

KCN SERVICE GUIDE

サービス ガイド



ケーブルテレビ



インターネット



電話



モバイル

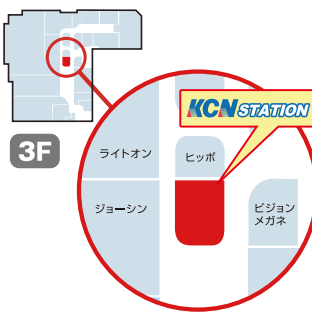


Keystation for Community Needs

KCNは、地域社会の情報ニーズに応えるキーステーションとして、より豊かで快適な生活環境作りに貢献いたします。

KCN STATION イオンモール奈良登美ヶ丘店

生駒市鹿畑町3027
イオンモール奈良登美ヶ丘3F
(9:00~21:00)



KCN STATION 奈良西大寺店 (ならファミリー内)

奈良市西大寺東町2-4-1
近鉄百貨店奈良店5F
(10:00~19:00)



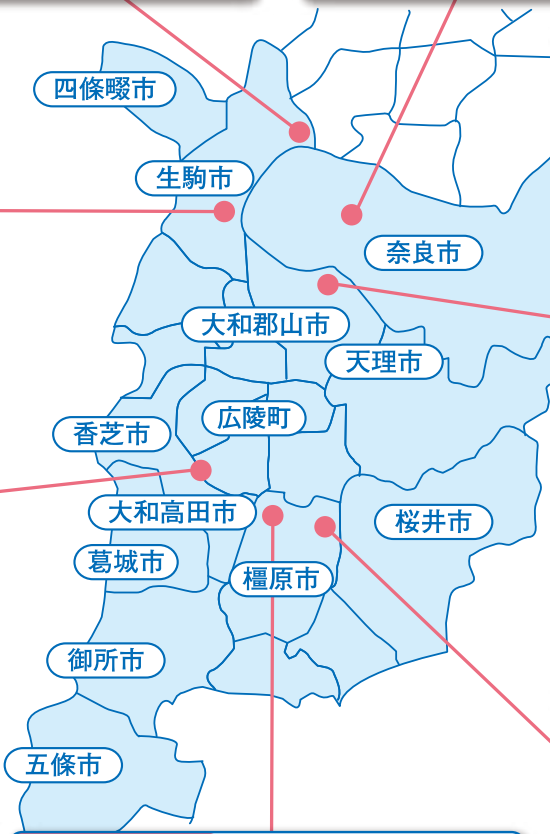
KCN STATION 東生駒店 (本社2階)

生駒市東生駒1-70-1 近鉄東生駒ビル2F
(近鉄東生駒駅徒歩1分)
(9:00~17:30)



KCN STATION エコー・マミ店

北葛城郡広陵町馬見中4-1
エコー・マミショッピングセンター
北館1F (セントラルコート前)
(9:30~19:30)



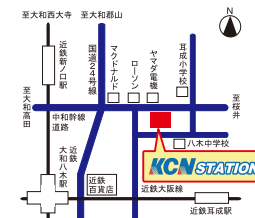
KCN STATION イオンモール大和郡山店

大和郡山市下三橋町741
イオンモール大和郡山3F
(10:00~21:00)



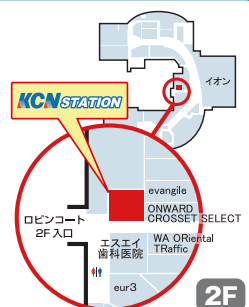
KCN STATION 橿原中央店 (橿原支店1階)

橿原市葛本町807-1 (駐車場有り)
(9:30~17:30)



KCN STATION イオンモール橿原店

橿原市曲川町7-20-1
イオンモール橿原サウスモール2F
(10:00~21:00)



KCN お客様センター
受付時間9:00~17:30(年中無休)

0120-333-990

電話番号はよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。
携帯電話からもご利用いただけます。

ホームページ簡単検索！
<https://www.kcn.jp>



オンライン
申し込み

新規の方は、オンラインから簡単に申し込みいただけます
※オンライン申し込みは、一部の地域、サービスには対応していません。



戸建サービス P.1
集合光サービス P.3
集合サービス P.5

ケーブルテレビ

おすすめポイント P.7
チャンネルラインナップ P.9
オプションチャンネル(有料) ... P.12

動画配信サービス

hulu P.13

インターネット

おすすめポイント P.15
オプションサービス P.16
KCN無線ルーターレンタルサービス... P.17

電 話

ケーブルプラス電話 P.19
ケーブルライン P.21

KCNモバイルサービス 〈Kモバ〉

タイプa/タイプd P.23

KCN安心サポート

安心サポートメニュー表 P.25

その他

注意事項・機器仕様 P.27
役立つ&おトクな情報 P.31



support 訪問サポート
お電話1本で自宅にかけつけます！



support お店でサポート
県内7店舗！小さな疑問もお気軽に！



support 電話サポート
24時間いつでもご相談ください！



まずは、どのサービスに当てはまるかチェック！

一戸建てにお住まいの方向け

個別に専用線を引き込み

戸建サービス

≫ 詳しくはP.1

KCN導入済み集合 物件にお住まいの方向け

光ファイバーで提供している物件

集合光サービス

≫ 詳しくはP.3

同軸ケーブルで提供している物件

集合サービス

≫ 詳しくはP.5

※KCN未導入の集合物件は、お問い合わせください。

▶ご利用までの流れ



お問い合わせ

サービス提供エリアかを確認し、
ご訪問説明の予約を取らせていた
できます



ご訪問・ご来店説明

サービスや工事内容など詳しく
ご説明します



ご契約

KCNユーザーズガイド一式を
ご理解・ご了承のうえ、各種申
込書にご記入いただきます

目安
約1ヵ月
程度

※1ヵ月以上かかる
場合があります



工事

お客様と日程調整のうえ、
工事におうかがいします

ご利用
開始



ケーブルテレビ

▶詳しくはP.7~12

		タイプの種別 ※1	月額基本利用料
たくさん観られて みんな満足	4Kプライムコース	Sタイプ Pタイプ	5,390 円 (税抜4,900円)
人気NO.1で チャンネル充実	4Kスタンダードコース	Sタイプ Pタイプ	4,620 円 (税抜4,200円)
好みに合わせて 3つからチョイス！	4KセレクトA/B/Cコース	Sタイプ	3,850 円 (税抜3,500円)
地デジとBSを 楽しむ	4Kライトコース	Sタイプ Pタイプ	2,200 円 (税抜2,000円)
アンテナなしで 地デジが楽しめる	地デジシンプルコース		1,650 円 (税抜1,500円)

インターネット

▶詳しくはP.15~18

		月額基本利用料 1~3年目	月額基本利用料 4年目以降
けた違いの速さ！	KCN光10ギガ 〈上り/下り最大10Gbps〉	6,600 円 (税抜6,000円)	5,500 円 (税抜5,000円)
速さ重視！	KCN光5ギガ 〈上り/下り最大5Gbps〉	5,500 円 (税抜5,000円)	4,950 円 (税抜4,500円)
速さも安さも いいとこどり！	KCN光1ギガ 〈上り/下り最大1Gbps〉	5,280 円 (税抜4,800円)	4,950 円 (税抜4,500円)
安さ重視！	KCN光100メガ 〈上り/下り最大100Mbps〉	3,850 円 (税抜3,500円)	3,520 円 (税抜3,200円)
障害者手帳をお持ちの お客様向けプラン	KCN光ハートフルプラン ※2		3,300 円 (税抜3,000円)

電 話

▶詳しくはP.19~22

		月額基本利用料
KCNとKDDIの ネットワークを利用	ケーブルプラス電話	1,463 円 ※3※5 (税抜1,330円)
ソフトバンクと連携	ケーブルライン	1,419 円 ※4※5 (税抜1,290円)

KCNモバイルサービス

▶詳しくはP.23~24

		月額基本利用料
au回線/ドコモ回線	タイプa/タイプd	858 円 ※5 (税抜780円~)

- お住まいの地域や住居形態によっては、すべてのサービスまたは一部のサービスをご提供できない場合があります。また、記載の月額基本利用料と異なる場合があります。
- ケーブルテレビ(4Kプライムコース、4Kスタンダードコース、4KセレクトA/B/Cコース、4Kライトコース)には12ヵ月間の最低利用期間が設定されています。
- インターネットのご契約がケーブルインターネットの場合、ケーブルテレビや電話等の追加または変更にはKCN光インターネットへのプラン変更が必要です。
- KCNインターネットはベストエフォート型サービスであり、通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコン等の接続端末、無線ルータ等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。
- ※1 タイプの種別には、STBを設置して提供する「Sタイプ」と、STBを設置せずお客様のテレビや録画機器等のCAS番号を利用して提供する「Pタイプ」があります。Pタイプは、テレビ幹線が光の場合に限ります。なお、BS・110度CS衛星を利用しバスルー^{※6}方式で提供するため、Sタイプに比べ豪雨などの影響を受けやすくなります。(地デジシンプルコースにはタイプの種別はありません)
- ※2 ハートフルプランについて、詳しくはP.28またはホームページをご確認ください。
- ※3 ケーブルテレビやインターネットと同時にご利用いただくセット割引が適用になります(一部サービス除く)。なお、日割計算の月はセット割引が適用になりません。開通月および解約月は日割計算となります。
- ※4 ケーブルテレビやインターネットと同時にご利用いただくセット割引が適用になります(一部サービス除く)。
- ※5 別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、通話料がかかります。

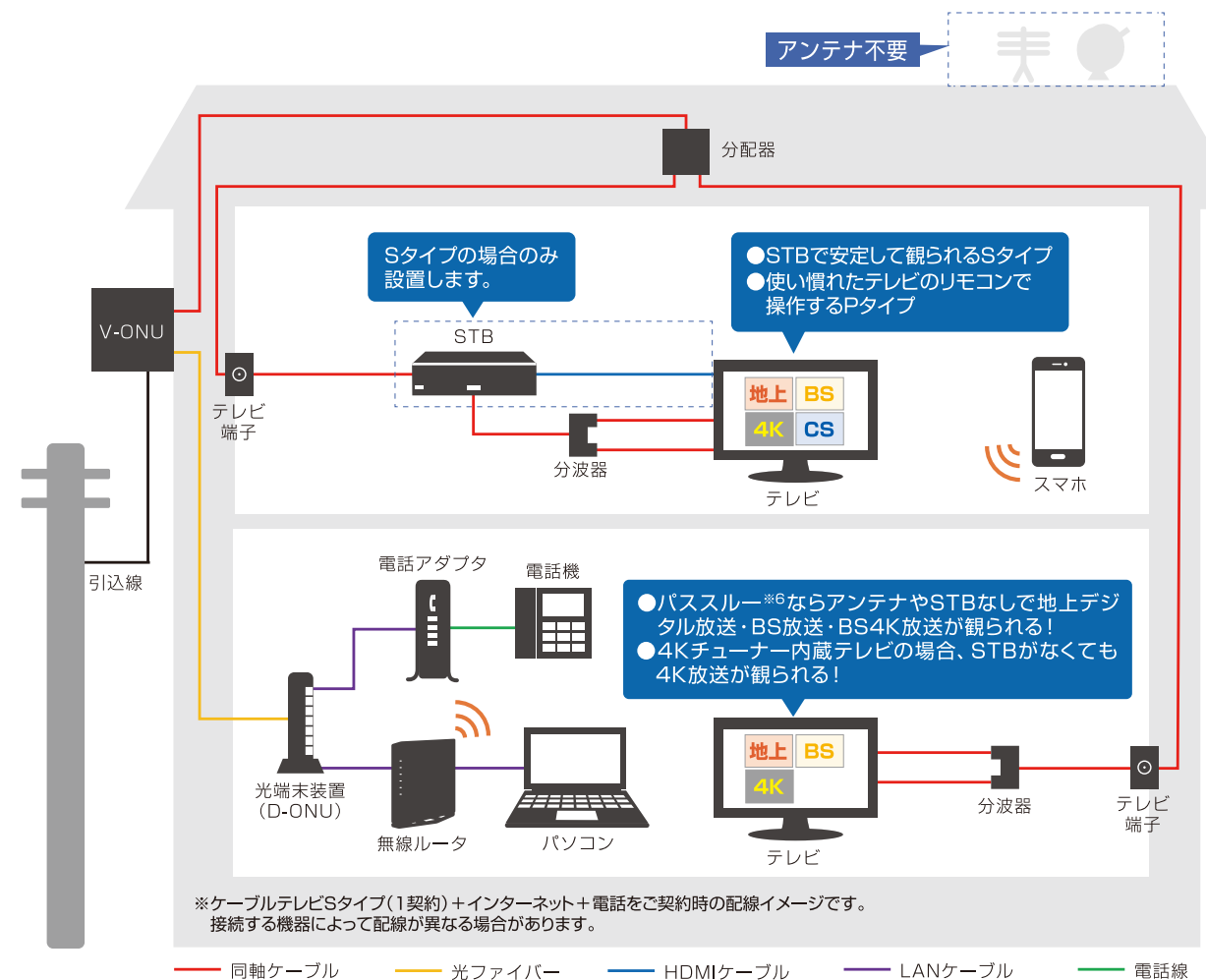
ケーブルテレビ 2契約目以降のご契約について

1 契約目(1台目)のコース	2 契約目(2台目)以降で契約可能なコースと月額利用料	
4Kプライムコース(Sタイプ)	4Kプライムコース(Sタイプ)	5,390円 → 複数台割引適用 2,200円
4Kプライムコース(Pタイプ)	4Kプライムコース(Pタイプ)*	5,390円 → 複数台割引適用 0円
4Kスタンダードコース(Sタイプ)	4Kスタンダードコース(Sタイプ)	4,620円 → 複数台割引適用 2,200円
4Kスタンダードコース(Pタイプ)	4Kスタンダードコース(Pタイプ)*	4,620円 → 複数台割引適用 0円
4KセレクトA/B/Cコース(Sタイプ)	4KセレクトA/B/Cコース(Sタイプ)	3,850円 → 複数台割引適用 2,200円
4Kライトコース(Sタイプ)	4Kライトコース(Sタイプ)	2,200円
4Kライトコース(Pタイプ)	4Kライトコース(Pタイプ)*	2,200円 → 複数台割引適用 0円

*追加契約は2契約まで(1契約目を含め最大3契約まで)です。
 ※タイプの種別にかかわらず、地上デジタル放送(サンテレビを除く)とBS放送(専門チャンネルを除く)は、STBを設置せず、複数台のテレビでご視聴いただけます(BS放送はBSパスルー^{※6}の場合のみ)。お客様宅のテレビ受信設備の状況により追加工事が必要です。

配線イメージ

▶KCNの4Kサービスについて、詳しくはP.27またはホームページ
 ▶工事について、詳しくはP.30またはホームページ



※6 ○バスルーの提供は、4Kライトコース以上かつ、テレビ幹線が光の場合に限ります。○配線工事・分波器の設置等が必要です(別途費用が発生します)。○お住まいの地域、住居形態、宅内配線等によりサービスの提供ができない場合がございます。○「バスルー[®]」はマスプロ電気株式会社の登録商標です。



集合光サービス

ケーブルテレビ

▶詳しくはP.7~12

	タイプの種別 ※1	月額基本利用料
たくさん観られてみんな満足	S タイプ	5,390 円 (税抜4,900円)
人気NO.1でチャンネル充実	S タイプ	4,620 円 (税抜4,200円)
好みに合わせて3つからチョイス！	S タイプ	3,850 円 (税抜3,500円)
地デジとBSを楽しむ	S タイプ	2,200 円 (税抜2,000円)

インターネット

▶詳しくはP.15~18

	月額基本利用料
納得の速さ！ KCNマンション光1G (上り/下り最大1Gbps)	5,280 円 (税抜4,800円)
障害者手帳をお持ちのお客様向けプラン KCNマンション光ハートフルプラン ※2 (上り/下り最大1Gbps)	3,080 円 (税抜2,800円)

電 話

▶詳しくはP.19~22

	月額基本利用料
KCNとKDDIのネットワークを利用 ケーブルプラス電話 ※3※5	1,463 円 (税抜1,330円)
ソフトバンクと連携 ケーブルライン ※4※5	1,419 円 (税抜1,290円)

