

## Netflix サービスに関する利用規約

### 第 1 条 (総則)

1. 近鉄ケーブルネットワーク株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が別に定めるデジタルテレビ約款に規定のデジタルテレビサービスまたはインターネット約款に規定のインターネット接続サービスのいずれかの加入者(以下「KCN 加入者」といいます。)に対し、Netflix 合同会社(以下「Netflix 社」といいます。)の定める Netflix 利用規約(以下「Netflix 社規約」といいます。)に従い、Netflix 社が提供する定額制映像配信サービス Netflix のプランのうち当社が定めるプラン(以下「Netflix サービス」といいます。)を媒介します。また、当社は、当社が指定した方法により Netflix メンバーシップの利用を開始した KCN 加入者(以下「契約者」といいます。)に対し、Netflix サービスの月額利用料を請求し、契約者はこれを支払います(これら一連の流れにより利用できるサービスを総称し、以下「本サービス」といいます。)。当社は、当社が定める「Netflix サービスに関する利用規約」(以下「本規約」といいます。)に基づいて本サービスを提供します。
2. KCN 加入者は、本サービスのお申し込みの際し、Netflix 社規約への同意が必要です。あらかじめ Netflix 社規約に同意されない場合、本サービスをお申し込みおよびご利用いただくことはできません。

【Netflix 社規約：<https://help.netflix.com/legal/termsfuse>】

3. 当社は、本規約を変更または廃止することができるものとします。本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の 1 ヶ月前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法により告知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。変更後の本規約の効力発生日以降に契約者が本サービスの契約を更新した場合は、契約者は、本規約の変更に同意したものとみなします。
4. Netflix 社は、Netflix 社規約の定めに従い、Netflix 社規約を変更することがあります。Netflix 社規約が変更された場合、本規約で当社が特に定めている部分を除き、Netflix サービスの内容および提供条件は変更後の Netflix 社規約によるものとします。
5. 契約者は、本サービスを利用するために、当社が提供するマイページ ID およびパスワードが必要となります。
6. マイページ ID およびパスワードによる認証ができない場合、契約者は、本サービスを利用することができません。
7. 本サービスは 1 つのマイページ ID につき 1 契約とします。複数契約はできません。

### 第 2 条 (用語の定義)

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

|  | 用語 | 用語の意味 |
|--|----|-------|
|--|----|-------|

|   |                 |   |
|---|-----------------|---|
| 1 | Netflix 社       | Netflix 合同会社  |
| 2 | Netflix サービス    | Netflix 社が提供する定額制映像配信サービス Netflix のプランのうち当社が定めるプラン  |
| 3 | 本サービス           | 当社が指定する方法により Netflix メンバーシップを開始することで、Netflix サービスの月額利用料を当社サービスの月額利用料と合わせて支払いを行うことができるサービス |
| 4 | 契約者             | 本契約を締結している KCN 加入者  |
| 5 | 利用者             | Netflix サービスの利用者  |
| 6 | 本契約             | 契約者と当社間で締結される本サービスの契約   |
| 7 | Netflix 社規約     | Netflix 社が定める Netflix サービスにかかる利用規約  |
| 8 | Netflix メンバーシップ | アカウントとは異なり、Netflix サービスを利用する権利  |
| 9 | 当社サービス          | 当社が別に定める各種契約約款に基づき当社が提供するサービス   |

### 第 3 条（本契約の成立および継続）

1. 本契約は、KCN 加入者が、本サービスの利用を当社に申し込み、当社がこれを承諾した時点で成立するものとし、ただし、次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、本契約の申し込みを承諾しないことがあります。
  - (1)本サービス以外の当社サービス利用にかかる契約に準じサービスをご利用いただけない場合、過去に違反したことがあるまたは違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (2)月額利用料等、当社の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがある場合
  - (3)Netflix サービスの利用用途が Netflix 社規約に違反すると当社において判断した場合
  - (4)当社が本サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合、またはそのおそれがあると当社において判断した場合
  - (5)その他、本サービスを利用することが不適切であると当社が判断した場合
2. 当社は、本契約により、契約者に対し、Netflix サービスの月額利用料を契約日および契約更新日の属する月の翌月に当社サービスの月額利用料と合わせて請求するものとします。
3. 契約者は、Netflix 社規約の定めにかかわらず、前項に定める請求により、当社サービスの利用料の支払いのために当社に登録をしている支払い方法にて Netflix サービスの月額利用料を支払うものとします。

4. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更し、または廃止できるものとします。当社は、本サービスの変更または廃止により契約者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第 4 条 (Netflix サービス)

1. Netflix サービスの内容および Netflix 社が Netflix サービスに対し提供する特典等については Netflix 社が Netflix 社規約に基づき提供するものとします。
2. Netflix サービスの月額利用料は Netflix 社が定めるところによります。
3. Netflix サービスの利用方法は Netflix 社が定めるところによります。
4. 当社は、Netflix 社規約の変更または廃止により契約者および利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、第 5 条 (本契約の解除等) 第 1 項に定める場合を除き、Netflix サービスの月額利用料その他本規約等に基づき契約者から支払われた一切の金員について、解約・取り消し・解除・その他事由の如何を問わず返還しないものとします。
6. 契約者は Netflix サービスの加入プランの変更を希望する場合、契約者自身にて Netflix サービスアプリまたはブラウザ等により当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとします。

