている場合>

各種ご案内メールに対して「受け取る」「受け取らない」の設定を行っていただきますと、その設定がすべての契約メールアドレスに対して適用されます。

■ メール通知設定の確認・変更手順

※画面仕様は変更になる可能性があります。

KCNマイページは、近鉄ケーブルネットワークのご加入者様専用サイトです。ご契約内容や請求情報の確認、各種サービスの追加・変更などができます。

ごまどりケーブル、KCN京都のお客様はご利用いただくことができません。
(ごまどりケーブルのお客様は[こちら](#)、KCN京都のお客様は[こちら](#)からご利用ください。)

ログインはこちら

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

新規登録はこちら

新規登録

【ログインIDについて】

- ・2022年2月11日以降に加入：ご契約時にお選した「契約内容のご案内」に記載の「加入者番号」、もしくはご自宅に送付した「KCNインターネットサービス登録のご案内」に記載のマイページ「ログインID」をご入力ください。
- ・2022年2月10日以前に加入：契約時にご自宅に送付した「登録のご案内」もしくは「KCNインターネットサービス登録のご案内」に記載の「マイページID」をご入力ください。

【パスワードについて】

1. KCNマイページの「ログイン」をクリックします。

KCN
近鉄ケーブルネットワーク

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

ログインIDが分からない方はご契約中のケ...

2. ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



3. 「お客様基本情報照会」をクリックします。



4. 「通知設定変更」をクリックします。



5. 各種メールの通知設定をご確認ください。

メール通知設定の変更をご希望の場合は、新しい設定を選択し、「マイページ認証パスワード」（マイページログイン時に使用したパスワード）を入力後、「変更する」をクリックすると変更手続き完了です。