

スマホ補償サービス利用規約

第1条（総則）

近鉄ケーブルネットワーク株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が別に定めるモバイルサービス タイプ a 契約約款またはモバイルサービス タイプ d 契約約款（総称して、以下「モバイルサービス契約約款」といいます。）およびスマホ補償サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）により「スマホ補償サービス」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第2条（本規約の範囲、変更および通知）

本規約は、本契約者と当社との間の本サービスに関する一切の関係に適用します。

- 2 当社は、本規約を変更することができるものとします。当社は本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の1ヵ月前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法により告知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。変更後の本規約の効力発生日以降に本契約者が本サービスの利用を継続したときは、本契約者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第3条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
モバイルサービス	当社がモバイルサービス契約約款に基づいて提供するサービス。
モバイルサービス契約	当社からモバイルサービスの提供を受けるための契約。
主サービス加入者	当社がインターネット約款に定めるインターネット接続サービス加入者のうち奈良県内および当社が認める一部の地域でサービス提供を受けている加入者、またはデジタルテレビ約款に定めるデジタルテレビサービスの加入者。
モバイルサービス契約者	当社とモバイルサービスの契約を締結している者。
本契約	本規約に基づき、当社から本サービスの提供を受けるための契約。
本契約者	当社と本契約を締結しているモバイルサービス契約者。
補償対象事故	自然故障（メーカー保証期間1年間は除きます。）、破損、水濡れの事故（紛失・盗難・自然災害は除きます。）。
登録端末	本契約者が当社より購入し、当社の顧客管理システムに登録された端末。 なお、当社より新たに端末の購入または本サービスにより端末交換が行われた場合は、購入後または交換後の端末を登録端末とします。
故障端末	補償対象事故を生じた登録端末。
交換端末	補償対象事故が生じた場合に、故障端末と交換に当社が提供する端末。

用語	用語の意味
利用料金等	別に定める料金表に記載する、利用料金および交換端末購入負担金 を

第4条（本サービスの内容）

当社は、本契約者に対して、登録端末に補償対象事故が生じた場合に、故障端末を交換端末と交換できるサービスを提供します。

- 2 本サービスを利用できるのは第8条（契約期間）第1項に定める契約期間内において、2回までとします。なお、本サービスの端末の補償および交換は、契約期間の最終月の末日までとします。
- 3 前2項の規定にかかわらず、当社は、利用料金等の支払いがない、または遅延している主サービス加入者および本契約者には、支払いの履行が確認されるまで、本サービスの提供を保留することができるものとします。

第5条（本サービスの提供除外事由）

補償対象事故の発生が、直接であると間接であるとを問わず、次の各号に掲げる事由のいずれかに起因する場合は、当社は本サービスを本契約者に提供いたしません。

- （1）本契約者の故意または重大な過失
- （2）本契約者の犯罪行為
- （3）端末に改造（分解改造、部品の交換）を施した場合、改造に着手した後に生じた損害
- （4）端末に対する修理、清掃等の作業中における作業上の過失または技術の拙劣によって生じた損害
- （5）端末の欠陥によって生じた損害
- （6）端末の摩耗、使用による品質もしくは機能の低下、虫害、鼠喰いまたは性質によるむれ、かび、変質、変色、さびもしくは腐蝕によって生じた損害
- （7）詐欺または横領によって生じた損害
- （8）差押え、没収、収用、破壊等国または公共団体の公権力の行使によって生じた損害。ただし、火災消防または避難に必要な処置によって生じた場合を除く
- （9）盗難、紛失または置き忘れによって生じた損害
- （10）本契約者が、端末を廃棄または第三者に譲渡した場合
- （11）火災、地震、水害、落雷などの天災地変ならびに公害などによって生じた損害
- （12）かき傷、すり傷、かけ傷、汚れ、しみ、または焦げ等、端末の機能に直接関係のない外形上の損傷
- （13）自力救済行為等により生じた損害

第6条（申~~こ~~込み）

本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により、本サービスの利用を申~~こ~~込むものとします。ただし、本サービスは、当社からの端末購入と同時に申~~こ~~込む必要があります。

- 2 当社は、当社の定める基準に基づき、本サービスの申~~こ~~込みを承諾するものとします。
- 3 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申~~こ~~込みを承諾しないことがあります。

- (1) 申~~レ~~込み内容に虚偽事項、誤記または記入漏れがある場合とき
- (2) 当社が提供するサービスに関する料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがある場合とき
- (3) 当社が不適切と判断した場合とき
- (4) その他当社の業務の遂行上支障がある場合とき