#### 第 5 条 (本契約の解除等)

1. 電気通信事業法その他の法令により初期契約解除制度を適用し、デジタルテレビサービスまたはインターネット接続サービスの契約の解除を行った場合、契約者は、あわせて本契約の解除を行うことができます。
2. 前項の規定による解除等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
3. 本条第 1 項の規定による解除等を行った者は、実際に支払った Netflix サービスの月額利用料の還付を請求することができる場合があります。ただし、あらかじめ契約の申し込みを解除する意思をもって契約の申し込みを行った場合等、契約の申し込みをしようとする者に対する保護を図ることとする本条の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。
4. 本条第 1 項の規定にかかわらず本契約締結後、本サービスを利用された場合には、契約者はその利用に関し当社が負担したすべての費用を負担するものとします。

#### 第 6 条 (契約者による解約)

1. 契約者が本契約を解約しようとするときは、契約者は当社所定の方法により当社に通知するものとします。当該通知の当社への到達日を含む 5 営業日以降で最短で到来する契約更新日の前日をもって、本契約が解約されるものとします。

## 第 7 条（当社による本契約の解除）

1. 契約者が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、通知催告等何らの手続きを要することなく、本サービスの提供を停止し、本契約を解除または契約者の資格を取り消すことができるものとします。
  - (1) 契約者が本規約の定めに違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合
  - (2) 契約者が、当社の提供する本サービス以外の当社サービスの利用にかかる契約に準じサービスをご利用いただけていない場合、または違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (3) Netflix サービスの月額利用料等の支払いを怠った場合、および当社に対するその他の債務の履行を怠り、または怠るおそれがある場合
  - (4) 第 1 条（総則）第 1 項に規定する本サービスの契約条件を満たさなくなった場合
  - (5) 契約者が、Netflix 社規約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (6) 当社が本サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合
  - (7) その他、契約者が本サービスを利用することが不適切と当社において判断した場合
2. 契約者は、前項に基づき本契約が解除された場合であっても、当該提供停止日または解除日の属する月にかかる Netflix サービスの月額利用料の支払義務を免れないものとします。

## 第 8 条（通知）

1. 当社が、本サービスに関して契約者へ通知を行う場合、当社のホームページ、契約者への電子メールの送信またはその他当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. Netflix 社は、Netflix サービスに関して契約者および利用者へ通知を行う場合、Netflix 社規約の定めに従い、告知を行うものとし、当社はこれに何ら関与しないものとします。

## 第 9 条（本サービスの一時中断等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、契約者の同意を得ることなく、本サービスの全部もしくは一部の提供を一時中断または一時停止することができるものとします。
  - (1) 火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責めによらない事由に起因して本サービスの提供が不可能または困難になった場合
  - (2) 気象状況等により本サービスの提供が当社の事業遂行上支障があると判断する場合

- (3) その他、当社が合理的な理由により、本サービスの提供を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合
2. 前項に基づき当社が行ったサービスの一時中断または一時停止に関して、当社は契約者に対していかなる責任も負いません。

#### 第 10 条（免責）

1. 当社は、Netflix サービスについて、その安全性、正確性、確実性、有用性、発生したトラブルの解決、契約者および利用者が意図する特定の目的との適合性等を何ら保証するものではありません。
2. 当社は、前条に定める場合を除き、契約者および利用者が本契約の有効期間中に Netflix サービスを利用できなかったことおよび Netflix メンバーシップの提供が遅延したことについて一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく場合については、この限りではありません。
3. 当社は、本規約等に定める範囲を超える異議、苦情および請求等について何ら責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。

#### 第 11 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービス提供にあたり取得した個人情報について、当社が別に定める「個人情報の取り扱いについて」に基づいて適正に取り扱います。
2. Netflix 社は、契約者の個人情報について、Netflix 社が別に定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取り扱います。

【Netflix 社個人情報保護方針：<https://help.netflix.com/legal/privacy>】

3. 当社は、契約者のマイページ ID に関する情報を契約者へのサポート提供、契約者への通知および本サービスを提供する目的のため、Netflix 社に提供いたします。提供する個人データの項目は、本条第 2 項に記載する「Netflix 社個人情報保護方針」に規定の通りとします。

#### 第 12 条（分離可能性）

1. 本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

#### 第 13 条（譲渡禁止）

1. 契約者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

#### 第 14 条（債権譲渡）

1. 契約者は、Netflix サービスの月額利用料その他の債務に係る債権が、Netflix 社から当社に譲渡されること、その結果当社が当該債権を契約者に請求することをあらかじめ承諾していただきます。また、この場合、契約者は、当社および Netflix 社が契約者への債権譲渡に関する個別の通知または承認の請求を省略することについてもあらかじめ承諾していただきます。
2. 契約者は、当社が第三者に、当社が有する契約者に対する Netflix サービスの月額利用料その他についての債権を譲渡することがあることをあらかじめ承諾していただきます。