KCNモバイルサービス

▶詳しくはP.23~24

	月額基本利用料
au回線/ドコモ回線 タイプa/タイプd ※5	858円~ (税抜780円~)

- お住まいの地域や住居形態によっては、すべてのサービスまたは一部のサービスをご提供できない場合があります。また、記載の月額基本利用料と異なる場合があります。
- ケーブルテレビ(4Kプライムコース、4Kスタンダードコース、4KセレクトA/B/Cコース、4Kライトコース)には12ヵ月間の最低利用期間が設定されています。
- KCNインターネットはベストエフォート型サービスであり、通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコン等の接続端末、無線ルータ等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。
- ※1 Sタイプは、STBを設置して提供するタイプです。
- ※2 ハートフルプランについて、詳しくはP.28またはホームページをご確認ください。
- ※3 ケーブルテレビやインターネットと同時にご利用いただくセット割引が適用になります(一部サービス除く)。なお、日割計算の月はセット割引が適用になりません。開通月および解約月は日割計算となります。
- ※4 ケーブルテレビやインターネットと同時にご利用いただくセット割引が適用になります(一部サービス除く)。
- ※5 別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、通話料がかかります。

ケーブルテレビ 2契約目以降のご契約について

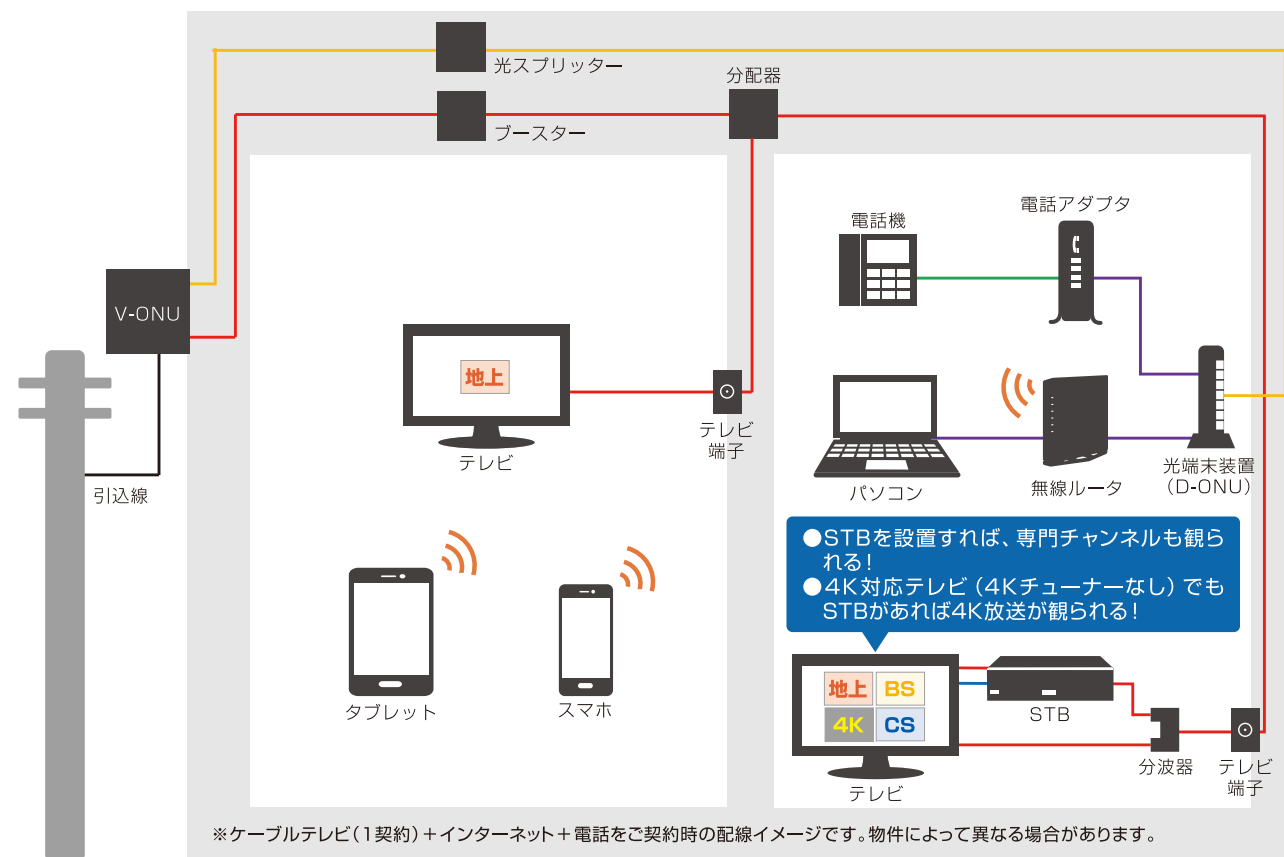
1 契約目(1台目)のコース	2 契約目(2台目)以降で契約可能なコースと月額利用料	
4Kプライムコース(Sタイプ)	4Kプライムコース(Sタイプ)	5,390円 → 複数台割引適用 2,200円
4Kスタンダードコース(Sタイプ)	4Kスタンダードコース(Sタイプ)	4,620円 → 複数台割引適用 2,200円
4KセレクトA/B/Cコース(Sタイプ)	4KセレクトA/B/Cコース(Sタイプ)	3,850円 → 複数台割引適用 2,200円
4Kライトコース(Sタイプ)	4Kライトコース(Sタイプ)	2,200円

※地上デジタル放送(サンテレビを除く)は、STBを設置せず、複数台のテレビでご視聴いただけます。

配線イメージ

▶KCNの4Kサービスについて、詳しくはP.27またはホームページ

▶工事について、詳しくはP.30またはホームページ



— 同軸ケーブル — 光ファイバー — HDMIケーブル — LANケーブル — 電話線





集合サービス

ケーブルテレビ

▶詳しくはP.7~12

	タイプの種別 ※1	月額基本利用料
たくさん観られてみんな満足	Sタイプ	5,390 円 (税抜4,900円)
人気NO.1でチャンネル充実	Sタイプ	4,620 円 (税抜4,200円)
好みに合わせて3つからチョイス!	Sタイプ	3,850 円 (税抜3,500円)
地デジとBSを楽しむ	Sタイプ	2,200 円 (税抜2,000円)

インターネット

▶詳しくはP.15~18

	月額基本利用料
速さ重視	KCNマンション320 (下り最大320Mbps/上り最大10Mbps) 4,180 円 (税抜3,800円)
安さ重視	KCNマンション160 (下り最大160Mbps/上り最大5Mbps) 3,080 円 (税抜2,800円)
障害者手帳をお持ちのお客様向けプラン	KCNマンションハートフルプラン ※2 (下り最大320Mbps/上り最大10Mbps) 2,860 円 (税抜2,600円)

電話

▶詳しくはP.19~20

	月額基本利用料
KCNとKDDIのネットワークを利用	ケーブルプラス電話 ※3 ※4 1,463 円 (税抜1,330円)

KCNモバイルサービス

▶詳しくはP.23~24

	月額基本利用料
au回線/ドコモ回線	タイプa/タイプd ※4 858円~ (税抜780円~)

●お住まいの地域や住居形態によっては、すべてのサービスまたは一部のサービスをご提供できない場合があります。また、記載の月額基本利用料と異なる場合があります。

●ケーブルテレビ(4Kプライムコース、4Kスタンダードコース、4KセレクトA/B/Cコース、4Kライトコース)には12ヵ月間の最低利用期間が設定されています。

●KCNインターネットはベストエフォート型サービスであり、通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコン等の接続端末、無線ルータ等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。

※1 Sタイプは、STBを設置して提供するタイプです。

※2 ハートフルプランについて、詳しくはP.28またはホームページをご確認ください。

※3 ケーブルテレビやインターネットと同時にご利用いただくセット割引が適用になります(一部サービス除く)。なお、日割計算の月はセット割引が適用になりません。開通月および解約月は日割計算となります。

※4 別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、通話料がかかります。

ケーブルテレビ 2契約目以降のご契約について

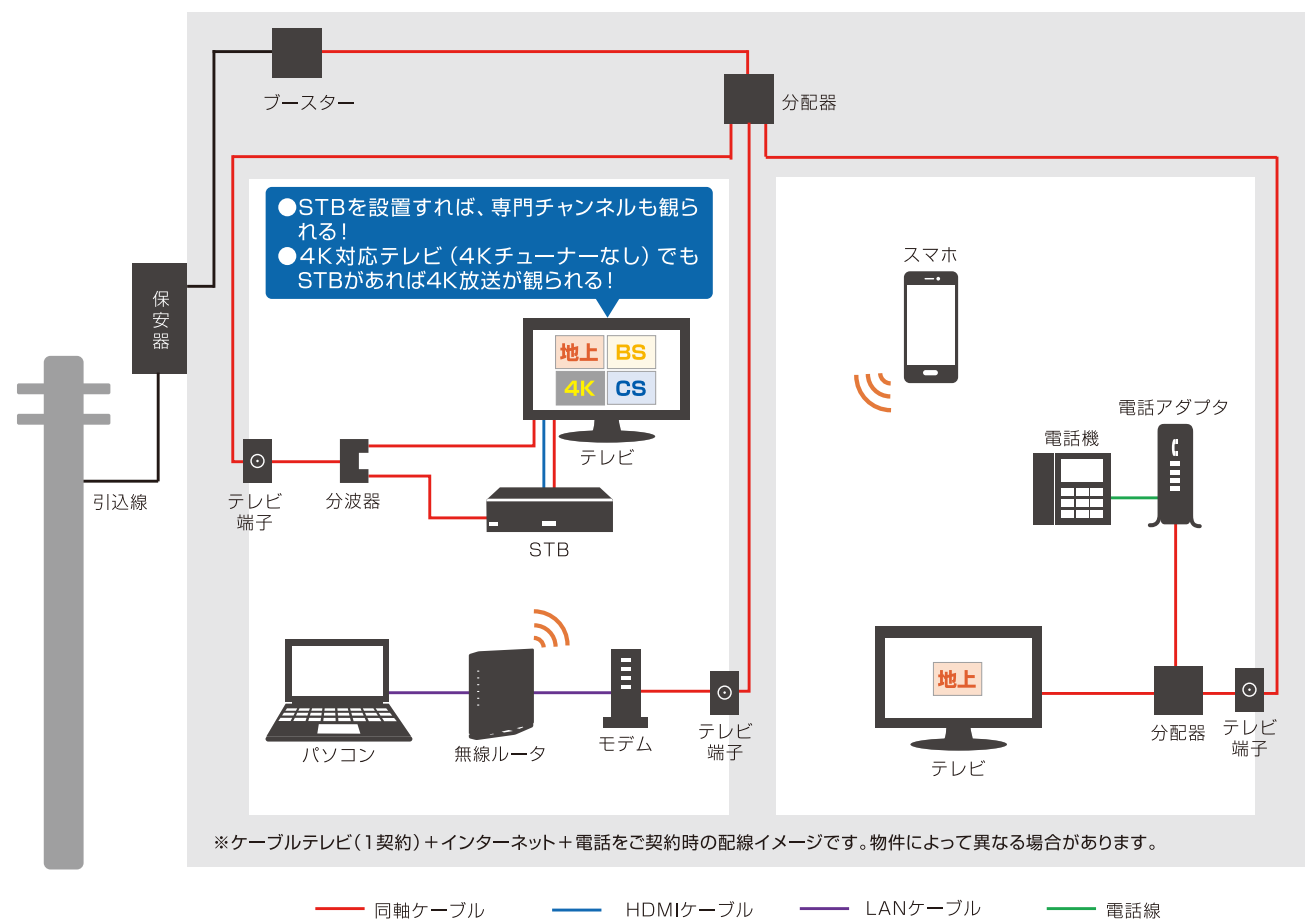
1 契約目(1台目)のコース	2 契約目(2台目)以降で契約可能なコースと月額利用料	
4Kプライムコース(Sタイプ)	4Kプライムコース(Sタイプ)	5,390円 → 複数台割引適用 2,200円
4Kスタンダードコース(Sタイプ)	4Kスタンダードコース(Sタイプ)	4,620円 → 複数台割引適用 2,200円
4KセレクトA/B/Cコース(Sタイプ)	4KセレクトA/B/Cコース(Sタイプ)	3,850円 → 複数台割引適用 2,200円
4Kライトコース(Sタイプ)	4Kライトコース(Sタイプ)	2,200円

※地上デジタル放送(サンテレビを除く)は、STBを設置せず、複数台のテレビでご視聴いただけます。

配線イメージ

▶KCNの4Kサービスについて、詳しくはP.27またはホームページ

▶工事について、詳しくはP.30またはホームページ



ケーブルテレビ

選ばれる4つのポイント！

1

アンテナを設置せずに、
地上波からご契約の
専門チャンネルまで見られます。



アンテナなしで
外観もスッキリ

2

充実のラインナップで
お子様からご年配の方まで
家族みんなが楽しめます！

ドラマ

スポーツ

映画

アニメ

音楽

など

3

高精細な映像で、
まるでその場にいるような
臨場感を味わえます！

4K放送が
楽しめる♪



4

奈良県内のロケを中心とした
ローカル番組が盛りだくさん。
奈良の「楽しい！」をお届け！



奈良県の情報満載！

＼ 3機種から選べる / Sタイプで設置する KCNのSTBは高機能！

(Pタイプおよび地デジシンプルコースには、STBの設置はございません)
▶詳しくはP.27またはホームページ

専用アプリを使えば
スマホやタブレットで
家でも外でも楽しめる♪

トリプルチューナー搭載で
録画したい番組が重なっても大丈夫！

テレビの大画面で
動画配信サービスが見られる



	追加料金	操作方法	同時利用 ^{*1}	録画対応 ^{*1}	宅内外での利用 ^{*2 *3}	スマホ・タブレット 専用アプリ ^{*3 *4 *5}	動画配信サービス ^{*4 *5 *8}
ネットと連携して 楽しむならコチラ ケーブルプラスSTB-2 (C02AS5) ※インターネット100メガ以上の契約が必要	0円 〔ケーブルテレビの 月額基本利用料のみ〕	音声検索&操作 リモコン	1番組視聴 + 2番組録画	外付けUSB-HDD LAN録画(送信) LANダビング(送信)	リモート視聴 ^{*4 *5} 番組持ち出し ^{*4} 外出先で録画予約	「ケーブルプラス Remote」(無料) 「DiXiM Play」(有料) ^{*6}	   ほか
ケーブルテレビの契約だけで 楽しむならコチラ 4K-STB (TZ-LT1500BW)	0円 〔ケーブルテレビの 月額基本利用料のみ〕	リモコン	1番組視聴 + 2番組録画	外付けUSB-HDD LAN録画(送信) LANダビング(送信)	リモート視聴 ^{*4 *5} 番組持ち出し ^{*4} 外出先で録画予約	宅内視聴・番組持ち出しアプリ 「DiXiM CATV Player」(無料) 宅内視聴・宅外視聴(リモート視聴)アプリ ^{*7} 「CATV Remote Player」(無料)	   ほか
4K画質のままブルーレイに 保存するならコチラ らくみどり 4Kブルーレイ楽見録 (TZ-BT9000BW)	ケーブルテレビの 月額基本利用料に +2,420円/月	リモコン	3番組録画	内蔵HDD[2TB] 外付けUSB-HDD LAN録画(受信) LANダビング(受信)	リモート視聴 ^{*4 *5} 番組持ち出し ^{*4} 外出先で録画予約	宅内視聴・番組持ち出しアプリ 「DiXiM CATV Player」(無料) 宅内視聴・宅外視聴(リモート視聴)アプリ ^{*7} 「CATV Remote Player」(無料)	   ほか ※Netflix、YouTube など一部の動画配信サービスには対応していません。

