

## KCN WiMAX+5G重要事項説明 新旧対照表

旧		新		備考												
<p>契約について</p> <p>➢ 本サービスには、メールアドレス1個、ホームページ容量5OMBが付帯しています。</p>		<p>契約について</p> <p><del>(削除)</del></p>														
<p>ID・パスワードについて</p> <p>➢ ご契約後、当社での登録が完了次第、各種ID・パスワード等を記載した「登録のご案内」を送付します。KCNマイページにてパスワードを任意で変更してご利用ください。また、必要に応じてオプションサービスのお申し込み等の各種手続きやメールアドレスの設定を行ってください。</p>		<p>ID・パスワードについて</p> <p>➢ <del>ご契約後、当社での登録が完了次第、ID・パスワード等を付与します。KCNマイページにてパスワードを任意で変更してご利用ください。また、必要に応じてメールアドレスのお申し込み等の各種手続きや設定を行ってください。</del></p>														
<p>UIMカード・当社が販売する端末機器の故障等について(略)</p> <p>・UIMカードの再発行および当社が販売する端末機器の修理(紛失・破損を含む)に伴い発生する本サービスを利用できない期間について、料金の減免等はありません。</p> <p>・UIMカードおよび当社が販売する端末機器の不良・故障のお問い合わせ先は次のとおりです。</p>		<p>UIMカード・当社が販売する端末機器の故障等について(略)</p> <p>・UIMカードの再発行および当社が販売する端末機器の修理(紛失・破損を含む)に伴い発生する本サービスを利用できない期間について、料金の減免等はありません。</p> <p>・<del>UIMカード</del>および当社が販売する端末機器の不良・故障のお問い合わせ先は次のとおりです。</p>														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>お問い合わせ時期</th> <th>お問い合わせ先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録日から14日以内</td> <td>・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店</td> </tr> <tr> <td>登録日から15日以降</td> <td>・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター *4 0120-985-550(9:00~20:00) ・auショップまたはau Style *5</td> </tr> </tbody> </table>		お問い合わせ時期	お問い合わせ先	登録日から14日以内	・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店	登録日から15日以降	・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター *4 0120-985-550(9:00~20:00) ・auショップまたはau Style *5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>お問い合わせ時期</th> <th>お問い合わせ先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録日から14日以内</td> <td>・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店</td> </tr> <tr> <td>登録日から15日以降</td> <td>・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター *4 0120-985-550(9:00~20:00) <del>・auショップまたはau Style *5</del></td> </tr> </tbody> </table>		お問い合わせ時期	お問い合わせ先	登録日から14日以内	・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店	登録日から15日以降	・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター *4 0120-985-550(9:00~20:00) <del>・auショップまたはau Style *5</del>	
お問い合わせ時期	お問い合わせ先															
登録日から14日以内	・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店															
登録日から15日以降	・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター *4 0120-985-550(9:00~20:00) ・auショップまたはau Style *5															
お問い合わせ時期	お問い合わせ先															
登録日から14日以内	・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店															
登録日から15日以降	・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター *4 0120-985-550(9:00~20:00) <del>・auショップまたはau Style *5</del>															
<p>*4 配送による手続きとなり、修理代金等は代引き手数料と合わせて代引きでの請求となります。</p> <p>*5 お客様ご自身で不具合のあるUIMカード、端末機器および本人確認書類をお近くのauショップまたはau Styleへご持参ください。</p>		<p>*4 配送による手続きとなり、修理代金等は代引き手数料と合わせて代引きでの請求となります。</p> <p><del>*5 お客様ご自身で不具合のあるUIMカード、端末機器および本人確認書類をお近くのauショップまたはau Styleへご持参ください。</del></p>														
<p><u>2025年3月1日</u></p>		<p><u>2026年7月1日</u></p>														