

KCN WiMAX+5G重要事項説明 新旧対照表

| 旧 | 新 | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>提供エリアおよび通信について (略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KCN WiMAX+5G端末機器に使用するIPアドレスとして、動的プライベートIPアドレスを1つ割り当てます。 ・本サービスは、以下の2つの通信モードをKCN WiMAX+5G端末機器で切り替えてご利用いただけます。 <p>(略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ただし、ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。 ・プラスエリアモードで毎月1日から積算した合計通信量が1.5GBを超過した場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。(スタンダードモードの利用時は対象外です。)通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。 <p>(略)</p> | <p>提供エリアおよび通信について (略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KCN WiMAX+5G端末機器 (以下、「端末機器」といいます。)に使用するIPアドレスとして、動的プライベートIPアドレスを1つ割り当てます。 ・本サービスは、以下の2つの通信モードを端末機器で切り替えてご利用いただけます。 <p>(略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の情報量(通信量)に上限はありません。ただし、ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。 ・プラスエリアモードで毎月1日から積算した合計情報量が、端末機器によって定められた情報量の上限を超過した場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。(スタンダードモードの利用時は対象外です。)通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。なお、端末機器によって定められた情報量の上限は次のとおりです。 <table border="1" data-bbox="805 689 1520 837"> <thead> <tr> <th>端末機器[※]</th> <th>情報量の上限[※]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5G SA (スタンドアローン) による通信が利用できるUIMカードを挿入している端末機器^{※2}。</td> <td>30GB[※]</td> </tr> <tr> <td>5G SA (スタンドアローン) による通信が利用できないUIMカードを挿入している端末機器^{※3}。</td> <td>15GB[※]</td> </tr> </tbody> </table> <p>*2 当社販売端末機器では、Speed Wi-Fi HOME 5G L13が該当します。 *3 当社販売端末機器では、Speed Wi-Fi HOME 5G L12またはGalaxy 5G Mobile Wi-Fiが該当します (販売は終了しています)。</p> <p>(略)</p> | 端末機器 [※] | 情報量の上限 [※] | 5G SA (スタンドアローン) による通信が利用できるUIMカードを挿入している端末機器 ^{※2} 。 | 30GB [※] | 5G SA (スタンドアローン) による通信が利用できないUIMカードを挿入している端末機器 ^{※3} 。 | 15GB [※] |
| 端末機器 [※] | 情報量の上限 [※] | | | | | | |
| 5G SA (スタンドアローン) による通信が利用できるUIMカードを挿入している端末機器 ^{※2} 。 | 30GB [※] | | | | | | |
| 5G SA (スタンドアローン) による通信が利用できないUIMカードを挿入している端末機器 ^{※3} 。 | 15GB [※] | | | | | | |
| <p>契約について (略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの契約は、同一住所同一世帯において1契約 (UIMカード1枚、KCN WiMAX+5G端末機器1台) までとします。 <p>(略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用開始日は、当社が加入者にUIMカード (KCN WiMAX+5G端末機器に挿入された状態を含む) を発送する日とします。 | <p>契約について (略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの契約は、同一住所同一世帯において1契約 (UIMカード1枚、端末機器1台) までとします。 <p>(略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用開始日は、当社が加入者にUIMカード (端末機器に挿入された状態を含む) を発送する日とします。 | | | | | | |
| <p>料金について (略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初期費用 (申込事務手数料)、KCN WiMAX+5G端末機器代金および月額利用料等のお支払いはクレジットカード払いとなります。 <p>(略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KCN WiMAX+5G端末機器代金は、24回の割賦となり、賦払金は本サービスの月額利用料等のお支払いと合わせて請求します。 <p>(略)</p> | <p>料金について (略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初期費用 (申込事務手数料)、月額利用料および当社が販売する端末機器の代金等のお支払いはクレジットカード払いとなります。 <p>(略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社が販売する端末機器の代金は、24回の割賦となり、賦払金は本サービスの月額利用料等のお支払いと合わせて請求します。 <p>(略)</p> | | | | | | |
| <p>UIMカード・KCN WiMAX+5G端末機器について ・UIMカードは当社からの貸与品です。 ・KCN WiMAX+5G端末機器は、当社からの販売となります。 ・UIMカードは、当社にてKCN WiMAX+5G端末機器に挿入したうえで発送します。 ※UIMカード挿入作業のため、KCN WiMAX+5G端末機器の梱包は一度開封しますのでご了承ください。 ・UIMカードおよびKCN WiMAX+5G端末機器を紛失、盗難された場合などは、第三者により悪用される可能性があるため、速やかに当社へご連絡いただき、本サービスの通信停止手続きを行ってください (通信停止期間中も月額利用料等は発生します)。</p> | <p>UIMカード・端末機器について ・UIMカードは当社からの貸与品です。 (削除) ・当社から端末機器を購入される場合、UIMカードは、当社にて端末機器に挿入したうえで発送します。 ※UIMカード挿入作業のため、端末機器の梱包は一度開封しますのでご了承ください。 ・UIMカード(端末機器に挿入された状態を含む)を紛失、盗難された場合などは、第三者により悪用される可能性があるため、速やかに当社へご連絡いただき、本サービスの通信停止手続きを行ってください (通信停止期間中も月額利用料等は発生します)。</p> | | | | | | |