*1 同時利用、録画対応について◇外付けUSB-HDD(ハードディスク)〔市販品〕を接続することで、地上デジタル放送・BS放送・専門チャンネル・4K放送を録画することができます。4Kブルーレイ楽見録は内蔵HDDへの録画、およびブルーレイディスクへの直接録画も可能です(ただし、BS4K放送のブルーレイディスクへの直接録画は不可)。◇4K放送はケーブルプラスSTB-2・4K-STB・4Kブルーレイ楽見録いずれもLAN録画・LANダビングに対応していません。ケーブルプラスSTB-2(C02AS5)…専門チャンネルのLAN録画には対応していません。また、専門チャンネルのLANダビングができない録画機メーカーがあります。4K-STB(TZ-LT1500BW)…4K放送を合わせて2番組まで視聴・録画することができます。4K放送視聴中に2K放送(地上デジタル放送・BS放送・専門チャンネル)を4Kチューナーで裏番組録画している場合、視聴中の4K放送のみ録画することができます。4Kブルーレイ楽見録(TZ-BT9000BW)…3番組同時録画中は、録画中の番組以外の放送を視聴することはできません。*2 対応するスマートフォンやタブレットにそれぞれのスマホ・タブレット専用アプリのインストールが必要です。*3 4K放送には対応していません。*4 インターネット環境が必要な機能です。通信回線(5G、4G/LTE等)をご利用される場合は、各携帯会社でのパケット通信料が発生します。*5 インターネット環境によっては接続が不安定となり視聴映像が途切れる可能性があります。*6 専門チャンネルは、宅外では一部視聴できないチャンネルがあります。*7 専門チャンネルは、ご視聴いただけません。*8 動画配信サービスの利用には別途契約や料金が必要な場合があります。詳しくは各動画配信サービスのホームページ等をご確認ください。
○YouTube およびYouTube ロゴは、Google LLC の商標です。○Netflixは、Netflix, Inc.の登録商標です。○HuluはHulu, LLCの登録商標です。○DAZNは、DAZN Ltd.の登録商標です。○Amazon Prime Videoおよび関連する全てのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。○記載されている機器は予告なく変更する場合があります。○掲載内容は2025年1月現在のものです。

SPタイプのみ

4KセレクトAコース

4KセレクトBコース

4KセレクトCコース

スポーツライブ+

ゴルフネットワーク

音楽

MTV

180カ国以上で視聴されている世界最大級の音楽&エンターテインメント専門チャンネル

100%ヒット! スペースシャワーTV プラス

「ベストヒット」コリアンヒッツランキンク

ミュージック・エア

「ビートルズ・ザ・ライブ」
Provided by Entertain Me Productions LTD

ニュース

BBCニュース

国際ニュースとドキュメンタリーの専門チャンネルです。世界で巻き起こる様々な出来事を、24時間お伝えしています。

エンターテインメント

日テレプラス ドラマ・アニメ・音楽ライブ

日テレ系番組や、音楽・バラエティ・ドラマ・フィギュアなどのオリジナル番組も充実。アジアドラマ・BL・ホラーも放送。

TBSチャンネル1

最新ドラマ・音楽・映画
TBSの人気番組! 逃げ恥、液鬼、水戸黄門、フィギュアなどのオリジナル番組も充実。AKB48グループも!

TBSチャンネル2

最新ドラマ・音楽・映画
TBSの人気番組! 逃げ恥、液鬼、水戸黄門、フィギュアなどのオリジナル番組も充実。AKB48グループも!

MONDO TV

エンタメ、麻雀、パチンコ、シネマ、こだわりのオナのMONDO TV

映画・ドラマ

アジアドラマチックTV(アジア)

人気の韓流、華流がいっぱい! 充実の韓国ドラマはいつでも一挙放送中。話題の映画やBLドラマも満載!

ザ・シネマ

ハリウッド最新作から名作映画、ミニシアター系作品にまでこだわる洋画専門チャンネル

趣味・教養

鉄道チャンネル

鉄道マニア向けのディープな番組はもちろん、ライトなファンも楽しめる専門チャンネルならではの番組が満載

旅チャンネル

世界中の魅力溢れる旅の映像をお届けする日本唯一の旅行専門チャンネル

釣りビジョン

もっと釣りたい、あなたに! あらゆるジャンルの釣り番組を放送している日本唯一の釣り専門チャンネル。

ニュース

日テレNEWS24

日本テレビが生の中継をお届けするニュース&スポーツチャンネル。千葉ロッテ主催公式戦も全試合生中継。

エンターテインメント

フジテレビONE スポーツ・バラエティ

「ゲームセンターCX」「THEわれめDEポン」など大人気! (バラエティがぎゅぎゅの満載!

フジテレビTWO ドラマ・アニメ

フジテレビ地上波ドラマや韓国ドラマ、「ワンピース」一挙放送! 話題の音楽ライブも!

エンタメ・テレビ☆シネバラエティ

麻雀、パチンコ、ホラー、グラビア、任侠、韓流! やんちゃな大人の刺激的エンタメ!

テレ朝チャンネル1

「相棒」「ドラえもん」「クレヨンしんちゃん」など、超人気番組が目押し! 最新のエンタメチャンネル!

映画・ドラマ

ホームドラマチャンネル

韓国ドラマ、時代劇、国内ドラマ、華流ドラマなどの人気作をセレクト!

東映チャンネル

新作映画をはじめ、時代劇、任侠、アニメ、特撮ヒーロー、刑事ドラマなど、東映の人気作を放送!

趣味・教養

ディスカバリーチャンネル

220以上の国・地域で配信される世界最大級ネットワークを通じ、人々の情熱や好奇心を満たす上質な体験を提供。

ヒストリーチャンネル

世界最大の歴史エンタメチャンネル。歴史の謎解きに迫り、あなたに発見の感動をお届けします。

ナショナル ジオグラフィック

あらゆる領域の「未知」へ挑み、次世代の「知」へと変えていくドキュメンタリーチャンネルです。

ニュース

TBS NEWS

TBSのニュースチャンネル。圧倒的情報発信力をもとにライブ&速報重視で最新ニュースを毎日お届け!

エンターテインメント

テレ朝チャンネル2

プロレス、フィギュアスケート、サッカーや名作アニメ、ドラマ、時代劇も放送中!

チャンネル銀河

日本初の世界の歴史ドラマをはじめ、松本清張サスペンス、豪華歌謡番組等大人世代の番組が満載

KBS World

韓流ドラマ、K-POP、バラエティ、ニュースなどを届ける韓国専門総合チャンネル!

映画・ドラマ

ムービープラス

ハリウッドなど世界のヒット作を放送! 貴重映像や副音声で映画との出会いをお届け!

女性チャンネル LaLa TV

世界の最新・名作ドラマや、食・旅・音楽などを豊富なコンテンツで暮らしを彩ります。

スーパードラマTV

世界の国々から多彩なドラマ&エンタメをお届け! まだ見ぬ世界のソクゾクを、続々と。

趣味・教養

アニマルプラネット

野生動物からペットまで豊富なラインナップを取り揃える世界最大級の動物チャンネル

囲碁・将棋チャンネル

公式棋戦の囲碁「竜星戦」、将棋「銀河戦」、各種講座、段位認定、メジャータイトル戦の棋譜解説と内容充実。

ニュース

日経CNBC

株式や為替など日本や世界の投資情報を、いち早く提供する24時間マーケット・経済専門チャンネル。

音楽

MUSIC ON! TV(エムオン!)

ライブ見るならエムオン! みんなの見た・聞いた・知った・知った・知った! 日本唯一の歌謡曲専門チャンネル

音楽・ライブ! スペースシャワーTV

邦楽ロック&ポップスを中心に幅広くシーンを網羅する日本最大の音楽専門チャンネル

歌謡ポップスチャンネル

聴きたい歌がここにある。歌謡曲、アイドル、J-POPなどの名曲をお届け! 日本唯一の歌謡曲専門チャンネル

映画・ドラマ

アクションチャンネル

日本初地上波作品から定番の人気作品まで、世界中から厳選したアクションドラマを豊富にラインナップ!

ミステリーチャンネル

日本唯一のミステリー専門チャンネル。英国をはじめヨーロッパ、日本など世界各国の上質なドラマをオンエア!

DiFe

長きにわたって愛されるシリーズから、日本初放送作品まで、これまでもこれからも世界中から選りすぐった至極のドラマをお届け。

スポーツ

スポーツライブ+

プロ野球「福岡ソフトバンクホークス」主催の全試合生中継を中心に国内外のサッカーなどスポーツ中継をお届け!

GAORA SPORTS

阪神・北海道日本ハム戦、テニス、モータースポーツ、ゴルフ、Vリーグ等スポーツ満載!

スカイA

阪神タイガースは年中放送! ゴルフ、ボウリング、卓球、クライミング、山登り等、スポーツ中継充実。

日テレジータス

巨人主催全試合完全生中継! 「日テレ+巨人」人気スポーツの充実した豪華ラインナップ!

スポーツ

ゴルフネットワーク

国内外のツアー中継からオリジナル番組までお届けする日本唯一のゴルフ専門チャンネル!

J SPORTS 1

プロ野球、ラグビー、スキー、バドミントンなど国内外の中継が充実

J SPORTS 2

プロ野球、サッカー、学生バスケットなどの中継が充実

J SPORTS 3

プロ野球、モータースポーツ、Bリーグ、スキー中継などが充実

アニメ・キッズ

アニマックス

新旧問わず多彩な人気アニメを放送! アニメ見るならアニマックス

キッズステーション

お子さまのワクワクな毎日! 「子ども・アニメ専門チャンネル」キッズステーション!

アニメ・キッズ

ディズニー・チャンネル

ディズニーならではの良質なエンターテインメントをお届け! ニヶ国語でも放送。

ディズニー・ジュニア

ディズニーがお届けする小さなお子さまのための専門チャンネル。

映画・ドラマ

日本映画専門チャンネル

最新作から不朽の名作まで、映画ファンを心を熱くする話題作を絶賛放送中!

時代劇専門チャンネル

24時間時代劇だけを放送中! 「鬼平犯科帳」「刺客商売」「暴れん坊将軍」をお届け。

映画・ドラマ

ファミリーNECO

日本映画の最新ヒット作から名作、掘り出し作品までたっぷりお届け。さらにドラマやアニメ、バラエティも充実!

ファミリー劇場

あらゆるジャンルのテレビ代表作が満載! ファミリー劇場ならではの特撮企画など、あなたの観たい作品に出会えるチャンネルです。

専門チャンネルが揃った 充実のラインナップ!

4Kライトコース

地域

ほんでミーゴ

KCNファミリーチャンネル

KCNの自主放送番組「ほんでミーゴ」をはじめ、地域の魅力盛りだくさんの番組をお届けします。

KCNスポーツ&カルチャー

KCNエリアで開催されるスポーツや音楽、市民講座など子どもから大人までお楽しみいただける番組をお届けします。

KCNファミリー4K

KCNファミリーチャンネルでおなじみの番組や新番組を高画質で鮮明な4Kでお届け。ぜひお楽しみください。

ショッピング

ジョブチャンネル

生放送ならではの臨場感をお楽しみいただける、日本初のジョブチャンネル専門チャンネル。

QVC

24時間365日放送中! QVCは、世界中で愛されているショッピング専門チャンネルです。

ジュエリー☆GSTV

ジュエリー★GSTVは宝石専門チャンネル。あこがれのジュエリーメーカーダイレクト価格でご提供いたします。

●チャンネルラインナップや掲載内容は、予告なしに変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。

10

■ チャンネル一覧

- 4Kプライムコース
- 4Kスタンダードコース
- 4KセレクトA/B/Cコース
- 4Kライトコース
- 地デジシンプルコース
- ◎4K・8K画質 ●HD画質 ○SD画質
- Sタイプ ●Pタイプ

専門チャンネル					
	チャンネル名	フ4K プライム	ス4K スタンダード	セ4K レレクト	ラ4K ライト
		S P	S P	S P	S P
スポーツ	スポーツライブ+	●	●	A	—
	GAORA SPORTS	●	●	A	—
	スカイA	●	●	A	—
	日テレジータス	●	●	A	—
	ゴルフネットワーク	●	●	A	—
	J SPORTS 1	●	●	A	—
	J SPORTS 2	●	●	A	—
映画・アニメ・マンガ	J SPORTS 3	●	●	A	—
	アジアドラマチックTV(アジアドラ)	●	—	B	—
	ザ・シネマ	●	—	B	—
	ホームドラマチャンネル 韓流・時代劇・国内ドラマ	●	○	B	—
	東映チャンネル	—	●	—	—
	ムービープラス	●	●	B	—
	女性チャンネル ♪ LaLa TV	●	●	B	—
	スーパー！ドラマTV #海外ドラマ☆エンタメ	●	●	B	—
	アクションチャンネル	●	○	B	—
	ミステリーチャンネル	●	○	B	—
	Dlife	●	●	B	—
	WOWOWプラス 映画・ドラマ・スポーツ・音楽	●	●	B	—
	日本映画専門チャンネル	●	●	B	—
	時代劇専門チャンネル	●	●	B	—
	映画・チャンネルNECO	●	●	B	—
	ファミリー劇場	●	●	B	—
アニメ・キッズ	アニマックス	●	●	C	—
	キッズステーション	●	●	C	—
	ディズニー・チャンネル	●	●	C	—
	ディズニージュニア	●	●	C	—
	カートゥーン ネットワーク 海外アニメ国内アニメ	●	○	C	—
趣味・教養	鉄道チャンネル	●	—	C	—
	旅チャンネル	●	—	C	—
	釣りビジョン	●	—	C	—
	ディスカバリーチャンネル	●	○	C	—
	ヒストリーチャンネル 日本・世界の歴史&エンタメ	●	●	C	—
	ナショナル ジオグラフィック	●	●	C	—
	アニマルプラネット	●	○	C	—
エンターテインメント	囲碁・将棋チャンネル	●	○	C	—
	日テレプラス ドラマ・アニメ・音楽ライブ	●	●	B	—
	TBSチャンネル1 最新ドラマ・音楽・映画	●	—	A	—
	TBSチャンネル2 名作ドラマ・スポーツ・アニメ	●	—	A	—
	MONDO TV	●	—	C	—
	フジテレビONE スポーツ・バラエティ	●	—	A	—
	フジテレビTWO ドラマ・アニメ	●	—	A	—
	エンタメ～テレ☆シネドラバラエティ	—	●	—	—
	テレ朝チャンネル1	●	●	B	—
	テレ朝チャンネル2	●	●	A	—
	チャンネル銀河 歴史ドラマ・サスペンス・日本のうた	●	●	B	—
	KBS World	●	●	B	—
音楽	MTV	●	●	C	—
	100%ヒッツ! スペースシャワーTVプラス	—	○	—	—
	ミュージック・エア	—	○	—	—
	MUSIC ON! TV(エムオン!)	●	●	C	—
	音楽・ライブ! スペースシャワーTV	●	●	C	—
	歌謡ポップスチャンネル	●	○	C	—
ニュース	BBCニュース	●	○	C	—
	日テレNEWS24	●	●	A	—
	TBS NEWS	●	●	C	—
	CNNj	●	○	C	—
	日経CNBC	●	—	C	—
衛星・シネマ	ショップチャンネル	●	●	●	●
	QVC	●	●	●	●
その他	ジュエリー☆GSTV	●	—	●	—

KCNチャンネル					
チャンネル名	フ4K プライム	ス4K スタンダード	セ4K レレクト	ラ4K ライト	地デジ シンプル
	S P	S P	S P	S P	
KCNファミリーチャンネル	●	●	●	●	●
KCNスポーツ&カルチャー	●	●	●	●	●
KCNファミリー4K	◎	—	◎	◎	—

地上デジタル放送					
NHK総合*1	●	●	●	●	●
NHK Eテレ*1	●	●	●	●	●
サンテレビ	●	—	●	●	—
MBSテレビ	●	●	●	●	●
KBS京都	●	●	●	●	●
ABCテレビ	●	●	●	●	●
テレビ大阪	●	●	●	●	●
カンテレ	●	●	●	●	●
奈良テレビ	●	●	●	●	●
読売テレビ	●	●	●	●	●

BS放送					
NHK BS*1	●	●	●	●	—
BS日テレ	●	●	●	●	—
BS朝日	●	●	●	●	—
BS-TBS	●	●	●	●	—
BSテレ東	●	●	●	●	—
BSフジ	●	●	●	●	—
BS11 イレブン	●	●	●	●	—
BS12 トゥエルビ	●	●	●	●	—
放送大学テレビ*2	●	●	●	●	—
BS松竹東急	●	●	●	●	—
BSよしもと	●	●	●	●	—
BS10	●	●	●	●	—

