

KCN安心サポート利用規約 新旧対照表

旧	新																																														
第23条 (本サービスの解除) (略) 3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、第1項および第2項の規定にかかわらず、第20条 (本サービス提供の停止) に定める本サービスの提供の停止をすることなく契約を解除できるものとします。 (1) 加入者が不当もしくは過度な要求行為を行い、その行為が当社の業務上支障を及ぼすと判断した場合 (2) 加入者が反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与する行為を行った場合 (略)	第23条 (本サービスの解除) (略) 3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、第1項および第2項の規定にかかわらず、第20条 (本サービス提供の停止) に定める本サービスの提供の停止をすることなく契約を解除できるものとします。 (1) 加入者が不当もしくは過度な要求行為を行い、その行為が当社の業務上支障を及ぼすと判断した場合 (2) 加入者が反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与する行為を行った場合 <u>(3) 加入契約の成立後、第9条 (本サービスの契約の成立) 第2項各号に定める事由が判明した場合</u> (略)																																														
(表2-2) 訪問サポート ※KCNのデジタルテレビ、インターネット、電話に加入されていない場合は、サポート内容に★がある項目のみ利用が可能です。 (略) (スマートホーム関連) <table><tr><th rowspan="2">サポート内容</th><th colspan="3">利用料</th></tr><tr><th>安心サポート (当月3回まで)</th><th>安心サポートワイド (当月6回まで)</th><th>当月左記回数以降</th></tr><tr><td>初期設定 5台目まで</td><td>5,500円</td><td>0円</td><td>11,000円</td></tr><tr><td>初期設定 6台目以降</td><td>550円/台</td><td>0円/台</td><td>1,100円/台</td></tr><tr><td>商品追加購入時の設定、スマホアプリの追加インストール (新規申込時は対象外)</td><td>0円</td><td>0円</td><td>11,000円/回</td></tr><tr><td>動作不良・修理完了後の再設定、人感・開閉センサーの電池交換 ※12</td><td>0円</td><td>0円</td><td>4,840円/回</td></tr></table> (略) ※10 データの保障はできません。	サポート内容	利用料			安心サポート (当月3回まで)	安心サポートワイド (当月6回まで)	当月左記回数以降	初期設定 5台目まで	5,500円	0円	11,000円	初期設定 6台目以降	550円/台	0円/台	1,100円/台	商品追加購入時の設定、スマホアプリの追加インストール (新規申込時は対象外)	0円	0円	11,000円/回	動作不良・修理完了後の再設定、人感・開閉センサーの電池交換 ※12	0円	0円	4,840円/回	(表2-2) 訪問サポート ※KCNのデジタルテレビ、インターネット、電話に加入されていない場合は、サポート内容に★がある項目のみ利用が可能です。 (略) (スマートホーム関連) <table><tr><th rowspan="2">サポート内容</th><th colspan="3">利用料</th></tr><tr><th>安心サポート (当月3回まで)</th><th>安心サポートワイド (当月6回まで)</th><th>当月左記回数以降</th></tr><tr><td>初期設定 5台目まで</td><td>5,500円</td><td>0円</td><td>11,000円</td></tr><tr><td>初期設定 6台目以降</td><td>550円/台</td><td>0円(6~10台まで) ※以降550円/台</td><td>1,100円/台</td></tr><tr><td>商品追加購入時の設定、スマホアプリの追加インストール (新規申込時は対象外)</td><td>0円</td><td>0円</td><td>11,000円/回</td></tr><tr><td>動作不良・修理完了後の再設定、人感・開閉センサーの電池交換 ※12</td><td>0円</td><td>0円</td><td>4,840円/回</td></tr></table> (略) ※10 データの保証はできません。	サポート内容	利用料			安心サポート (当月3回まで)	安心サポートワイド (当月6回まで)	当月左記回数以降	初期設定 5台目まで	5,500円	0円	11,000円	初期設定 6台目以降	550円/台	0円(6~10台まで) ※以降550円/台	1,100円/台	商品追加購入時の設定、スマホアプリの追加インストール (新規申込時は対象外)	0円	0円	11,000円/回	動作不良・修理完了後の再設定、人感・開閉センサーの電池交換 ※12	0円	0円	4,840円/回
サポート内容		利用料																																													
	安心サポート (当月3回まで)	安心サポートワイド (当月6回まで)	当月左記回数以降																																												
初期設定 5台目まで	5,500円	0円	11,000円																																												
初期設定 6台目以降	550円/台	0円/台	1,100円/台																																												
商品追加購入時の設定、スマホアプリの追加インストール (新規申込時は対象外)	0円	0円	11,000円/回																																												
動作不良・修理完了後の再設定、人感・開閉センサーの電池交換 ※12	0円	0円	4,840円/回																																												
サポート内容	利用料																																														
	安心サポート (当月3回まで)	安心サポートワイド (当月6回まで)	当月左記回数以降																																												
初期設定 5台目まで	5,500円	0円	11,000円																																												
初期設定 6台目以降	550円/台	0円(6~10台まで) ※以降550円/台	1,100円/台																																												
商品追加購入時の設定、スマホアプリの追加インストール (新規申込時は対象外)	0円	0円	11,000円/回																																												
動作不良・修理完了後の再設定、人感・開閉センサーの電池交換 ※12	0円	0円	4,840円/回																																												
本規約は、 <u>2021年6月10日</u> より施行します。	本規約は、 <u>2022年2月21日</u> より施行します。																																														