第7条（本契約の成立と利用開始日）

本契約は、当社が本サービスの申~~レ~~込みを承諾した時点で成立するものとします。

- 2 本サービスの利用料金の課金開始日を本サービスの利用開始日と定めます。

第8条（契約期間）

本契約には契約期間があります。契約期間は本サービスの課金開始日の属する月から起算して24ヵ月とし、最終月の末日を以て契約期間満了とします。契約期間満了後は、端末の補償、交換はいたしません。

- 2 前項の規定にかかわらず、契約期間満了までに当社より新たに端末を購入された場合、本契約は終了するものとします。

第9条（本サービスの利用手続き）

主サービス加入者および本契約者は、端末交換をする場合、別紙の「本サービスの利用に関する事項」に定める方法、条件に従い、当社に申~~レ~~込みをするものとします。

第10条（料金等）

利用料金等は、別に定める料金表に記載のとおりとします。主サービス加入者は料金表に従って、利用料金、交換端末購入負担金を当社に支払うものとします。

- 2 本サービスの利用料金の課金開始日は、モバイルサービス契約における課金開始日と同一日とします。
- 3 主サービス加入者および本契約者は、本サービスの課金開始日から本契約の解約があった日の属する月の末日までの期間について、利用料金を支払うものとします。
- 4 前項の期間において、利用停止等により本サービスを利用することができない状態が生じた場合においても、主サービス加入者および本契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。
- 5 利用料金について、日割計算はいたしません。

第11条（料金等の支払い）

主サービス加入者および本契約者は、利用料金等を当社が指定する支払期日までに当社所定の方法により支払うものとします。なお、本項の規定による支払いが確認できない場合は、インターネット約款第26条（料金等の請求時期および支払い期限等）第4項またはデジタルテレビ約款第24条（料金等の請求時期および支払い期限等）第4項に準ずるものとします。

- 2 当社は、本規約において明示的に定める場合の他、いかなる理由があっても、当社が主サービス加入者より受け取った利用料金等について、一切返還する義務を負わないものとします。

第12条（遅延損害金および督促通知手数料）

主サービス加入者が料金等の支払いを遅延した場合は、インターネット約款第28条（遅

延損害金および督促~~通知手数料~~) またはデジタルテレビ約款第26条(遅延損害金および督促~~通知手数料~~) に準ずるものとします。

第13条(債権譲渡)

当社は、本契約に基づき主サービス加入者および本契約者に対し有する債権を第三者に譲渡することがあります。この場合において、主サービス加入者および本契約者は、当該債権の譲渡および当社が主サービス加入者および本契約者の個人情報譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

第14条(本サービスの利用制限)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本契約者に事前に通知することなく、本サービスの利用制限を行うことができるものとします。

- (1) 本サービスのシステムについて故障、保守、メンテナンスを行う場合
 - (2) 地震、洪水、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が困難であると判断した場合
 - (3) 本契約者が、第15条(禁止行為)に該当する行為を行った場合
 - (4) 当社が業務上やむを得ないと判断した場合
- 2 前項により当社が本サービスの利用制限を行った場合、当社は主サービス加入者および本契約者に対し、何ら責任を負わないものとします。

第15条(禁止行為)

当社は、本契約者が、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行うことを禁止します。

- (1) 本サービスを不正な目的をもって利用する行為
- (2) 当社または第三者に損害を与える行為
- (3) 本規約に違反する行為
- (4) 法令、公序良俗に違反する行為
- (5) その他当社が不適当と判断する行為

第16条(本サービスの変更)

当社は、本サービスの内容を変更することがあります。この場合、当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法により告知します。

- 2 前項により当社が本サービスを変更した場合、当社は主サービス加入者および本契約者に対し、何ら責任を負わないものとします。

第17条(本サービスの終了)

当社は、主サービス加入者および本契約者に事前に通知または公表することにより、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。

- 2 前項により当社が本サービスを終了した場合、当社は主サービス加入者および本契約者に対し、何ら責任を負わないものとします。

第18条(免責)

当社は、本サービスの提供により、本契約者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第 19 条（本契約者による契約の解約）

本契約者は、当社に対し、当社の指定する方法で通知をすることにより、本契約を解約することができるものとします。

- 2 解約通知を当社が当月末日までに受領した場合は、受領した月を契約解約月として取り扱います。また、当該契約解約月を本サービスの利用終了月と定めます。

第 20 条（当社による契約の解約）

本契約者が、モバイルサービス契約を解約した場合、同時に本契約も解約されるものとします。

- 2 当社は、本契約者が次のいずれかに該当した場合には、何らの催告なしに本契約を即時解約できるものとします。なお、この場合、本契約者が当社の提供する他のサービスを利用している場合には、当社は当該サービスの利用契約についても同様に解約することがあることを本契約者はあらかじめ了承するものとします。

（1）本契約者が、本規約に違反したと当社が判断したとき

（2）本契約を継続することが不適当と当社が判断したとき

- 3 主サービス加入者および本契約者は、本契約が解約された場合、本契約に基づく一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、未払債務の全額を直ちに当社に支払うものとします。

- 4 主サービス加入者および本契約者は、事由の如何を問わず、本サービス利用中に係る一切の債務は、本契約の終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しないものとします。

第 21 条（権利および義務の譲渡禁止）

本契約者は、本契約に基づき生じる権利および義務について、譲渡、移転または担保権の設定をすることはできないものとします。

第 22 条（法令に規定する事項）

本サービスの提供または利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

第 23 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 24 条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国内法に準拠します。

第 25 条（専属的合意管轄裁判所）

主サービス加入者および本契約者は、本規約または本サービスに関する紛争等は、奈良地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

附則（実施期日）

この規約は、2026年1月1日から実施します。

別紙「本サービスの利用に関する事項」

第1条（端末交換の利用手続き）

本契約者は、補償対象事故が発生した場合、当該補償対象事故が発生した日から30日以内に、当社が定める方法により、本契約者が端末交換の申し込みをしなければなりません。

- 2 当社は、本契約者からの申し込みを受け付けるにあたり、本契約者からの申し込みであることを、当社が定める方法により確認いたします。なお、本契約者は、当社が必要と判断した場合、当社が指定する書類を提出するものとします。

第2条（交換端末の送付）

当社は、前条に基づき本契約者から端末交換の申し込みを受けた場合、申し出内容を精査し、端末交換の対象となると判断したときは、端末交換を申し込まれた端末1台につき、以下に定める商品を、モバイルサービス契約の申し込み時に登録された本契約者の住所に当社が定める方法により配送します。

端末交換を申し込まれた交換端末 1台

- 2 当社が本契約者に提供する交換端末は、原則として、端末交換を申し込まれた端末と同一機種および同一カラーとします。ただし、端末と同一機種または同一カラーの端末の提供が在庫不足等の理由により困難な場合は、当社が指定する機種またはカラーの端末とします（これにより、本契約者は、交換端末で利用できる機能、サービスまたは料金等が変更になる場合があります。）。
- 3 交換端末のOSバージョンは、本契約者が端末交換を申し込まれた端末のOSバージョンと異なる場合があります。
- 4 交換端末には、電池パックのほかは、原則として付属品その他の商品は含まれないものとします。ただし、第2項ただし書きに基づき、当社が本契約者に対し、交換を申し込まれた端末と異なる機種の端末を交換端末として提供する場合は、当該端末の付属品各1個も併せて配送します。
- 5 本契約者の不在または住所の誤り等により、当社が定める期間を経過しても交換端末の配送が完了しなかった場合は、端末交換の申し込みは取り消されたものとみなします。

第3条（事故申告書および故障端末等の送付）

本契約者は、交換端末を受領した場合、当社が指定する期限（以下「送付期限」といいます。）内に、事故申告書および故障端末、その電池パック等当社が指定する物品を、当社が指定する住所へ送付するものとします（SIMカード等、外部メモリ媒体および付属品その他の製品を除いた状態で送付してください。）。

- 2 本契約者が当社の指定する物品等以外の物品を送付した場合、当社は、本契約者が送付した当該物品の所有権その他一切の権利を放棄したとみなし、本契約者はこれに異議を唱えないものとします。また、当社は、本契約者に対し、当該物品および当該物品に含まれる情報等の取扱いおよび返送について一切の責任を負いません。
- 3 主サービス加入者および本契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合は、当社が指定する支払期日までに交換端末代金として相当額を、当社が指定する支払方法に従い支払うものとします。

- (1) 第1項の定めに違反し、事故申告書および故障端末が送付期限内に当社に送付されなかった場合

（２）本規約の定めに違反して端末交換を申し込んだ場合

４ 当社は、主サービス加入者および本契約者が支払った利用料金等については、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、返金に応じないものとします。

第４条（故障端末のデータ消去）

本契約者は、故障端末の送付前に、故障端末内に記録された一切のデータ（故障端末の出荷時点で記録されていたデータ等本契約者では消去できないデータは除きます。）をすべて消去しなければなりません。送付された故障端末にデータが保存されていた場合であっても、当社は、当該データに関する損害について、一切の責任を負いません。また、故障端末に記録されたデータの交換端末への移行は、本契約者自身の責任で実施するものとします。

別表 料金表

料金表	
利用料金(税込)	交換端末購入負担金(税込)
月額４４０円	５,５００円／回 (契約期間（２４ヵ月間）内２回まで)