4K8K衛星放送					
BS右旋 4K放送	NHK BS プレミアム4K*1	◎	◎	◎	◎
	BS日テレ 4K	◎	◎	◎	◎
	BS朝日 4K	◎	◎	◎	◎
	BS-TBS 4K	◎	◎	◎	◎
	BSテレ東 4K	◎	◎	◎	◎
BS左旋*2 4K8K放送	BSフジ 4K	◎	◎	◎	◎
	ショップチャンネル 4K	◎	◎	◎	◎
	4K QVC	◎	◎	◎	◎
	NHK BS8K*1	◎	◎	◎	◎

※Pタイプは、4Kテレビと4Kチューナー〔市販品〕があれば、BS右旋4K放送・BS左旋4K放送ともにご視聴いただけます（4Kテレビが「4Kチューナー内蔵テレビ」であれば4Kチューナー〔市販品〕は不要）。
※「NHK BS8K」はKCNのBSパススルーサービスをご利用のうえ、8K対応テレビと8Kチューナー〔市販品〕、もしくは8Kチューナー内蔵のテレビが必要です。

FM放送		
FM802	NHK奈良FM	FM COCOLO
ならどっとFM	FM大阪	NHK大阪FM
α-STATION FM京都	Kiss-FM KOBE	

FM放送については別途FMチューナーとの接続が必要です。
橿原市・桜井市・天理市・大和高田市の一部では受信いただけない放送局がございます。

- *1 別途NHK受信料が必要です。
*2 BSパススルーサービスをご利用の場合のみご視聴いただけます。
●地上デジタル放送は地上デジタルチューナー内蔵機器で、BS放送はBSチューナー内蔵機器で視聴できます（STBには両方のチューナーが内蔵されています）。
●Pタイプで専門チャンネルを視聴する場合、BS・110度CS対応チューナー内蔵機器が必要です。
●PタイプおよびBS/パススルーサービスは、戸建サービスでのみ提供しています。
●4K8K衛星放送についてはP.27をご覧ください。
●チャンネルラインナップや掲載内容は、予告なしに変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。

オプションチャンネル(有料)

オプションチャンネルのお申し込みには、4Kプライムコース、4Kスタンダードコース、4KセレクトA/B/Cコースへの加入が必要です

グッド・ドクター 名探偵の条件 ザ・ファイナル
© 2024 Sony Pictures Television Inc. and Disney Enterprises, Inc. All Rights Reserved.
WOWOWプライム
選りすぐりの番組が集まるWOWOWのメインチャンネル

エキサイトマッチー 世界プロボクシング
Getty Images, GNAOKI FUKUDA
WOWOWライブ
観客席の感動と興奮をお届けするライブ専門チャンネル

メガヒット劇場
毎週土曜午後ほか 劇場で大ヒットした最新作をお届け！
WOWOWシネマ
洋画、邦画、名画に出会える映画専門チャンネル

ネイチャーズ キッチン
WOWOW 4K(2025年2月28日をもって放送終了)
4Kコンテンツで新しい体験を提供するチャンネル

ギャング・オラ・ロンドン シーズン2
© GOL PRODUCTION LIMITED (2022). ALL RIGHTS RESERVED.
BS10スターチャンネル
映画を愛する全ての人のためのプレミアム映画専門チャンネル

「映画員(ぼっばや) 4Kリマスター版」
© 1999 放送員(ぼっばや)製作委員会
東映チャンネル
新作映画をはじめ、時代劇、任侠、アニメ、特撮ヒーロー、刑事ドラマなど、東映の人気作を放送！

「男はつらいよ 寅次郎の花」
© 1995 松竹株式会社
衛星劇場
映画・韓流・華流・歌舞伎・演劇などバラエティに富んだ上質エンタメチャンネル

Cycle* ツール・ド・フランス
© A.S.O./Bily Ceusters
J SPORTS 4
サイクルロードレース、モータースポーツ、フィギュアスケートなどを徹底中継

「Club AT-X 恋NAANAサタデー とりあえず生！」
© AT-X
アニメシアターX(AT-X)
新川監督・天津飯監督が60分放送までお届けする傑作(ラエティ)最新作や話題作に関する情報やそれ以外の特別な情報を、週にゲストを交え、いち早くお届けします。MC 新川監督・天津飯監督

「SALT Dreamer」Jの釣りビジョン
釣りビジョン
もっと釣りたい、あなたに！あらゆるジャンルの釣り番組を放送している日本で唯一の釣り専門チャンネル。

「ゲームセンターCX」
フジテレビONE スポーツ・バラエティ
「ゲームセンターCX」[THEわれめDEポン]など大人気バラエティがぎゅーり満載！

「ワンピース(TVシリーズ)」
© 2003 集英社・フジテレビ・東映アニメーション
フジテレビTWO ドラマ・アニメ
フジテレビ地上波ドラマや韓流ドラマ、「ワンピース」一挙放送！話題の音楽ライブも！

「しおこうし玉井詩織×坂崎幸之助のお台場フーク村 NEXT」
フジテレビNEXT ライブ・プレミアム
FORMULA 1関連番組、音楽ライブや野外フェスが充実のプレミアムチャンネル！

© CJ ENM Co., Ltd. All Rights Reserved
Mnet
最新K-POPや話題のドラマなど盛りだくさんの韓国100%エンターテインメントチャンネル

©宝塚歌劇団 ©宝塚クリエイティブアーツ
タカラヅカ・スカイ・ステージ
夢と感動に満ちた宝塚歌劇の魅力や、舞台作品、オリジナル番組、ニュースなど多彩な番組ラインナップで皆様にお届けいたします。

未成年の方はお申し込みいただけません。
レッドチェリー
人妻、女子●生、美女からアニメ作品まで(あらゆるジャンルの企画作品で構成されているオムニバスチャンネル。アダルトファンなら必ず満足していただけるラインナップで24時間)720Pフルオンエアー中！

未成年の方はお申し込みいただけません。
レインボーチャンネル
TV初放送の最新女優AVを中心に、全ジャンルを網羅したパーフェクトアダルトch！

「中央競馬全レース中継」
写真提供:JRA ©2024日本ダービー(GH)タノシイサイ
グリーンチャンネル
中央競馬全レース生中継！平日はレース展望など勝ち馬検討に役立つ中央競馬最新情報をお届けします。

中央競馬3場開催日(土・日)に16:00専門チャンネル[中央競馬バドック中継]9:00~17:00をお届けします。

未成年の方はお申し込みいただけません。
プレイボーイ チャンネル
世界の美女大集合！各国から選りすぐった美女たちの通称なアダルト作品から日本の最新AVまで幅広くお届けするセクシーチャンネルの決定版！

未成年の方はお申し込みいただけません。
レッドチェリー
人妻、女子●生、美女からアニメ作品まで(あらゆるジャンルの企画作品で構成されているオムニバスチャンネル。アダルトファンなら必ず満足していただけるラインナップで24時間)720Pフルオンエアー中！

未成年の方はお申し込みいただけません。
レインボーチャンネル
TV初放送の最新女優AVを中心に、全ジャンルを網羅したパーフェクトアダルトch！

Sタイプ・Pタイプで申込可能なチャンネル

エンターテインメント	WOWOWプライム WOWOWライブ WOWOWシネマ WOWOW 4K (2025年2月28日をもって放送終了)	4チャンネルで2,530円/月
	フジテレビONE スポーツ・バラエティ フジテレビTWO ドラマ・アニメ フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	3チャンネルで2,310円/月 (フジテレビNEXTのみ1,980円/月)
	Mnet	2,530円/月
	タカラヅカ・スカイ・ステージ	2,970円/月

Sタイプのみ申込可能なチャンネル

ドラマ	KNTV	3,300円/月
スポーツ	グリーンチャンネル グリーンチャンネル2	2チャンネルで1,100円/月
アダルト	プレイボーイ チャンネル レッドチェリー レインボーチャンネル	2チャンネルで3,300円/月 (1チャンネル各2,750円/月) 2,530円/月

●オプションチャンネルは各機器(B-CASカードまたはACASチップ)ごとにご契約が必要です。
●KNTVとKNTV801は、チャンネル編成が異なります。
●WOWOWは別途契約が必要です。また、WOWOW 4Kを視聴するには、お客様にてWOWOWへの4K放送登録が必要です。
●フジテレビONE・フジテレビTWO、釣りビジョンは4Kプライムコース(Sタイプ・Pタイプ)の月額利用料内で、東映チャンネルは4Kプライムコース(Pタイプ)の月額利用料内でご覧いただけます。また、フジテレビONE・フジテレビTWOは4KセレクトAコース、釣りビジョンは4KセレクトCコースの月額利用料内でご覧いただけます。
●ご視聴は月単位となり、各チャンネルとも日割計算をしております。月途中からご視聴されても1ヵ月分の月額利用料がかかりますのでご了承ください。また、ご視聴は特にお申し出のない限り自動継続となります。
●チャンネルラインナップや掲載内容は、予告なしに変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。
●掲載内容は2025年1月現在のものです。

Pタイプのみ申込可能なチャンネル

ドラマ	KNTV801	3,300円/月
スポーツ	グリーンチャンネル	880円/月

※表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。

ケーブルテレビ

動画配信サービス

インターネット

電話

Kモバ

KCN安心サポート

その他

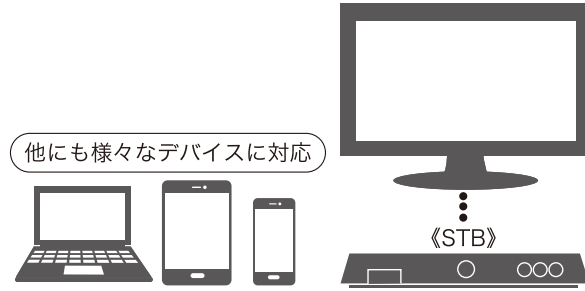
11

12

動画配信サービス

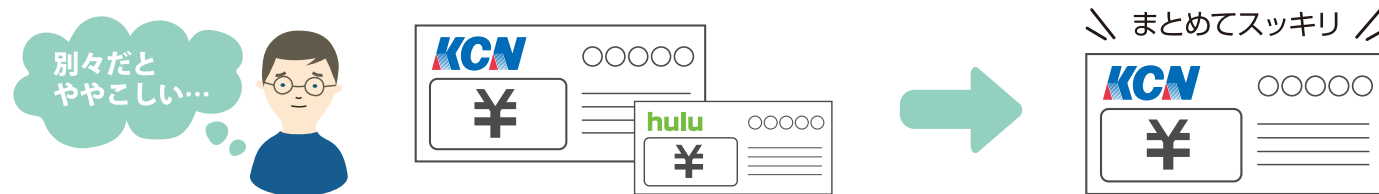
KCNでお申し込みならテレビの大画面で

Huluに対応しているSTB^{*1}なら
テレビの大画面で視聴できます。また、外出先はスマホや
タブレットで、家ではパソコンで見るなど、どんなシーン
にも対応します。



^{*1} ケーブルプラスSTB-2、4K-STB (TZ-LT1500BW)、4Kブルーレイ楽見録 (TZ-BT9000BW) がHuluに対応しています。
4K-STB (TZ-LT1000BW) はHuluに対応していますが、当社にて設定作業が必要です。

Huluの月額利用料はKCNの請求とまとめてKCNより請求



Huluの月額利用料はHuluの契約日(初回申し込みの場合は除く)および契約更新日が属する月の翌月にKCNの月額利用料と合わせてご請求いたします。
※Huluのサイトで直接お申し込みされるとKCNからの請求となりませんのでご注意ください。

はじめてでも安心!KCNならしっかりサポート

動画配信サービスに興味はあるが、
登録が面倒なのでは…と踏み出せない方も、
KCNならご視聴ができるまでお店でしっかりサポート!
はじめての動画配信サービス利用でも安心してご利用いただけます。



ご利用までの流れ

STEP 1 ご利用申し込み

KCNマイページにログインし、「hulu」より申し込み手続きをします。
「Huluご契約情報」に表示されるライセンスコードを使用し、
「アカウント情報登録」にて必要事項を入力の上登録を行います。

STEP 2 ご視聴開始

端末にインストールしたHuluのアプリにSTEP1で設定したメールアドレスと
パスワードでログインし、お好きな作品をご視聴ください。

提供条件

KCNのデジタルテレビサービス
KCNのインターネットサービス^{*2} のいずれかのご加入者様

^{*2} KCN WiMAX+5Gを除く

hulu 人気の映画・ドラマ・アニメ・バラエティが見放題[※]

[※]レンタル/購入の作品は対象外となり、別途都度課金となります。



話題のドラマや アニメが勢ぞろい! 見逃せないラインナップをお楽しみに

[Huluオリジナル] THE HEAD Season 3

サハラ砂漠にある無法地帯に極秘の人体実験のために集められた5人の被験者。
外部からの来訪はあり得ない空間で次々と死体が発見されていく。最後に残るのは
誰なのか?

1月17日 一挙独占配信開始



[Huluオリジナル] コンコルディア / Concordia

世界的ヒットメーカーであるフラン
ク・ドルジャーが贈る最新作。AIテ
クノロジーで網羅された完璧な社会
=コンコルディア。守られているの
か、それとも監視されているのか—
独占配信中



No No Girls

ラッパーでシンガーのちゃんみなブ
ロデュースのもと、ガールズグループ
を誕生させるオーディション「No
No Girls」。デビューの切符をつか
むのは誰か?

完全版 最新エピソードまで全話独占配信中



[Huluオリジナル]
十角館の殺人
配信中



「離婚弁護士 スパイダー」〜偽りと裏切り編〜
先行独占配信中



NCIS〜ネイビー犯罪捜査班 シーズン21
配信中



イーワイル:超常現象捜査ファイル
ファイナルシーズン
独占配信中

フルーのイチ押し



[Huluオリジナル]
ひとりの一生涯
独占配信中



[Huluオリジナル]
ミクロヒー 〜ヒロロヒーの
ミクロな未承認国家旅〜
完全版 独占配信中



スノーピアサー
ファイナルシーズン
独占配信中

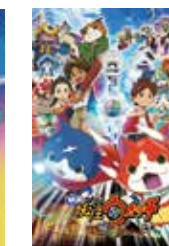


THE WITCH / 魔女
一増殖—
見放題 独占配信中

Kids向け作品



映画 それいけ!アンパンマン
ロポリとぼかぼかプレゼント
配信中



映画 妖怪ウォッチ
誕生の秘密だニャン!
配信中

©Hulu Japan ©BMSG ©放送人/講談社 ©NTV©NTV©2025 CBS Broadcasting, Inc.All Rights Reserved.©2025CBS Studios Inc. All Rights Reserved. ©HJホールディングス ©Tomorrow ITV Studios LLC
©2022 NEXT ENTERTAINMENT WORLD & GOLDMOON FILM.All Rights Reserved. ©やなせたかし/フレイベル監・TMS・NTV ©やなせたかし/アンパンマン製作委員会2023 ©LEVEL-5 / 映画「妖怪ウォッチ」プロジェクト2014

初回限定、申込月無料
※レンタル/購入の作品は
初月無料の対象外です。

見逃し配信や
オリジナル作品も!