KCN WiMAX+5G重要事項説明 新旧対照表

| 旧 | 新 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|---------|-------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>UIMカード・<u>KCN WiMAX+5G端末機器</u>の配送について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・UIMカード・<u>KCN WiMAX+5G端末機器</u>は、通常1週間程度でお届けしますが、お申し込み内容の不備や在庫状況、配送状況によりお届けが遅れる場合があります。(略) ・<u>KCN WiMAX+5G端末機器</u>到着後、通信が行えるかを速やかにご確認ください。通信が行えない場合は、必ずサービス利用開始日(「契約について」をご参照ください。)より10日以内に当社にお申し出ください。 | <p>UIMカード・<u>当社が販売する端末機器</u>の配送について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・UIMカード<u>および当社が販売する端末機器</u>は、通常1週間程度でお届けしますが、お申し込み内容の不備や在庫状況、配送状況によりお届けが遅れる場合があります。(略) ・<u>UIMカード(当社が販売する端末機器に挿入された状態を含む)</u>到着後、通信が行えるかを速やかにご確認ください。通信が行えない場合は、必ずサービス利用開始日(「契約について」をご参照ください。)より10日以内に当社にお申し出ください。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>UIMカード・<u>KCN WiMAX+5G端末機器の保証</u>について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>KCN WiMAX+5G端末機器</u>のメーカー保証期間は、本サービス登録日(発送日と同日。以下「登録日」といいます。)を1日目として1年間です。 ※<u>KCN WiMAX+5G端末機器</u>と同梱されている保証書は大切に保管してください。 ・保証期間外の修理は有償となります。 ・UIMカードの再発行を行った場合は、別途UIMカード再発行手数料がかかります。 ・<u>KCN WiMAX+5G端末機器</u>の修理は、預かり修理となります。 ・UIMカードの再発行および<u>KCN WiMAX+5G端末機器</u>の修理(紛失・破損を<u>含まず</u>。)に伴い発生する本サービスを利用できない期間について、料金の減免等はいりません。 ・UIMカードおよび<u>KCN WiMAX+5G端末機器の紛失・不良・故障時</u>のお問い合わせ先は、次のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">お問い合わせ時期</th> <th style="text-align: center;">お問い合わせ先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">登録日から 14日以内</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">登録日から 15日以降</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター^{*2} 0120-985-550(9:00~21:00) ・auショップまたはau Style^{*3} </td> </tr> </tbody> </table> | お問い合わせ時期 | お問い合わせ先 | 登録日から 14日以内 | <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 | 登録日から 15日以降 | <ul style="list-style-type: none"> ・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター^{*2} 0120-985-550(9:00~21:00) ・auショップまたはau Style^{*3} | <p>UIMカード・<u>当社が販売する端末機器の故障等</u>について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>当社が販売する端末機器</u>のメーカー保証期間は、本サービス登録日(発送日と同日。以下「登録日」といいます。)を1日目として1年間です。 ※<u>端末機器</u>と同梱されている保証書は大切に保管してください。 ・保証期間外の修理は有償となります。 ・UIMカードの再発行を行った場合は、別途UIMカード再発行手数料がかかります。 ・<u>当社が販売する端末機器</u>の修理は、預かり修理となります。 ・UIMカードの再発行および<u>当社が販売する端末機器</u>の修理(紛失・破損を<u>含む</u>)に伴い発生する本サービスを利用できない期間について、料金の減免等はいりません。 ・UIMカードおよび<u>当社が販売する端末機器の不良・故障</u>のお問い合わせ先は次のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">製品名</th> <th style="text-align: center;">お問い合わせ時期</th> <th style="text-align: center;">お問い合わせ先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Speed Wi-Fi HOME 5G L13</td> <td style="text-align: center;">指定なし</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Speed Wi-Fi HOME 5G L12 または Galaxy 5G Mobile Wi-Fi</td> <td style="text-align: center;">登録日から 14日以内</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 </td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">登録日から 15日以降</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター^{*4} 0120-985-550(9:00~21:00) ・auショップまたはau Style^{*5} </td> </tr> </tbody> </table> | 製品名 | お問い合わせ時期 | お問い合わせ先 | Speed Wi-Fi HOME 5G L13 | 指定なし | <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 | Speed Wi-Fi HOME 5G L12 または Galaxy 5G Mobile Wi-Fi | 登録日から 14日以内 | <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 | | 登録日から 15日以降 | <ul style="list-style-type: none"> ・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター^{*4} 0120-985-550(9:00~21:00) ・auショップまたはau Style^{*5} |
| お問い合わせ時期 | お問い合わせ先 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 登録日から 14日以内 | <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 登録日から 15日以降 | <ul style="list-style-type: none"> ・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター^{*2} 0120-985-550(9:00~21:00) ・auショップまたはau Style^{*3} | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 製品名 | お問い合わせ時期 | お問い合わせ先 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Speed Wi-Fi HOME 5G L13 | 指定なし | <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Speed Wi-Fi HOME 5G L12 または Galaxy 5G Mobile Wi-Fi | 登録日から 14日以内 | <ul style="list-style-type: none"> ・KCN-Netサポート 0120-333-892(24時間) ・KCN STATION各店 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 登録日から 15日以降 | <ul style="list-style-type: none"> ・UQ WiMAX端末補償サービス受付センター^{*4} 0120-985-550(9:00~21:00) ・auショップまたはau Style^{*5} | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>解約について(略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>KCN WiMAX+5G端末機器</u>代金については、個品割賦販売契約に基づく債務の完済までに本サービスの契約が解除された場合であっても、当社所定の支払い方法によりお支払いいただきます。 | <p>解約について(略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>当社が販売する端末機器</u>の代金については、個品割賦販売契約に基づく債務の完済までに本サービスの契約が解除された場合であっても当社所定の支払い方法によりお支払いいただきます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023年1月23日 | 2024年4月1日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |