ご利用までの流れ
（来店にてeSIMを申し込みされる場合）

step 01

以下のいずれかの方法にて来店予約をする

●電話：KCNお客様センター（0120-333-990）へご連絡ください。
●WEB：「KCN STATION　店舗案内」の「来店予約」からご予約ください。

KCN STAION　店舗案内はこちら

step 02

番号ポータビリティ（MNP）をご希望の場合、MNP予約番号を取得

番号ポータビリティ（MNP）をご希望のお客様はMNP予約番号発行の手続きが必要です。
ご来店までに、現在ご利用中の携帯電話会社にお問い合わせください。

※MNP予約番号には発行日を含め15日間の有効期限がございます。
※お申し込みされる時点でMNP予約番号の有効期限が10日間以上必要です。

step 03

KCN STATIONへご来店

受付時間　10：00〜16：00（登録・設定には2時間程度かかります）

※KCN契約者とモバイルサービス契約者の両方のご来店と、両方の本人確認書類の持参が必要です。
※eSIMのみをご希望される場合、ご来店時にタイプdで使用予定の端末をお持ちください。

step 04

店頭にてスマホ端末お渡し、eSIM開通

※スマホ端末（ご購入の場合のみ）のお渡しは、店頭でのお渡しのみとなります。
※eSIMプロファイル設定、APN設定等を行います。

step 05

「契約内容のご案内」をお届け

「契約内容のご案内」をご自宅へ送付いたします。