作品をダウンロードして
オフライン視聴可能

4台の端末で
同時視聴ができる

Hulu月額利用料 1,026円

※Huluの月額利用料は、HJホールディングス株式会社の利用規約に基づき
変更となる場合があります。
※レンタル/購入の作品は対象外となり、別途Huluからの請求となります
(KCNとまとめてお支払いできません)。

※Huluを視聴するには、インターネット接続が必要です(KCNにて設定をご希望の場合は有料となります)。
※スマートフォンなどの通信回線(5G、4G/LTE等)を利用する場合、別途携帯電話会社の通信料がかかります。
※Huluは、Hulu,LLCの登録商標です。
※掲載内容は、2025年1月現在のもです。※詳しくはホームページをご覧ください。

インターネット

選ばれる4つのポイント！

1 KCNの専用線を使った
高品質なインターネットサービス。
使い方に合わせて選べるプラン！



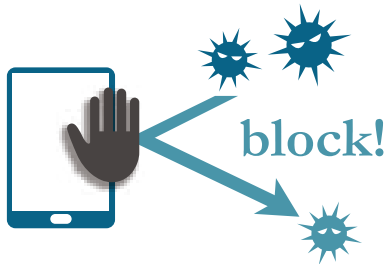
2 モデム/光端末装置 (D-ONU)
使用料、通信料、プロバイダー料を
含んだ月額固定料金なので、
使用時間を気にせず使えます！

モデム
使用料

通信料

プロバイダー
料金

安心してインターネットを
お楽しみいただくために充実した
セキュリティサービスをご用意！
(別途有料)



4 訪問や24時間体制の電話サポート、
KCNのお店でのご案内など
スタッフがしっかりサポートします！



使用用途別おすすめプラン



4K動画の視聴、
複数端末の同時接続

KCN光10ギガ
KCN光5ギガ



テレワーク
ライブ配信の視聴

KCN光1ギガ、KCNマンション光1G
KCNマンション320



Webサイトの閲覧、
手軽に動画視聴

KCN光100メガ
KCNマンション160

▶推奨環境(参考)についてはP.28またはホームページ

》 無線ルータを利用すると、さらに便利で快適に！

※詳しくはP.17をご覧ください。

＼ 充実のオプションサービス ／

セキュリティサービス

セキュリティサービス「マカフィー for ZAQ」

安心のセキュリティサービス

マカフィー for ZAQ

1メールアドレスにつき
220円/月

※1契約 (KCN発行の1メールアドレス) につき
端末3台まで登録可能
▶詳しくはP.28またはホームページ

ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスや個人情報の漏えいも防ぎます。

ウイルススキャン

スパイウェアスキャン

ファイアウォール

フィッシング対策

セキュリティサービス「i-フィルター for ZAQ」

i-フィルター for ZAQ

1メールアドレスにつき
220円/月

※1契約 (KCN発行の1メールアドレス) につき
端末3台まで登録可能
▶詳しくはP.28またはホームページ

有害なホームページを閲覧不可能に！お子様をお守りします！

簡単で分かりやすい

高いブロック率

ご希望に合わせて様々な設定が可能

●検索結果・単語フィルター
●書き込み・購入ページブロック
●インターネットタイマー設定
●インターネット利用状況確認

メールセキュリティサービス

1メールアドレスにつき
330円/月

KCNのサーバ上でメール送受信時にウイルスチェックを行います。
また、KCNのサーバ上でスパムメールの判定を行います。

その他オプションサービス

メールアドレス追加	1メールアドレスにつき 110円/月	はじめから1メールアドレスがついています。 4個追加取得可能(最大5個) ※アドレス1個の保存容量は、200MB以内です。 無料で1GBへの変更が可能です(別途申し込み要)。
ホームページ容量追加	10MBにつき 550円/月	はじめから50MBの容量がついています。 ※ご利用には、別途申し込みが必要です。
メール転送サービス	無料	1メールアドレスにつき1カ所 ※携帯電話等へのデータ通信料はお客様の負担となります。
固定IPアドレスサービス(光) ^{※1}	4,400円/月	最初にMACアドレスの設定費用3,300円が必要です。

※1 同軸インターネット、KCN Air、ドコモ光タイプC、KCNプラン(「フレッツ光 ネクスト」対応)および一部のKCN導入済みの集合住宅ではご利用いただけません。

無線ルータを利用するとこんなに便利



家中どこでも快適なインターネット環境に*

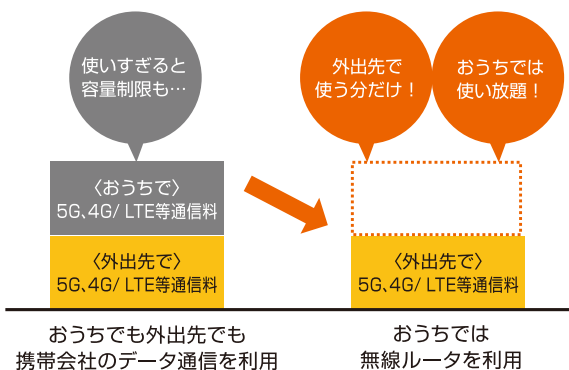
KCNで設置する光端末装置（D-ONU）またはモデムに無線ルータを接続することで、ワイヤレスで快適なインターネットを楽しむことができます。

配線不要で
お部屋がすっきり

*1 利用環境・状況等により、電波が届かない場合があります。

おうちでWi-Fiを利用して スマホやタブレットの 通信容量を節約！

スマホ等の通信回線（5G、4G/LTE等）は、契約プランごとに通信容量が決まっており、使いすぎると速度制限がかかることも。おうちでWi-Fiを利用することで、通信容量や速度の制限を気にせず快適に！



1ギガのインターネットご契約者様、
メッシュWi-Fi機能を利用したい
お客様におすすめ！

1G対応Wi-Fi



月額利用料 **110円/台**

Wi-Fi 6
1Gbps×1ポート
中継機機能 メッシュWi-Fi機能

5ギガのインターネットご契約者様、
手軽に高速ネットを使いたい
お客様におすすめ！

2.5G対応Wi-Fi



月額利用料 **165円/台**

Wi-Fi 6
1Gbps×4ポート
中継機機能

10ギガのインターネットを
最大限活用したい
お客様におすすめ！

10G対応Wi-Fi



月額利用料 **550円**

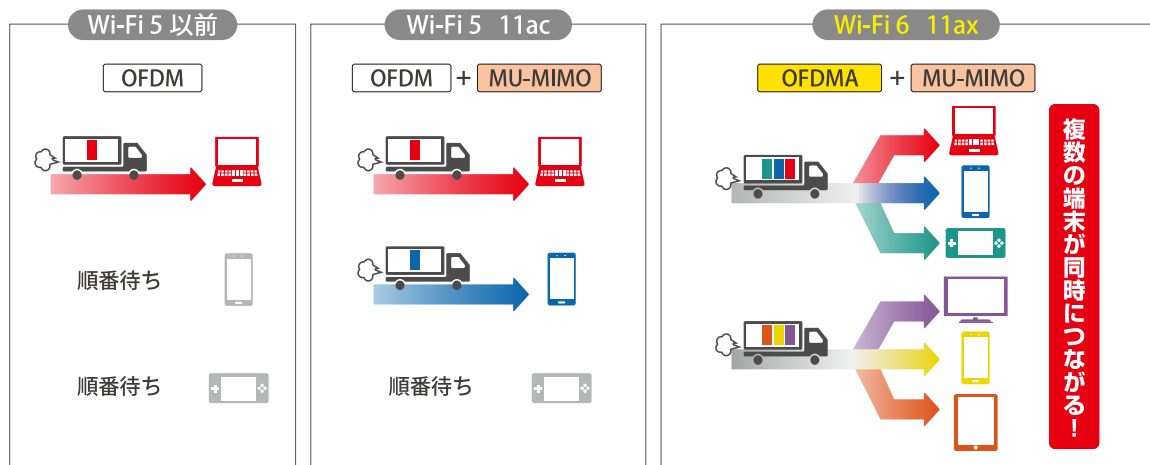
Wi-Fi 6E
10Gbps×1ポート 1Gbps×3ポート
中継機機能 メッシュWi-Fi機能

※複数台契約する場合、契約台数は1台目を除き、2台までです。1台目が「1G対応Wi-Fi」「2.5G対応Wi-Fi」の場合、2台目以降も同一機種となります。1台目が「10G対応Wi-Fi」の場合、2台目以降は「1G対応Wi-Fi」または「2.5G対応Wi-Fi」となります（2台目と3台目は同一機種となります）。
※メッシュWi-Fi機能を利用した接続について、機種の組み合わせによって一部制限事項があります。詳しくはホームページをご確認ください。

スピード・複数端末同時接続に強い「Wi-Fi 6」

「MU-MIMO」「OFDMA」対応で、よりたくさんの端末と同時に通信ができるようになります。

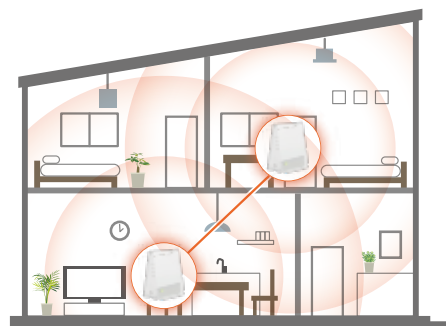
※ただし、「1G対応Wi-Fi」は「MIMO」および「OFDM」対応です。「MU-MIMO」および「OFDMA」には対応していません。



無線ルータを複数台設置して家中をカバー「メッシュWi-Fi機能」

「メッシュWi-Fi機能」とは、メッシュWi-Fi機能対応の無線ルータ同士をつなぐだけでお互いに通信しあい、網目（メッシュ）状にネットワークを構築する、Wi-Fiの仕組みです。

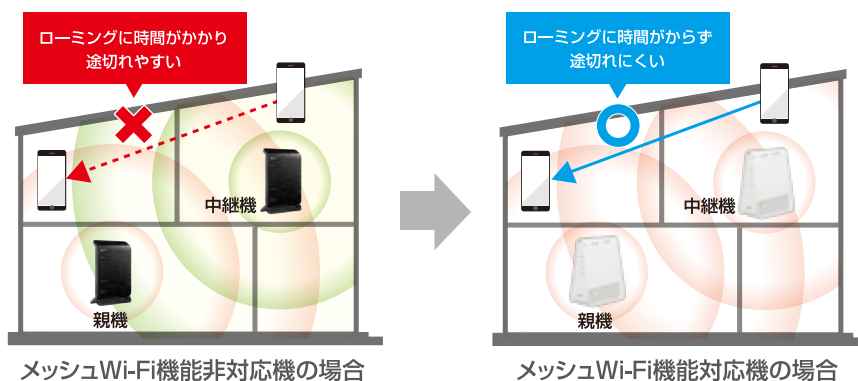
メッシュ状にネットワークを広げていくことで、大きな家や間取りが複雑な家でも、快適な通信環境が整います。



● 家の中で利用場所を移動しても再接続がスムーズ

メッシュWi-Fi機能対応の無線ルータは、無線の再接続を効率化することで、高速ローミングを実現します。

例えば、自分の部屋からリビングに移動することで、電波状況が変化しても、再接続がスムーズで快適な通信が期待できます。



ローミングとは…
スマホやタブレット等の端末の利用場所を移動した際に、複数台ある無線接続先（メッシュWi-Fi機能対応の無線ルータ）のうち最適な接続先に自動で切り替える機能のことです。

●記載のイラストはイメージです。●Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標または商標です。●記載されている機器は予告なく変更する場合があります。
●訪問での設定をご希望の場合は、別途費用が必要です。また、KCN無線ルータレンタルサービスご契約後の機器交換は、ルータ事務手数料3,300円が必要です。

電話

電話番号そのまま

07XX-

※一部継続利用できない
場合があります

通話料がおトク



セットでおトク



KCNとKDDIの
ネットワークを利用

ケーブルプラス電話

auまとめトーク + au→自宅割
通話料がさらにおトク!

ケーブルプラス電話とは、KCNとKDDIのネットワークを利用した固定電話サービスです。

ケーブルプラス電話 通話料

		NTT加入電話 (全時間帯一律)	ケーブルプラス電話 (全時間帯一律)			NTT加入電話 (全時間帯一律)	ケーブルプラス電話 (全時間帯一律)
固定電話	県内/3分	9.35円	8.8円	携帯電話	au、UQ mobile、 povo宛/1分	17.6円	17.05円
	県外/3分	9.35円	16.5円		NTTドコモ宛 /1分		17.6円
	国際通話/1分 (例：アメリカ本土宛)	9円(免税)	9円(免税)		ソフトバンク宛 /1分		

ケーブルプラス電話 オプションサービス

☆発信番号表示	かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。 ※発信者番号表示対応機器が必要です。	440円/月
☆番号通知リクエスト	電話番号を非通知でかけてきた相手に、音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。 ※ご利用には発信番号表示のお申し込みが必要です。	220円/月
☆割込通話	通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留し、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。	330円/月
☆割込番号表示	通話中に別の相手から着信があったとき、後からかけてきた相手の番号を電話機のディスプレイに表示するサービスです。 ※ご利用には割込通話と発信番号表示のお申し込みが必要です。割込番号表示対応機器が必要です。	110円/月
☆迷惑電話自動ブロック	トピラスシステムズ社の迷惑電話番号リストを活用し、詐欺や勧誘といった迷惑電話の着信を自動的に拒否します。また、電話機からの操作により、直前の通話に対して、お客様ご自身で個別に着信拒否の登録・解除が可能です。	330円/月
着信転送 *1	ご契約回線に着信があった場合に、携帯電話や固定電話、FAXなどあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。 ※お申し込みの際は本人確認書類をご提示いただきます。	550円/月
番号通知設定	「通常通知」「通常非通知」の設定が行えます。変更手続き費用は無料です。	無料
移転番号アナウンス	移転で電話番号が変更になった場合、旧電話番号へかけてきた相手に新しい電話番号をアナウンスするサービスです。	無料
プッシュ信号	標準サービスとして提供します。短縮ダイヤル機能はありません。	無料
国際不取扱	国際電話の発信を規制する機能です。 ※国際不取扱の申込・解除は「国際電話不取扱受付センター」にお申し出ください。詳しくはホームページをご確認ください。	無料

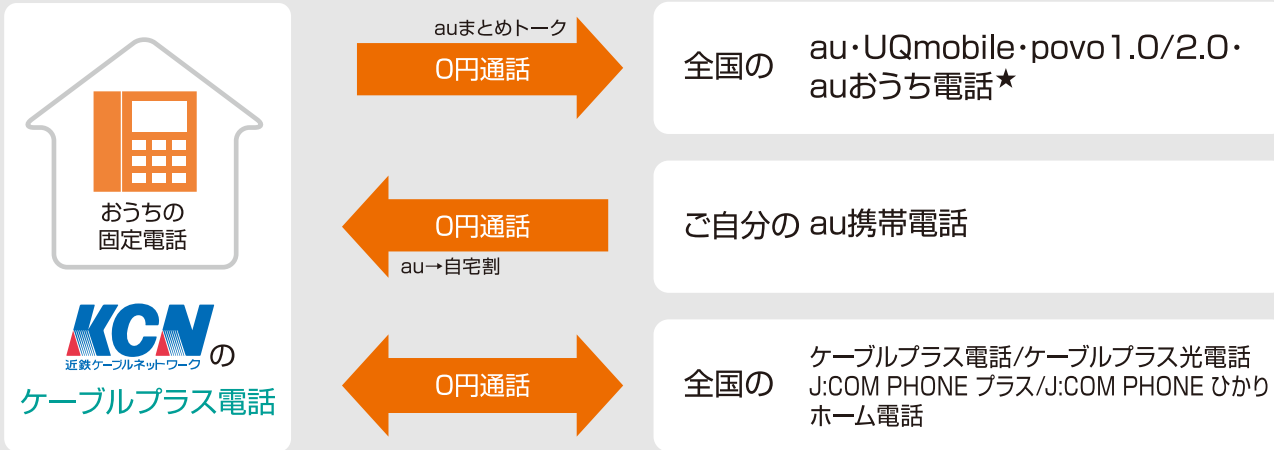
*1 ◇無条件転送、話中転送、スケジュール転送をご利用いただけます。NTT加入電話のボイスワープとは機能が異なります。設定および設定変更は、プッシュホン信号の出せる電話またはMy auにてご利用いただけます(ただし、スケジュール転送はMy auからのご利用となります)。
◇110番や104番などの3ケタの番号、0120-、0800-、050-(一部の電話)、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル、国際電話の番号は、転送先に設定できません。

オプションお得パック:759円/月

迷惑電話自動ブロック・発信番号表示・番号通知リクエスト・割込通話・割込番号表示がセットでお得に使えるパックです。

※オプションお得パックは、パックに含まれるオプションサービス(☆)すべての利用料が発生する月に自動で適用されます。

auとあわせて使えばおトク!



auまとめトーク

●KCNでお申し込みください

ご自宅のケーブルプラス電話から

全国の「au・UQmobile・povo 1.0/2.0」「au ouchi denwa」への国内通話 **24時間無料!**

適用条件

●ケーブルプラス電話の連絡先電話番号にauまたはpovo 1.0の携帯電話番号(沖縄セルラーを含む)が登録されていること
(ケーブルプラス電話とauまたはpovo 1.0のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合に限ります。)