#### 第 15 条（準拠法・合意管轄）

1. 本規約は日本国の国内法に準拠するものとし、本サービスにより生じる一切の紛争等については奈良地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

#### 第 16 条（定めなき事項）

1. 本規約に定めなき事項が生じた場合、当社および契約者は、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

#### 付則

本規約は、2024 年 1 月 15 日から施行します。

## Netflix サービスに関する重要事項説明

近鉄ケーブルネットワーク株式会社（以下「当社」といいます。）は、Netflix 合同会社（以下「Netflix 社」といいます。）が提供する定額制映像配信サービス Netflix のプランのうち当社が定めるプラン（以下「Netflix サービス」といいます。）の月額利用料を、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービス（以下「本サービス」といい、本サービスの提供を受ける者を以下「契約者」といいます。）を、当社が定める「Netflix サービスに関する利用規約」に基づいて提供いたします。

### ●ご契約条件について

1. 本サービスをご契約いただくには、当社が別に定めるデジタルテレビ約款に規定のデジタルテレビサービスまたはインターネット約款に規定のインターネット接続サービス（以下「KCN サービス」といいます。）のいずれかの加入者（以下「KCN 加入者」といいます。）で、かつ以下第 1 号または第 2 号のいずれか、ならびに第 3 号および第 4 号のすべてに当てはまる必要があります。
  - (1)当社が提供する KCN サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、Netflix メンバーシップをお申し込みいただきご利用される方。
  - (2)既に当社が提供する KCN サービスにご加入いただいております、新たに Netflix メンバーシップをお申し込みいただきご利用される方。
  - (3)個人名義でご契約される方（法人名義でのご契約はできません）。
  - (4)Netflix 社の定める利用規約（以下「Netflix 社規約」といいます。）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflix メンバーシップの利用登録をいただける方。  
【Netflix 社規約：<https://help.netflix.com/legal/termsfuse>】
2. 本サービスは、以下の各号のいずれか 1 つでも満たさなくなった場合、自動的に解除されます。
  - (1)前項の条件を満たさなくなった場合
  - (2)Netflix メンバーシップの利用登録を解除された場合
  - (3)Netflix サービスの月額利用料を、本サービス以外の方法で支払う場合
3. KCN サービスのご利用には、月額利用料、工事費などが必要です。また、KCN サービスの解約には解約費用が必要です。

### ●本サービスの内容について

1. 本サービスは、当社が指定した方法により、Netflix メンバーシップの利用を開始した KCN 加入者が、Netflix サービスの月額利用料を KCN サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
2. 当社は、契約者に対し、Netflix サービスの月額利用料を契約日および契約更新日の属する月の翌月に KCN サービスの月額利用料と合わせて請求するものとします。
3. Netflix サービスの月額利用料は、契約者が当社に登録をしている支払い方法にてお支払いいただきます。
4. 本サービスは 1 つのマイページ ID につき 1 契約とします。複数契約はできません。

●Netflix サービスの月額利用料について

1. Netflix サービスの月額利用料は以下の通りとします。

| プラン名   | 月額利用料（税込） |
|--------|-----------|
| スタンダード | 1,490 円   |
| プレミアム  | 1,980 円   |

※ベーシックプランへご加入の場合は、月額利用料 990 円(税込)。(新規受付およびプラン変更受付終了)

- Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、Netflix 社は Netflix 社規約に基づき、契約者に告知を行います。
- Netflix サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

●お申し込みにあたっての注意事項

- KCN 加入者が本サービスの利用申し込みをする場合は、Netflix 社規約および Netflix サービスに関する利用規約に承諾のうえ当社の指定する方法にてお申し込みいただき、Netflix メンバーシップの利用登録をしていただきます。
- 当社は、Netflix サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、契約者は、これに承諾いただきます。
- Netflix サービスは、Netflix 社に Netflix メンバーシップ利用登録をした当日より 1 ヶ月単位でのご請求となります。その後、1 ヶ月ごとの自動更新となります。
- Netflix サービスの加入プランの変更を希望する場合、契約者自身にて Netflix サービスアプリまたはブラウザ等により当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとします。
- 本サービスの解約は、当社に解約をお申し出いただいた日を含む 5 営業日以降で最短で到来する契約更新日の前日をもって解約となります。
- Netflix サービスのご利用によって生じる利用者の損害および Netflix サービスのご利用により契約者および利用者が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合については、この限りではありません。
- Netflix サービスのご利用にあたり、Netflix サービスに関する利用規約に基づき当社が不適切と認めた契約者および利用者に対しては、本契約を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に本契約を解除する場合があります。
- 利用者は、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他の Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Netflix サービスの動作を保証しておりません。

付則

この重要事項説明は、2024 年 1 月 15 日時点の内容となります。