

# インターネット提供条件（戸建て住宅用） 新旧対照表

| 旧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 新                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. サービス内容<br/>           名称：Kブロードインターネット（以下、「本サービス」といいます）<br/>           ＜基本サービス＞<br/>           メールアドレス：メールアカウント1個<br/>           ※当社からのお知らせ（障害情報やサービス内容の変更等）をKCNメールアドレス<u>別</u>に電子メールでお送りします。<br/>           ホームページ：ホームページ容量50MB<br/>           割当IPアドレス：動的グローバルIPアドレスが1個付与されます。</p> <p>（略）</p> <p>（注2）お申し出のない限り、24ヵ月ごとに契約期間が自動で更新されます。更新期間は、当該契約期間の最終月、翌月および翌々月の3ヵ月間です。本プランのご解約には契約解除料がかかります（契約状況により残余期間分の月額利用料または8,800円のいずれか）。ただし、更新期間中にご解約される場合、契約解除料はかかりません。<u>プラン変更される場合、当該契約期間の最終月までは契約解除料の設定は継続されます。ただし、別の「とく割」プランへ変更される場合、変更後のプランの契約期間および契約解除料が新たに設定されます。</u></p> | <p>2. サービス内容<br/>           名称：Kブロードインターネット（以下、「本サービス」といいます）<br/>           ＜基本サービス＞<br/>           メールアドレス：メールアカウント1個<br/>           ※当社からのお知らせ（障害情報やサービス内容の変更等）をKCNメールアドレス<u>宛</u>に電子メールでお送りします。<br/>           ホームページ：ホームページ容量50MB<br/>           割当IPアドレス：動的グローバルIPアドレスが1個付与されます。</p> <p>（注2）お申し出のない限り、24ヵ月ごとに契約期間が自動で更新されます。更新期間は、当該契約期間の最終月、翌月および翌々月の3ヵ月間です。本プランのご解約には契約解除料がかかります（契約状況により残余期間分の月額利用料または8,800円のいずれか）。ただし、更新期間中にご解約される場合、契約解除料はかかりません。</p> |
| <p>4. 工事内容・工事期間について</p> <p>●本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からのお申込みが基本となります。マンション、ハイツなどの集合住宅は別途ご相談ください。</p> <p>●本サービスをご利用いただくにあたっては、宅内工事を実施する必要があります。また必要に応じて事前に宅内調査を行います。宅内調査時にはケーブルの引き込みルートや宅内機器等の設置場所を確認させていただきます。調査の結果、やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。</p> <p>●<u>お申込み承諾</u>からご利用開始までは標準で約1ヵ月程度（場合によっては2ヵ月以上）かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続き等により工事期間は変動いたします。</p> <p>●お客様宅を工事するための事前工事が完了後、電話等で連絡の上、お客様宅内の工事日を調整いたします。宅内工事では、モデムまたは光端末装置（D-ONU）等を設置します。</p>                                                                                                                     | <p>4. 工事内容・工事期間について</p> <p>●本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からのお申込みが基本となります。マンション、ハイツなどの集合住宅は別途ご相談ください。</p> <p>●本サービスをご利用いただくにあたっては、宅内工事を実施する必要があります。また必要に応じて事前に宅内調査を行います。宅内調査時にはケーブルの引き込みルートや宅内機器等の設置場所を確認させていただきます。調査の結果、やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。</p> <p>●<u>契約成立</u>からご利用開始までは標準で約1ヵ月程度（場合によっては2ヵ月以上）かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続き等により工事期間は変動いたします。</p> <p>●お客様宅を工事するための事前工事が完了後、電話等で連絡の上、お客様宅内の工事日を調整いたします。宅内工事では、モデムまたは光端末装置（D-ONU）等を設置します。</p>       |
| <p>5. 初期契約解除制度について</p> <p>●<u>お申込者</u>は、「<u>お申込</u>内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、文書により<u>そのお申込みの撤回、または契約の解除</u>を行うことができます。</p> <p>●契約の<u>お申込みの撤回等</u>は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。</p> <p>●引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、工事に係る費用および別に定める事務手数料をご請求させていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>5. 初期契約解除制度について</p> <p>●<u>加入者</u>は、「<u>契約</u>内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、文書により契約の解除を行うことができます。</p> <p>●契約の<u>解除</u>は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。</p> <p>●引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、工事に係る費用および別に定める事務手数料をご請求させていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>6. 工事前のキャンセルについて</p> <p>●工事前の<u>お申込み</u>のキャンセルは、KCNお客様センターにご連絡いただき、お申し出ください。</p> <p>●<u>ご連絡が工事日直前になった場合、工事費用のご請求をさせていただきます場合があります。</u></p> <p>●<u>2回目以降のお申込み・キャンセルにつきましては、工事費用の実費をご請求させていただきます場合があります。</u></p> <p>●宅内工事調整後や<u>通話料金</u>など、すでに実費が発生している場合はご請求させていただきます場合があります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>6. 工事前のキャンセルについて</p> <p>●工事前のキャンセルは、KCNお客様センターにご連絡いただき、お申し出ください。</p> <p><u>（削除）</u></p> <p><u>（削除）</u></p> <p>●宅内工事調整後、すでに実費が発生している場合はご請求させていただきます場合があります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |