

インターネット提供条件(対応マンション用)

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
また、お住まいの対応マンションによっては、インターネット提供条件が異なりますのでご注意ください。

1. サービス提供者

近鉄ケーブルネットワーク株式会社(以下「当社」といいます。)

2. サービス内容

名称:KCNインターネット対応マンション(以下「本サービス」といいます。)

<基本サービス>

割当IPアドレス:動的グローバルIPアドレスが1個付与されます。

プラン種別	通信速度	月額利用料
KCNマンション光10G	下り・上り最大10Gbps(=10,000Mbps)	6,600円
KCNマンション光1G	下り・上り最大1Gbps(=1,000Mbps)	5,280円
KCNマンション320	下り最大320Mbps・上り最大10Mbps	4,180円
KCNマンション160	下り最大160Mbps・上り最大5Mbps	3,080円
KCNマンション光LAN(Aプラン)	下り・上り最大100Mbps ※設備により異なる場合があります	1,034円
KCNマンション光LAN(Bプラン)	下り・上り最大100Mbps ※設備により異なる場合があります	1,584円

※インターネットの接続先のインターフェースにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

※上表には[プロバイダ料、回線使用料、モデム/光端末装置(D-ONU)利用料]を含みます。

※本サービスは、月額利用料に加え、1契約につき別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が必要です。

※当社からのお知らせ(障害情報やサービス内容の変更等)は、ご登録いただいた連絡先メールアドレス宛にお送りします。

<品質に係る制約事項>

- 本サービスはベストエフォート型サービスであり、通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。
また、パソコン等の接続端末、無線ルータ等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。

<お申し込み承諾にかかる制約事項>

- 本サービスは対応マンションにお住まいの方からの申し込みが基本となります。

<利用の制限事項>

- お客様のご利用に際し、当社が不適切と判断した場合は、最大通信速度の制限・電子メールの送信停止など、利用を制限することがございます。

3. 料金

- 「初期費用」当社所定の申込事務手数料および工事費用をお支払いいただきます。
- 「月額利用料」当社所定の利用料等をお支払いいただきます。
- 本サービスの工事費用のうち、工事負担金(33,000円)および宅内標準工事費(13,200円)は24ヵ月分割でお支払いいただきます。
※ご解約時に分割支払金残額がある場合は、残額の全額を一括してお支払いいただきます。
- 本提供条件以外に、別途確認事項にその他の定めがある場合は、その確認事項の定めによります。
- 本サービスの初期費用および月額利用料のお支払いは、金融機関の預金口座振替またはクレジットカード払いとなります。
- 毎月のサービス利用料金は、当社ホームページ上(KCNマイページ)でお知らせいたします。

4. 工事内容・工事期間について

- 契約成立後、電話等でご連絡のうえ、お客様の宅内工事日を調整いたします。
- 宅内工事では、モデムまたは光端末装置(D-ONU)等を設置します。契約成立からご利用開始までは標準で約1ヵ月かかります。

5. 初期契約解除制度について

- 加入者は、「契約内容のご案内」書面の受領日または電子交付した旨の通知が到達した日から起算して8日を経過するまでの期間、文書により契約の解除を行うことができます。
- 契約の解除は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
- 引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、法定の上限金額内で工事に係る費用および別に定める事務手数料をご請求させていただきます。

6. 工事前のキャンセルについて

- 工事前のキャンセルは、KCNお客様センターにご連絡いただき、お申し出ください。
- 宅内工事調整後、すでに実費が発生している場合はご請求させていただく場合があります。

7. 解約時の条件

- ご解約される場合は、当社から貸与した機器をご返却いただけます。なお、当社にて機器の撤去をご希望の場合は、機器撤去費用(6,600円)をお支払いいただけます。