適用開始

⇒月末時点で適用条件を満たしていれば、その当月から自動で割引されます。

※ケーブルプラス電話の連絡先電話番号について、内容変更(携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更含む)があった場合、あらかじめKCNへ届出が必要です。届出をされなかった場合、本割引の対象外となることがあります。
※au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。
※その料金月の月末において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQmobileやpovo 2.0のものの場合、本割引の対象外となります。

au自宅割

●au携帯電話の窓口でお申し込みください

ご自分のau携帯電話(沖縄セルラーを含む)から

ご自宅のケーブルプラス電話 への国内通話 **24時間無料!**

適用条件

●au携帯電話(沖縄セルラーを含む)のご契約で「ご契約者のご自宅電話番号」にケーブルプラス電話の電話番号が登録されていること
(「請求書送付先電話番号」「通勤先電話番号」への通話は無料の対象外です。)

適用開始

⇒au携帯電話、ケーブルプラス電話の両サービスの開通月の翌月ご利用分から自動で割引されます。

※引越しなどによりご自宅電話番号が変更となった場合、同月内にあらかじめau携帯電話窓口へ変更後電話番号の届出が必要です。届出をされなかった場合、割引の対象外となります。また、お客様のご登録情報更新に時間を要した場合、割引が適用されない月が発生することがあります。
※au世界サービス対応機種による国外からご自宅への通話については割引されません。

★au ouchi denwaとは

ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話、J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり、au ひかり 電話サービス*2、au ひかりちゅら 電話サービス*2、コミュファ光電話*2、ホームプラス電話、au one net 050 番号サービス(KDDI-IP 電話)*3

*2 付加サービスの050電話サービスを含む *3 NTT加入電話を除く

▶詳しくは P.30 またはホームページ

※表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。

電話

電話番号そのまま

07XX-

※一部継続利用できない
場合があります

通話料がおトク



セットでおトク



提携先
ソフトバンク



ホワイトコール24 で
通話料がさらにおトク！

ケーブルラインとは、KCNとソフトバンクが提携して提供する固定電話サービスです。

※集合サービスでは提供していません。

ケーブルライン 通話料

		NTT加入電話 (全時間帯一律)	ケーブルライン (全時間帯一律)			NTT加入電話 (全時間帯一律)	ケーブルライン
固定電話	県内/3分	9.35円	全国一律 8.789円	携帯電話	au宛/1分	17.6円	27.5円(8:00~23:00) 22円(23:00~8:00)
	県外/3分	9.35円			NTTドコモ宛 /1分		
	国際通話/3分 (例：アメリカ本土宛)	27円(免税)	7.99円(免税)		ソフトバンク宛 /1分		

ケーブルライン オプションサービス

※工事費無料

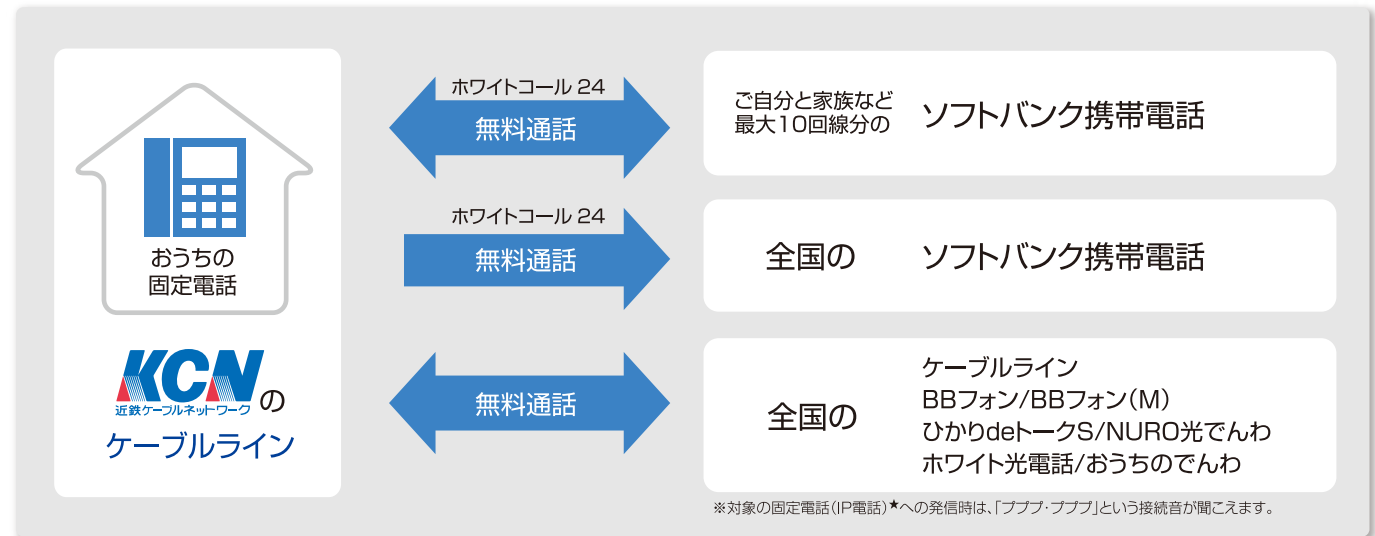
① 番号表示サービス	かけてきた相手の電話番号が電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。 ※発信者番号表示対応機器が必要です。	440円/月
② 番号通知リクエストサービス	電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に対し、通信設備上で「メッセージ」にて応答し、着信を規制するサービスです。 ※ご利用には、番号表示サービスのお申し込みが必要です。	220円/月
③ キャッチ電話サービス	通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込音でお知らせします。このとき電話機のフックボタンを操作することにより、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話できるサービスです。	330円/月
④ 着信お断りサービス	迷惑電話を受けた直後、契約者が電話から番録操作を行うことにより、以降、同じ電話番号からかかってきた場合に、通信設備上で「着信お断りメッセージ」に接続し、着信を規制するサービスです。	660円/月
⑤ 着信転送サービス	かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです（無条件転送のみ）。 ※お申し込み受付時にご本人確認をさせていただきます。	550円/月
国際不取扱	国際電話の発信を規制する機能です。 ※国際不取扱の申込、解除は「国際電話不取扱受付センター」にお申し出ください。詳しくはホームページをご確認ください。	無料

▶セットでおトクな付加サービスパックもご用意！

パック① ① ② ③ ④ ⑤ オプション料金 合計2,200円 990円/月	パック② ③ ④ ⑤ オプション料金 合計1,540円 693円/月	パック③ ① ② ③ ④ オプション料金 合計1,650円 880円/月	パック④ ③ ④ オプション料金 合計990円 583円/月
---	---	---	---

※「ホワイトコール24」と着信転送サービス（パック1とパック2を含む）を併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生しますのでご注意ください。

ソフトバンク携帯電話とあわせて使えばおトク！



ホワイトコール 24 (ケーブルラインオプションサービス)

●KCNでお申し込みください

ご自宅のケーブルラインから 全国のソフトバンク携帯電話 への 国内通話 **24時間無料！**

適用条件

- ケーブルラインをご利用されていること
- 本サービスにお申し込みのお客様本人、またはご家族が、「ホワイトコール24(ソフトバンク携帯通話料割引サービス)」へお申し込みされていること

適用開始

⇒「ホワイトコール24(ケーブルラインオプションサービス)」登録完了日、もしくはケーブルラインの課金開始前日のいずれか遅い日が属する月の翌月1日から適用が開始されます。
※ソフトバンクよりハガキにて適用開始のお知らせが届きます。

ホワイトコール 24 (ソフトバンク携帯電話通話料割引サービス)

●KCNでお申し込みください

登録のソフトバンク携帯電話から 全国の固定電話 (IP電話) ★ への 国内通話 **24時間無料！**

適用条件

- ソフトバンクの携帯電話をご利用されていること(国際サービス・TVコール・64Kデジタルデータ通信はホワイトコール24の対象外)
- 基本プラン(音声)/通話基本プラン/通話定額基本料/通話定額基本料(ケータイ)/通話定額ライト基本料/ホワイトプラン/標準プランのいずれかに個人契約でご加入されていること
(別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります)

適用開始

●本サービスにお申し込みのお客様本人、またはご家族が、「ホワイトコール24(ケーブルラインオプションサービス)」へお申し込みされていること
⇒「ホワイトコール24(ソフトバンク携帯通話料割引サービス)」登録完了の翌請求月から適用が開始されます。
※ご登録のソフトバンク携帯電話にSMSにて適用開始のお知らせが届きます。

ケーブルラインのご契約者またはご家族のソフトバンク携帯を
最大10回線までホワイトコール24に登録できます



★固定電話 (IP電話) とは

ソフトバンクが提供する「ケーブルライン」、「おうちのでんわ」、「ホワイト光電話」、「おとく光電話」、「BBフォン*1」、「BBフォン(M)*1」、TOKAIケーブルネットワークが提供する「ひかりdeトークS」、およびソニーネットワークコミュニケーションズが提供する「NURO 光 でんわ」

*1 通話先がBBフォン、BBフォン(M)の場合、050番号への発信のみホワイトコール24の通話無料の対象となります。

▶詳しくは P.30 またはホームページ

※表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。

KCNモバイルサービス〈Kモバ〉

スマホを始めたいけど操作に自信がない…。
とにかく料金を安くしたい！

そんな方にはKCNの **Kモバ** がおすすめ！

電話番号
そのまま！

容量は翌月に
繰り越しOK！

お店で
丁寧にサポート！



AQUOS sense9

AQUOS wish4

2種類からお選びください



KCNのお店で即日開通！5分かけ放題あり！
KCN モバイルサービス タイプa



推奨端末が豊富！割引通話で通話料がお得！
KCN モバイルサービス タイプd

※KCNモバイルサービスのお申し込みは、KCNインターネットサービスまたはデジタルテレビサービスのご契約者様もしくは同一住所の方に限ります。また、1契約に対して「タイプa」「タイプd」合わせて5回線まで可能です。
▶詳しくはP.30またはホームページ

ご利用までの主な流れ

STEP1

ご来店のご予約
KCNにお電話

STEP2

MNP情報の確認
ご利用中の
携帯電話会社にお電話

STEP3

KCNのお店にご来店
ご説明＆ご契約
※必要書類等をご持参ください

タイプa

即日開通＆お渡し

タイプd

ご契約から
約10日程度で
ご自宅までお届け

お申込時にご来店が必要な方

パターン1

KCN契約者であるご主人様がKモバを契約したい

↓
ご主人様のご来店が必要



私がKモバを
やりたい！

KCN契約者
KCNモバイル
契約者

パターン2

KCN契約者はご主人様で、奥様がKモバを契約したい

↓
ご主人様と奥様お二人のご来店が必要



妻がKモバを
やりたい！

KCN契約者 + KCNモバイル
契約者

《ご来店時にご用意ください》

- ◆MNP情報（現在の電話番号を継続される場合のみ）
- ◆ご利用端末（動作確認のため）

- ◆KCN契約者・KCNモバイル契約者の本人確認書類（免許証など）

料金表

※登録手数料3,300円が必要です。



〈SIMカードのみ（SMS機能付き）〉

お持ちのスマホ端末をご利用される場合、SIMカードをスマホ端末に入れて設定するだけでご利用いただけます

タイプa（au回線）料金表

コース	プラン	月額利用料
データ通信	0GBプラン （低速通信のみ）	858円
	3GBプラン	1,078円
	7GBプラン	1,958円
	20GBプラン	2,508円
データ通信 + 音声通話	0GBプラン （低速通信のみ）	990円
	3GBプラン	1,210円
	7GBプラン	2,090円
	20GBプラン	2,640円
データ通信 + 音声通話 + 通話定額 ^{★1} （5分かけ放題）	0GBプラン （低速通信のみ）	1,760円
	3GBプラン	1,980円
	7GBプラン	2,860円
	20GBプラン	3,278円

タイプd（ドコモ回線）料金表

コース	プラン	月額利用料
データ通信	0GBプラン （低速通信のみ）	858円
	3GBプラン	1,078円
	8GBプラン	1,958円
	20GBプラン	2,508円
データ通信 + 音声通話 ^{★2}	0GBプラン （低速通信のみ）	990円
	3GBプラン	1,210円
	8GBプラン	2,090円
	20GBプラン	2,640円

※月額利用料は、端末代金を含みません。
※別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、通話料がかかります。

通話料について

一般国内通話料は、**22円/30秒**です。

- ★1 5分までは無料（一部対象外あり）。5分超過分は22円/30秒です。
- ★2 割引通話適用時は、11円/30秒です。

※一部通話料が異なる場合があります。

〈スマホ端末セット〉

新しいスマホ端末をご希望の場合、KCNでSIMカードとスマホ端末をセットでご契約いただけます



SHARP
AQUOS sense9
RAM:6GB/ROM:128GB

端末代金

一括払い

63,360円

or

分割払い

2,640円/月×24回



SHARP
AQUOS wish4
RAM:4GB/ROM:64GB

端末代金

一括払い

33,000円

or

分割払い

1,375円/月×24回

※端末は予告なしに変更となる場合がございます。

オプションサービス

スマホ補償

落下や水濡れなどによる故障も安心！



※KCNでスマホ端末をご購入時にのみ
お申し込みいただけます
▶詳しくはホームページ

スマホ補償サービス（2年間） 440円/月

データ容量追加

データ容量が足りなくなっても安心

データ容量がなくなっちゃった！

使いたい分だけデータ容量追加



タイプa 追加データチャージ 330円/100MB

タイプd 追加クーポン 330円/100MB

5G通信サービス

追加料金なしで5G通信が利用可能

タイプd データ通信+音声通話が対象 無料

▶詳しくはホームページ
※タイプaの5G通信は標準サービスのため申し込みは不要です。

かけ放題サービス

時間制限なしで国内通話が無料！

タイプd データ通信+音声通話が対象 1,650円/月

▶詳しくはホームページ

※表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。

テレビ・ネット・電話・スマホ!お困りごとはございませんか?

パソコンを
買い替えたけど、
接続方法が
わからない…。

メールや
セキュリティの
設定って、
どうすればいいの?

テレビと
レコーダーを
接続したい!

パソコンや
スマートフォンの
基本操作を
教えてほしい!

安心サポート



遠隔サポート



訪問サポート

月額基本利用料 **1,100円***

安心サポートワイド



遠隔サポート



訪問サポート

特典

通信端末修理費用保険

月額基本利用料 **1,650円***

* ケーブルテレビ・インターネット・KCN電話サービスのうちいずれかのサービスと同時にご利用いただくとき同時利用割引(ー550円/月)が適用になります(一部対象外のサービスあり)。
なお、ケーブルプラス電話等、月額基本利用料が日割計算の月は適用になりません。

【受付ならびに提供時間】 9:00～17:30(年末年始を除く) ※専用ダイヤルあり

KCN安心サポート 主なメニュー表

メニュー表にないお困りごともお気軽にお問い合わせください!

◆遠隔サポート ※KCNインターネット、KCN AirまたはKCN WiMAX+5Gのご加入者様のみご利用いただけます。ご利用回数の制限はありません。

ブラウザ関連	インターネットオプションの設定、ホームページ閲覧に関する問題の解決
	プラグインのインストール(Adobe Reader、Java)
メール設定	KCNのメールアドレスの設定、送受信に関する問題の解決※1
	KCNのメールアドレスの追加や変更の方法 ※1※2
	KCNのメール転送設定やDM配信の停止と再開 ※1
ホームページ設定	KCNのホームページサーバへの転送設定、アップロード ※1※2
セキュリティ設定	KCNセキュリティサービスのインストールおよび設定 ※1※2
	KCNのメールセキュリティサービスのセキュリティレベルの設定 ※1※2

◆訪問サポート ※1ヵ月につき合計3回まで利用することができます。利用回数以降の訪問サポートは、通常価格での提供となります。
その他、メニューによってはご利用回数および利用制限がある場合があります。

お手伝いシリーズ

サポート内容		利用料		
項目名	作業範囲／回	安心サポート	安心サポートワイド	通常価格
写真・年賀状印刷のお手伝い ※3 ※4	1時間	0円	0円	5,500円
作成物入力のお手伝い ※3 ※5	1時間	5,500円	0円	11,000円

教えてシリーズ ※5 ※6 ※同一項目は1ヵ月につき1回のみ

サポート内容		利用料		
項目名	作業範囲／回	安心サポート	安心サポートワイド	通常価格
Microsoft Officeの操作レッスン ※4	1時間	5,500円	0円	11,000円
基本レッスン [インターネット／メール等]	1時間	5,500円	0円	11,000円
基本レッスン [スマホ・タブレット操作]	1時間	5,500円	0円	11,000円
いろいろ教えて60分	1時間	5,500円	0円	11,000円

●「KCN安心サポート」には、6ヵ月間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約の場合は、契約解除料として残余期間分の利用料を一括してお支払いいただきます。
●遠隔サポートを利用する場合は、インターネット接続が完了したうえで、「KCN安心サポート利用規約【別紙1】(表3)遠隔サポート動作環境」に定める条件を満たしていることが前提となります。
●通信端末修理費用保険は、「KCN安心サポート」のお申し込み日の属する月の翌月からご利用いただけます。
●詳しくは「KCN安心サポート利用規約」をご確認ください。

家電関連

サポート内容		利用料		
項目名	作業範囲／回	安心サポート	安心サポートワイド	通常価格
テレビ、録画機おまかせ安心設置	1台	0円	0円	5,500円
電球交換	1ヵ所	5,500円	0円	11,000円
家電のインターネット接続設定	1台	5,500円	0円	11,000円

パソコン周辺機器・アカウント登録ほか

サポート内容		利用料		
項目名	作業範囲／回	安心サポート	安心サポートワイド	通常価格
プリンタ設定	1台	0円	0円	11,000円
ホームネットワーク設定(Wi-Fi)	右記のとおり	0円(5台まで)	0円(8台まで)	5,500円(5台まで)
KCNレンタルルータのWi-Fi設定 ※7	右記のとおり	0円(3台まで)	0円(6台まで)	0円(3台まで)
パソコン初期設定	1台	0円	0円	11,000円
パソコンのトラブル診断	1台	0円	0円	11,000円
PCソフト インストール、操作説明 ※3	1台	0円	0円	5,500円
パソコンOSアップデート ※4	1台	11,000円	5,500円	22,000円
動画配信サービス(Netflix・Hulu等)の設定	右記のとおり	0円(3台まで)	0円(6台まで)	5,500円(3台まで)
各種アカウント作成	1アカウント	11,000円	0円	11,000円
メールアドレス追加・変更設定	1アカウント・設定3台	0円	0円	5,500円
セキュリティソフトのインストール	右記のとおり	0円(1台のみ)	0円(3台まで)	5,500円(3台まで)
簡易ウイルス駆除	1台	5,500円	0円	11,000円

工事関連

※同一項目は6ヵ月につき1回のみ ※ケーブルテレビ、インターネット、KCN電話サービスに加入されていない場合は利用できません

サポート内容		利用料		
項目名	作業範囲／回	安心サポート	安心サポートワイド	通常価格
電話サービス変更工事(設置・撤去) ※8	設置・撤去各1回	0円	0円	12,100円
分波器取付／交換 ※9	1ヵ所	1,100円	0円	1,100円
ホームネットワーク設定(テレビ)	1ヵ所	0円	0円	5,500円
KCNの機器移動	1台	0円	0円	3,520円
配線工事(LAN／電話)	1配線	11,000円	5,500円	11,000円
光端末装置(D-ONU) の移設	1回	11,000円	5,500円	22,000円

◆通信端末修理費用保険

※安心サポートワイドに加入されている方が利用できる特典です。詳しくはホームページをご覧ください。

☑ 偶然な事故による損害に対して
年間最大10万円まで補償します。

- 外装破損・損壊、水濡れ、故障(経年劣化によるものは対象外)、全損が対象です。
 - 年間支払対象端末は2端末まで、年間支払回数上限は2回までです。
- 修理不能な場合は最大5万円まで補償します。保険金お支払いに関する詳細は「KCN安心サポート利用規約【別紙2】通信端末修理費用保険特典」をご確認ください。

対象端末 (無線通信機能を内蔵した機器に限ります)	スマートフォン、タブレット端末(タブレットPC含む)、ノートパソコン、モバイルゲーム機*1、モバイル音楽プレーヤー、デスクトップパソコン*2、Wi-Fi内蔵テレビ、Wi-Fi内蔵録画機 *1 コントローラーは対象外です。*2 外付けモニターは対象外です。
------------------------------	--

☑ 保険金請求手順

損害状況の写真撮影

修理見積り

修理依頼

保険金請求

審査・保険金受取

●作業内容や機器により別途費用が必要な場合や対応できない場合があります。●資格・免許を要するものや高所作業を要するものは対応できません。●クレジットカード、口座連携等の個人情報に関する内容は対応できません。
●古い家電・梱包材等の引き取りや処分はいたしません。●保存用やバックアップ用等に使用する記録媒体(外付けHDDやUSB等)、家電接続用のケーブル、電球、電池、インク等の部材はお客様にてご準備ください。●作業内容によっては、機器をお預かりする場合があります。●通常価格の場合、別途出張費4,840円がかかります(一部除く)。

※1 他社のメールアドレスの設定、ホームページサーバへの転送等は対象外です。 ※2 各種当社サービスをご利用いただくには、別途申込みが必要です。 ※3 専門性の高いソフト(Illustrator、Photoshop、CADソフト、会計ソフト等)は対応できません。 ※4 対象機器のOSはWindowsに限りです。 ※5 初心者の方が対象です。 ※6 資料作成代行や高等テクニクは対応できません。 ※7 設定台数にルータ本体は含まれません。通常価格の場合、無線ルータレンタルサービス申込時または機器交換時は、別途ルータ事務手数料3,300円が必要です。 ※8 ケーブルラインの開通日が2022年6月30日以前の場合、別途回線廃止費用が必要です。 ※9 当社のBS/スルーサービスを利用の場合に限り利用できます。

※表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。

注意事項・機器仕様

ケーブルテレビ

■テレビ(P.7～12)

- 当社は、STBを4Kライトコース以上をご利用の場合に貸与し、設置します（Pタイプを除く）。
- Pタイプはお客様の受信機（テレビや録画機器等）のB-CASカードまたはACASチップのCAS番号を使用して信号制御を行います。当社に申告したB-CASカードまたはACASチップのCAS番号が変更になった場合は、必ずお申し出ください。
- 外部機器（LAN、外付けUSB-HDD等）は、お客様にて準備・接続・設定をお願いします。当社にて設定をご希望される場合は、有料となります。
- LAN録画・LANダビングを実行する場合は、ホームネットワーク機能対応の録画機器を有線LANで接続してください。無線LANで接続、または有線LANと無線LANを併用して接続すると、LAN録画・LANダビングが正常に実行されない場合があります。
- ※LAN録画・LANダビング機能の有無は、STBやお手持ちの録画機器の機種によって異なりますので、各機器の取扱説明書をご確認ください。
- STBをネットワーク接続する場合、アクセスポイントとなるブロードバンドルータが必要です。
- 当社は、お客様に貸与したSTBで外付けUSB-HDD（ハードディスク）（以下、外付けUSB-HDD）または4Kブルーレイ楽見録内蔵HDDを利用して、録画・録音された内容が消失した場合、機器や放送の不具合等、いかなる場合であっても一切の補償をいたしません。
- 外付けUSB-HDDをSTBに接続して録画用として登録すると、接続したSTBの外付けUSB-HDDとしてフォーマット（初期化）しますので、それまで外付けUSB-HDDに保存していたデータはすべて消去されます。
- Sタイプ以外に変更または解約の際にはSTBをご返却いただけます。故障の際にはSTBを交換する場合がございます。STBを返却、交換した場合は外付けUSB-HDDおよび4Kブルーレイ楽見録内蔵HDDに記録された内容は消失いたします。また、転居後継続してご契約いただける場合についてもSTBの交換が必要な場合は、外付けUSB-HDDおよび4Kブルーレイ楽見録内蔵HDDに記録された内容は消失いたしますのでご了承ください。

■KCNの4Kサービス(P.7～12)

- STBを接続することで視聴が可能です。
- 戸建サービスでPタイプまたはSタイプでBSパススルーサービスをご利用の場合に限り、チューナー内蔵*1のテレビで直接視聴が可能です。
- ※分波器[市販品]の接続が必要です。
- 4K8K衛星放送は、BS放送等で現在使用されている放送波（右旋円偏波の電波）と新しい放送波（左旋円偏波の電波）で提供されます。ご視聴希望の番組がどちらの放送波であるかは、コース別チャンネル比較表にてご確認ください。
- 市販されている4Kテレビには、「4Kチューナー内蔵テレビ」と「4K対応テレビ（4Kチューナーなし）」があります。お手持ちの4Kテレビがどちらに該当するか事前にご確認ください。
- ※「4K対応テレビ（4Kチューナーなし）」で4K放送を視聴するためには、別途4Kチューナー*2が必要です。
- BS右旋4K放送については、4Kライトコース以上をご契約のうえ、4Kテレビ*3と4Kチューナー*2があればご視聴いただけます。BS左旋4K放送については、左記に加えてKCNのBSパススルーサービスのご利用が必要です。Pタイプの場合、4Kテレビ*3と4Kチューナー [市販品]があれば、BS右旋4K放送・BS左旋4K放送ともにご視聴いただけます（4Kテレビが「4Kチューナー内蔵テレビ」であれば4Kチューナーは不要）。
- ※BSパススルーの提供は、戸建サービスで4Kライトコース以上かつ、テレビ幹線が光の場合に限ります。集合光/集合サービスは、BSパススルーサービスを提供していません。
- ※4Kテレビ以外のテレビを使用する場合、記載の条件で4K放送を受信することは可能ですが、4K画質での視聴はできません。
- 「NHK BS8K」はKCNのBSパススルーサービスをご利用のうえ、8K対応テレビと8Kチューナー [市販品]、もしくは8Kチューナー内蔵テレビが必要です。

- *1 視聴希望の番組が、地上デジタル放送の場合は地上デジタルチューナー内蔵機器、BS放送の場合はBSチューナー内蔵機器、BS4K放送の場合はBS4Kチューナー内蔵機器であることをご確認ください。
- *2 4Kチューナー [市販品]または4K対応のSTB*4のうちいずれかの機器
- *3 「4Kチューナー内蔵テレビ」または「4K対応テレビ（4Kチューナーなし）」
- *4 ケーブルプラスSTB-2、4K-STB、4Kブルーレイ楽見録のうちいずれか

■ケーブルプラスSTB-2(P.8)

- KCN ケーブルプラスSTB-2サービスは、KCNデジタルテレビとKCNインターネットの両方の対象サービスのご加入が必要です。どちらか一方でも対象外サービスへ変更や解約された場合は、KCN ケーブルプラスSTB-2サービスは解約となります。対象サービスは、KCNデジタルテレビPタイプを除く4Kライトコース以上とKCNインターネット100メガ以上です。
- KCN ケーブルプラスSTB-2サービスをお申し込みされる場合は、「KCN ケーブルプラスSTBサービス・KCN ケーブルプラスSTB-2サービス利用規約」と「ケーブルプラスSTB・ケーブルプラスSTB-2重要確認事項」を必ずご確認くださいのうえ、お申し込みください。

■ケーブルプラスSTB-2機器仕様

品番	CO2AS5	サイズ	幅240mm×高さ33mm×奥行き172mm(突起物含まず)
チューナー	トリプルチューナー（3チューナーとも4K対応）	内蔵ハードディスク	なし（外付けハードディスクの接続が可能）
無線LAN	IEEE802.11a/b/g/n/ac 2×2MIMO	OS	Android™11(Android TV)
リモコン	操作距離：約10m以内 Bluetooth Low Energy		

※Android TVは、Google LLCの商標です。※ケーブルプラスSTB-2は、KDDI株式会社の登録商標です。

■4K-STB機器仕様

品番	TZ-LT1500BW	サイズ	幅280mm×高さ59mm（セット脚含む）×奥行き224mm（端子、突起物含む）
チューナー	トリプルチューナー（2チューナーが4K対応）	内蔵ハードディスク	なし（外付けハードディスクの接続が可能）
無線LAN	IEEE802.11a/b/g/n/ac		

■4Kブルーレイ楽見録機器仕様

品番	TZ-BT9000BW	サイズ	幅430mm×高さ60mm（セット脚含む）×奥行き209mm（端子、突起物含む）
チューナー	トリプルチューナー（3チューナーとも4K対応）	内蔵ハードディスク	2TB
無線LAN	IEEE802.11a/b/g/n/ac		

インターネット

■ハートフルプラン(P.1、P.3、P.5)

- 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のうち、いずれかの手帳をお持ちのご本人、または、ご本人と同居の配偶者・親子・きょうだいが対象です。
 - ※手帳に記載の住所は、契約住所と同一であることが必要です。
- お申し込みには、手帳のコピー・手帳内容確認書・KCN加入申込書の提出が必要です。
 - ※「手帳のコピー」については、氏名・住所・手帳の種類・手帳番号・交付日・更新日等が記載されている部分のコピーが必要です。
 - ※「手帳内容確認書」「KCN加入申込書」については、ご契約手続きの際にご記入いただきます。
- 「KCN光ハートフルプラン」は「KCN光1ギガ（月額基本利用料5,280円）」と、「KCNマンション光ハートフルプラン」は「KCNマンション光1G（月額基本利用料5,280円）」と、「KCNマンションハートフルプラン」は「KCNマンション320（月額基本利用料4,180円）」とそれぞれ同等のサービスで、月額基本利用料が異なります。
- 定期的に手帳の内容に変更がないか確認をさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ご加入後、提供条件を満たさなくなった場合は、「KCN光ハートフルプラン」は「KCN光1ギガ」に、「KCNマンション光ハートフルプラン」は「KCNマンション光1G」に、「KCNマンションハートフルプラン」は「KCNマンション320」にそれぞれ変更します。
- ハートフルプランは、同一住所での複数契約はできません。
- ハートフルプランへのお申し込み、プラン変更には、インターネット申込事務手数料3,300円が必要です。また、工事が必要な場合、別途工事費用が必要です。
- お住まいの地域、住居形態によっては、サービスをご提供できない場合がございます。

■推奨環境＜参考＞(P.15)

ご希望プラン	OS/ブラウザ	LAN	LANケーブル
KCN光5ギガ KCN光10ギガ	最新版をご利用ください	10GBASE-T	カテゴリー6A(CAT6A)以上
KCN光1ギガ KCN光ハートフルプラン KCNマンション光1G KCNマンション光ハートフルプラン		1000BASE-T	カテゴリー5e(CAT5e)以上
KCN光100メガ		100/1000BASE-T	カテゴリー5(CAT5)以上
KCNマンション160 KCNマンション320 KCNマンションハートフルプラン		1000BASE-T	カテゴリー5e(CAT5e)以上

- 光10ギガ・光5ギガのプランをご利用になる場合は、光端末装置(D-ONU)の交換が必要な場合がありますので、KCNまでお問い合わせください。
- WAN側、LAN側ともに上記環境に対応した機器やネットワーク環境が必要となります。
- LANケーブルはストレートケーブルをお使いください。
- 上記の環境を満たしていない場合は、通信速度が制限される、もしくはインターネットサービスに接続できない可能性があります。

■セキュリティサービス「マカフィー for ZAQ」動作環境(P.16)

	Windows	Mac	Android	iOS
OS (日本語版)	Windows 11 (64ビット/ARM64) Windows 10(64ビット) バージョン1809以降推奨	macOS Sequoia 15 macOS Sonoma 14 macOS Ventura 13 macOS Monterey 12	Android 10、11、12、13、14、15	iOS 16、17、18 iPadOS 16、17、18
ブラウザ	ウェブアドバイザー対応ブラウザ Chrome 最新バージョン Edge 最新バージョン Firefox 最新バージョン	マカフィーウェブアドバイザー Safari 最新バージョン Firefox最新バージョン	—	—
CPU	1.00GHz以上のプロセッサ	Intel プロセッサ Apple シリコンM1/M2チップ	—	—
メモリ	2.00GB 以上	2GB以上	—	—
ハードディスク	1.3GB以上のCドライブ空き容量	1GB以上の空き容量	—	—

※他社セキュリティ製品と併用できません。マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
※詳しくはホームページの各サービス動作環境を必ずご確認ください。

■セキュリティサービス「i-フィルター for ZAQ」動作環境(P.16)

