

パソコンセキュリティサービス「エフセキュア」利用規約

パソコンセキュリティサービス「エフセキュア」(以下「本サービス」という)は、近鉄ケーブルネットワーク株式会社、株式会社KCN京都、株式会社テレビ岸和田、株式会社KCNなんたん(以下「当社グループ」という)がエフセキュア株式会社と提携し運営するサービスであり、当社グループインターネット接続サービス利用者のみがご利用いただけます。本サービスをご利用いただく方(以下「利用者」という)は、パソコンセキュリティサービス「エフセキュア」利用規約(以下「本規約」という)を必ずお読みいただき、本規約の規定に従っていただくものとします。

第1条 (本サービス)

本サービスは、お客様のパソコンに本サービスソフトをインストールして行うサービスで、ウイルスやスパイウェアを検疫・削除をする「ウイルス・スパイウェア防御」、インターネットからの不正アクセスを防ぎハッカーやネットワークワームからコンピュータを守る「インターネット防御」、受信したメールを監視しスパムと判断された電子メールはタグを付けられ独立したスパムフォルダに格納することができる「スパム制御」、お子様に見せたくない有害なサイトへのウェブアクセスを遮断しまたタイムロック機能によりインターネットを閲覧する時間を制限する「ペアレンタルコントロール」の機能があります。

2. 本サービスは、当社グループインターネット接続サービス利用者のみがご利用いただけます。
3. 本サービスの利用契約は、利用者が当社グループの別途定める手続きに従い本サービスの申し込みをし、本規約に同意することをもって成立するものとします。
4. 本サービスの内容・動作条件・諸規定等の詳細は、当社グループホームページ上に掲示するものとします。

第2条 (本規約)

利用者は、本規約の規定に従って本サービスを使用するものとします。

2. 利用者は、本規約に加えて当社グループが別途定めるインターネット約款にしたがって本サービスを利用するものとします。
3. 当社グループが本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得ることなく、当社グループ所定の方法で利用者へ通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。その場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります。

第3条 (利用料金)

本サービスの利用料金は、別途定めるサービス料金表のとおりとし、利用者は当社所定の方法で支払うものとします。また、利用者から当社グループ所定の方法により解約の申し出があるまで、本サービスの契約は月単位での自動継続となります。

第4条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

- （1）本サービスおよびドキュメント等を第三者へ有償・無償を問わず貸与または譲渡する行為、また、営利目的または付加サービス等目的を問わず第三者へ提供するサービスの一環として本サービスを利用し、もしくは利用させる行為
- （2）本サービスに利用されるソフトウェアのリバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBルなどを試みる行為
- （3）本規約の規定に反する行為
- （4）その他当社グループが不適當であると判断する行為

第5条（保証・責任の制限）

当社グループは、本サービスの内容について、その安全性・正確性・確実性・有用性・特定目的適合等について、いかなる保証も行わないものとします。

2. 当社グループは、本サービスおよびそれに付随するサービスをご利用されることによって発生した、またはご利用になれなかったことによって発生した、いかなる損害損失および、不利益等に対しても、一切責任を負わないものとします。
3. 当社グループは、いかなる場合においても本サービスの提供に関し、利用者および第三者に生じた損害については、一切責任を負わないものとします。
4. 利用者が期待する成果を得るための本サービス（本サービスを含みますがこれに限りません）の選択、導入、使用および使用結果につきましては、利用者の責任とします。本サービスもしくはドキュメントの使用、サポートサービスならびに第6条および以下の事由等によりサポートサービスの提供を受けられないことに起因して利用者またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して当社グループは一切の責任を負いません。
5. 以下の利用者については、当社グループは一切責任を負わないものとします。
 - （1）当社グループが定める手続に従った利用申込を行っていない利用者
 - （2）前項所定の変更の届出を行っていない利用者または当該変更の届出に不備がある利用者
 - （3）本サービス契約が有効期間にない利用者
 - （4）本サービスを当社グループが対応外とするオペレーティングシステム（日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます）上で使用している利用者
 - （5）日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
 - （6）本サービスを当社グループへの対価を支払うことなく使用している利用者

第6条（本サービス内容の制限）

利用者は、本サービスを利用するにあたっては、以下の事項を事前に承諾するものとします。

- （1）本サービスの使用に関する情報を自動的に、またはお客様の操作により当社グループまたはエフセキュア株式会社に送信されること

- (2) 個人が特定されない形式でセキュリティと関係する情報、コンテンツまたは資料をセキュリティのリリース、技術サポートおよびソリューションの開発の目的で、ライセンス・装置・ソフトウェアの状態の情報を当社グループおよびエフセキュア株式会社が使用すること

第7条（本サービスの中断）

当社グループは、以下の場合本サービスの提供を利用者に通知することなく停止することができます。

- (1) 本サービスまたは本ソフトウェアの保守上または工事上やむを得ない場合
- (2) 火災・停電等の不可抗力または第三者による妨害などにより、本サービスの提供が困難になった場合
- (3) 天災・事変、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サービスの提供が困難になった場合
- (4) 当社グループが本サービスに関しシステムを停止する必要がやむを得ないと判断した場合

第8条（本サービスの廃止）

当社グループはやむを得ない事由により、本サービスを廃止することがあります。この場合、弊社は廃止の二ヶ月前までに、ホームページ上に掲示することにより、またはあらかじめ利用者に電子メールで通知することによりその旨を通知するものとします。

第9条（本サービスの停止・解除）

当社グループは、利用者が以下の事項に該当する場合、本サービスの継続に関する利用者の意思の有無に拘らず、直ちに本サービスの停止、または解除することができます。

- (1) 利用者が本規約に反する行為を行う場合、または違反状態に至った場合
- (2) 当社グループの支払期日までに利用者からの入金確認ができない場合

第10条（本サービスの解約）

利用者は、利用契約を解約しようとするときは、解約を希望する月の末日から一週間前までに当社グループ所定の方法によりその旨を通知するものとします。利用者が本条に定める解約を行った場合、当該利用契約は解約希望月の末日を持って終了するものとします。但し、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。