	Windows端末(i-フィルター6.0)	iOS端末(i-フィルター for iOS)	Android端末(i-フィルター for Android)
OS (各日本語版)	Windows 11 Home / Pro Windows 10 Home / Pro	iOS 13.0～18.0 iPadOS 13.1～18.0 【対応機種】iPhone、iPad、iPad Pro、iPad mini、iPod touch	Android 6.0/7.0/7.1/8.0/8.1/9.0/10/11/12 /13/14
ブラウザ	制限なし(Safari 5.1を除く)	—	—
CPU	1GHz以上のプロセッサ	—	—
メモリ	・Windows 11 は4GB以上 ・64bit版のWindows 10と8.1は2GB以上 ・32bit版のWindows 10と8.1は1GB以上	—	—
ハードディスク	60MB以上の空き容量	—	—

※Macではご利用いただけません。※詳しくはホームページの各サービス動作環境を必ずご確認ください。

《マカフィー for ZAQ/i-フィルター for ZAQご利用にあたってのご注意事項》

- セキュリティサービス「マカフィーfor ZAQ」または「i-フィルターfor ZAQ」は、JCOM株式会社と各サービス提供会社が別途締結した契約に基づき、当社が提供するサービスです。本サービスを利用いただくには、ZAQコンテンツメンバーへご登録のうえ、会員メニューからのお申し込みが必要となります。ZAQコンテンツメンバーのご登録とお申し込み手続きは、JCOM株式会社が提供するページから行う必要があります。
- 1契約（KCN発行の1メールアドレス）につき端末3台までのご登録となります。
- マカフィーfor ZAQ/i-フィルターfor ZAQを追加契約される場合は、新たにKCN発行のメールアドレスが必要となります。追加メールアドレスの設定、受信確認後、マカフィーfor ZAQ/i-フィルターfor ZAQの追加契約をお申し込みください。
- ※マカフィーfor ZAQ/i-フィルターfor ZAQにすでに登録されているKCN発行のメールアドレスはご利用いただけませんので、メールアドレス追加（110円/月）をお申し込みください。

■ KCN無線ルータレンタルサービス:主な仕様(P.17～18)

◆1G対応Wi-Fi

型番/外形寸法		NEC製 Aterm WX1800HP／約72(W)×137(D)×167(H) mm ※突起部除く
無線LAN インターフェース	準拠規格	IEEE802.11ax/ac/n/a/g/b
	伝送速度* (自動フォールバック)	最大1,201Mbps[80MHz](11ax/5.2GHz帯(W52)、5.3GHz帯(W53)、5.6GHz帯(W56)使用時) 最大867Mbps[80MHz](11ac使用時)
	アンテナ	2.4GHz帯:送信2×受信2、5GHz帯:送信2×受信2(内蔵アンテナ)
	セキュリティ	SSID、MACアドレスフィルタリング、ネットワーク分離機能、WPA2-PSK(AES)、WPA/WPA2-PSK(TKIP/AES)、WPA3-SAE(AES)[WPA3-Personal]、WPA2-PSK(AES)/WPA3-SAE(AES)[WPA2/WPA3 mixed mode]、Wi-Fi CERTIFIED Enhanced Open、Wi-Fi CERTIFIED Enhanced Open Transition ※TKIPはMixed modeのみサポート ※IEEE802.11ax およびIEEE802.11ac/n は対向機とAESで接続された場合のみ使用可能
有線LAN インターフェース	物理インタフェース	WAN切替:8ピンモジュラージャック(RJ-45)×1 LAN:8ピンモジュラージャック(RJ-45)×1(スイッチングHUB×1)
	インタフェース	WAN切替:1000BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X対応) LAN:1000BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X対応)
	伝送速度*(自動認識)	1Gbps/100Mbps

*表示の数値は本製品と同等の構成を持った機器と通信を行ったときの理論上の数値であり、実際のデータ転送速度ではありません。

◆2.5G対応Wi-Fi

型番/外形寸法		NEC製 Aterm PA-WX3600HP／約51.5(W)×215(D)×200(H) mm ※突起部/スタンド除く
無線LAN インターフェース	準拠規格	IEEE802.11ax/ac/n/a/g/b
	伝送速度* (自動フォールバック)	最大2,402Mbps[160MHz](11ax/5.2GHz帯(W52)、5.3GHz帯(W53)、5.6GHz帯(W56)使用時) 最大1,733.3Mbps[160MHz](11ac使用時)
	アンテナ	2.4GHz:送信4 × 受信4、5GHz:送信4 × 受信4(内蔵アンテナ)
	セキュリティ	SSID、MACアドレスフィルタリング、ネットワーク分離機能、WPA2-PSK(AES)、WPA/WPA2-PSK(AES)、WPA/WPA2-PSK(TKIP/AES)、WPA3-SAE、WPA3-SAE Transition ※IEEE802.11ax およびIEEE802.11ac/n は対向機とAESで接続された場合のみ使用可能
有線LAN インターフェース	物理インターフェース	WAN:8ピンモジュラージャック(RJ-45)×1 LAN:8ピンモジュラージャック(RJ-45)×4(スイッチングHUB×4)
	インターフェース	WAN:2.5GBASE-T/1000BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X対応) LAN:1000BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X対応)
	伝送速度*	WAN:2.5Gbps/1Gbps/100Mbps LAN:1Gbps/100Mbps

*表示の数値は本製品と同等の構成を持った機器と通信を行ったときの理論上の数値であり、実際のデータ転送速度ではありません。

◆10G対応Wi-Fi

型番/外形寸法		NEC製 Aterm PA-WX1100OT12／約90(W)×257(D)×237(H) mm ※突起部除く(スタンド含む)
無線LAN インターフェース	準拠規格	IEEE802.11ax/ac/n/a/g/b
	伝送速度*	最大4,804Mbps [160MHz](11ax/5.2GHz帯(W52)、5.3GHz帯(W53)、5.6GHz帯(W56)、6GHz帯使用時)
	アンテナ	6GHz:送信4 × 受信4、5GHz:送信4 × 受信4、2.4GHz:送信4 × 受信4(内蔵アンテナ)
	セキュリティ	SSID、MACアドレスフィルタリング、リモートワークWi-Fi(ネットワーク分離機能)、WPA2-PSK(AES)、WPA/WPA2-PSK(TKIP/AES)、WPA3-SAE(AES)、WPA2-PSK(AES)/WPA3-SAE(AES) ※TKIPはMixed modeのみサポート ※IEEE802.11ax およびIEEE802.11ac/n は対向機とAESで接続された場合のみ使用可能
有線LAN インターフェース	物理インターフェース	WAN/LAN1:8ピンモジュラージャック(RJ-45)×1 LAN2～4:8ピンモジュラージャック(RJ-45)×3(スイッチングHUB ×3)
	インターフェース	WAN/LAN1:10GBASE-T/5GBASE-T/2.5GBASE-T/1000BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X対応) LAN2～4:1000BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X対応)
	伝送速度*	WAN/LAN1:10Gbps/5Gbps/2.5Gbps/1Gbps/100Mbps LAN2～4:1Gbps/100Mbps

*表示の数値は本製品と同等の構成を持った機器と通信を行ったときの理論上の数値であり、実際のデータ転送速度ではありません。

《無線ルータで利用にあたってのご注意》

- KCNインターネット (KCNプラン(「フレッツ 光ネクスト」対応)を除く) のご加入者様のみご利用いただけます。
- 無線ルータを利用してインターネットに無線で接続するには無線LAN内蔵の機器が必要です。無線LANが内蔵されていない機器または、有線LANインタフェースのみの機器を無線接続される場合は電器店などで無線LAN子機をお買い求めください。
- 従来のIEEE802.11a (J52) のみ対応の無線LAN子機は、接続できません。
- 無線ルータの電波が届く距離は、周囲の電波状況や住宅の構造(鉄筋、防音壁、断熱材) など利用環境により大きく異なることがあります。
- 通信内容の傍受、不正利用、なりすまし等を防止するために、適切なセキュリティ設定を行ってください。セキュリティの設定を施さない、あるいは、無線LANの仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生した場合、KCNはこれによって生じた損害に対する責任は一切負いかねます。
- IEEE802.11n/g/bの通信は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯域では電子レンジ、コードレス電話などの家電製品や、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局などが運用されていますので、無線ルータを使用する際には、設置場所近くでそれらが運用されていないことを確認してください。万一、無線ルータとの間に電波干渉が発生した場合には、速やかに無線ルータの使用チャンネルを変更するか、設置場所を変えるか、または無線ルータの使用を停止(電波の発射の停止)してください。
- 5.2GHz (W52)、5.3GHz (W53) 帯域の屋外での使用は電波法により禁止されています。
- ご契約のインターネットプランの速度にかかわらず、実行速度の上限は無線ルータまたはお客様のご利用される端末の性能により制限されます。

- ◇ユニバーサルサービス料とは、1電話番号あたりの支払い額(番号単価)をユニバーサルサービス支援機関が決定し、この番号単価に基づきお客様がご利用になる電話番号の数に応じた費用が各電話会社からユニバーサルサービス支援機関を通じてNTT西日本・東日本に支払われるものです。番号単価は、ユニバーサルサービス支援機関のホームページをご確認ください。
- ◇電話リレーサービス料は、電話リレーサービス(聴覚障害者等の電話による意思疎通を手話等により仲介する)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。なお、電話リレーサービス支援機関(一般社団法人電気通信事業者協会)から1電話番号あたりの支払い額(番号単価)が公表されています。番号単価は、電話リレーサービス支援機関のホームページをご確認ください。

電 話

■ 電話(P.19～22)

- 1電話番号につきユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要となります。
- 1契約につき、接続できる電話機は1台のみです。
- ネットワークメンテナンス工事、障害発生、停電時は利用できません。
- FAXは基本的に利用できませんが、接続される電話機器や回線の状況によっては利用できない場合があります。KCNでは保証いたしかねます。なお、G4規格のFAXは利用できません。
- ISDN電話機、ビジネスホン、ホームテレホンは利用できません。ドアホンは利用できない場合があります。
- 格安スマホ事業者への通話料は、格安スマホ事業者の回線網(IJ →NTTドコモ、UQ →au、Yモバイル →ソフトバンク)に準じます。
- お申し込みの際には、各サービスの契約約款、利用規約、重要事項説明書をご確認ください。ご契約後にお渡しするご利用ガイドもあわせてご確認ください。

モバイル

■ KCNモバイルサービス(P.23～24)

- SIMカード1枚につきユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要となります。
- スマホセットのスマホ端末は、一括支払い、もしくは利用開始月の翌月より24ヵ月間の分割払いとなります。
- モバイルサービスはベストエフォート型サービスであり通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。また、接続端末等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。
- SIMロックが解除されたスマホ端末でご利用いただけます。推奨する端末一覧はKCNのホームページをご覧ください。

《 KCNモバイルサービス タイプa 》

- 混雑回避のために、直近3日間に6GB以上のご利用があったお客様の通信速度に制限させていただく場合があります。
- データ通信＋音声通話(定額5分)コースの無料対象通話は、一般国内通話です。0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤルなど)から始まる他社が料金設定している電話番号、番号案内(104)、行政1XYサービス(188/189)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話等、一部の電話番号は対象外です。

《 KCNモバイルサービス タイプd 》

- 通信速度は、バンドルクーポンや追加クーポンの残量の有無によって異なります。バンドルクーポンや追加クーポンの残量がある場合は、通信方式に合わせた通信速度でご利用いただけます。バンドルクーポンや追加クーポンを利用しない通信の場合は、200kbpsに制限されます。
- LTE通信方式:下り最大682Mbps・上り最大50Mbps/3G通信時:下り最大14Mbps・上り最大5.7Mbps(エリアにより異なる場合があります)
- ※3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、通信の速度を制限する場合があります。

工事関連

■工事について

- 基本の宅内工事以外の特殊な工事(隠蔽配線工事、分配器・ブースター取付等)をご希望の場合は、別途工事費用が必要です。詳しくはKCNへお問い合わせください。

《 戸建サービス 》

- 引込線の引き込みには、基本的にエアコン配管口の既設穴や、既設配管等を利用しますが、引き込みできる穴や配管がない場合は、家屋、構築物に入線用の引込口を開いたうえで入線します。また、ねじやビスでKCNの機器を外壁に固定する場合があります(エリアやお申し込み内容によって、引込線・引込方法が異なります)。
- お客様の建物に建物所有者・管理組合などの利害関係者がおられる場合には、KCN所定の書面(「引込線敷設承諾書」「引込線設置にかかわる承諾書」等)により、お客様から利害関係者の承諾書を提出していただきます。該当するお客様は必ず事前にお申し出ください。
- 基本の宅内工事では、ケーブルテレビの配線はお使いのアンテナ設備を利用します。既設アンテナ設備が利用できない場合は、露出配線となり、別途費用が発生する場合があります。インターネット・電話は、既設穴や既設配管を利用し、KCNの取付機器までは露出配線となります。

《 集合光/集合サービス 》

- 基本の宅内工事では、ケーブルテレビ・インターネット・電話は、端子(テレビ端子/LAN端子/光コンセント等)からの配線となり、KCNの取付機器までは露出配線となります。端子は物件によって異なります。

■取扱機器例

※記載されている機器は予告なく変更する場合があります。

STB(セットトップボックス)			光端末装置(D-ONU)
ケーブルプラスSTB-2  W240/H33/D172mm (突起部を含みます)	4K-STB  W280/H59/D224mm (脚、端子、突起部を含む)	4Kブルーレイ楽見録  W430/H60/D209mm (脚、端子、突起部を含む)	 W38/H114/D158mm

ケーブルモデム	電話アダプタ		
 W43/H180/D150mm	ケーブルライン(WMTA)  W65/H133/D125mm	ケーブルプラス電話(HGW)  W46/H168/D121mm	ケーブルプラス電話(EMTA)  W31.7/H148.2/D120mm

※表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。

KCNなら充実のサポートで安心！ご加入者様に嬉しい役立つ&おトクな情報がいっぱい！



来て、見て、試して、相談できる

KCN STATION

7 奈良県内
カ所

テレビ・インターネット・電話・KCNの格安スマホ「Kモバ」をより快適に
お使いいただけるように、プランの見直しや使い方などご相談を承っています。

KCN STATION でどんなことが出来るの？

見て！

4K放送 放映中

よく耳にするようになった4K放送。従来のハイビジョンを超える高画質をKCNの
お店でご覧いただけます。ご自宅での視聴方法のご相談も承っております。



試して！

「Kモバ」でスマホ体験

KCNの格安スマホ「Kモバ」をご体験いただけます。スマホに変えてみたいけど
うまく使えるか不安、という方もまずはお店でご体験ください。



相談
できる！

プランのご相談

現在ご加入いただいているプランの見直しや、お引越しにおける移設のご相
談も承ります。より快適にご利用いただけるよう、ご提案をいたします。

🔍 KCN STATION 検索

Mail magazine



KCN まがじん

KCNのメールアドレス宛てにメールマガジン「KCNまがじん」を
毎月1回お送りしています。KCNスタッフが探した旬なネタや、
おトクなサービス、おススメ番組のご案内など役立つ情報が
もりだくさん。ぜひ読んでみてくださいね！

KCN まがじんおススメコーナー

さんぽ旅

季節に合わせて奈良のステキな場所をてくてくお散歩。お出
かけの参考にもなりますよ。



familyチャンネル

「KCN ファミリーチャンネル」
から、その月おススメの番組
情報をご案内します。



大和野菜でクッキング

帝塚山大学で管理栄養士をめ
ざす学生が考えた大和野菜の
簡単レシピをご紹介します。



web ページから過去のまがじんも
ご覧いただけます

🔍 KCN まがじん 検索



Cable Guide

Cable Guide

ケーブルテレビ*ご加入者様に毎月お送りしているケーブル
ガイドでは番組表のほかに、STB (セットトップボックス) の操
作方法やよくある技術的な疑問をわかりやすく紹介する
「KCN TEC Guide」など困った時に役立つ情報も掲載！

*「4Kプライムコース (Sタイプ)」 「4Kスタンダードコース (Sタイプ)」



Present

ご加入者様限定 プレゼント

KCN では、ご加入者様にうれしいプレゼント企画を毎月実施
しています。KCN まがじんや Cable Guide に掲載しているの
でお見逃しなく！各チャンネルのオリジナルグッズや家電な
ど豪華賞品が当たるかも！ぜひご応募ください♪

ご加入者様に感謝を込めて
毎月のプレゼント企画をお楽しみに♪



ケーブルテレビ

動画配信サービス

インターネット

電話

Kモバ

KCN 安心サポート

その他