# ご利用までの流れ
# （来店にてSIMカードを申し込みされる場合）

## step 01
### 以下のいずれかの方法にて来店予約をする

●電話：KCNお客様センター（0120-333-990）へご連絡ください。
●WEB：「KCN STATION　店舗案内」の「来店予約」からご予約ください。

**KCN STAION　店舗案内はこちら**

## step 02
### 番号ポータビリティ（MNP）をご希望の場合、MNP予約番号を取得

番号ポータビリティ（MNP）をご希望のお客様はMNP予約番号発行の手続きが必要です。
ご来店までに、現在ご利用中の携帯電話会社にお問い合わせください。

※MNP予約番号には発行日を含め15日間の有効期限がございます。
※お申し込みされる時点でMNP予約番号の有効期限が10日間以上必要です。

## step 03
### SIMカード、スマホ端末をお届け

お申し込みいただいてから10日程度（土日祝は除く）でSIMカードとスマホ端末（ご購入の場合のみ）を送付いたします。

※SIMカードがお手元に届きましたら、SIMカードを端末に対応したサイズに切り取り、端末に挿入してください。KCNでスマホ端末をご購入されたお客様は、スマホ端末にSIMカードを装着した状態でお届けいたします。
※お申し込み内容の不備や在庫状況により、お届けまでお時間をいただく場合があります。

## step 04
### 番号ポータビリティ（MNP）をご希望の場合、以下のいずれかの方法にて開通手続き

●電話：KCNお客様センター（0120-333-990）へご連絡ください。開通手続きを行います。
●WEB：KCNマイページへログインし、「申込履歴」のステータスが「発送済み/開通待ち」へ変更になっていることを確認のうえ、開通手続きを行ってください。
受付時間　10：00～19：00

※「申込履歴」のステータスはお申し込みいただいてから10日程度で変わります。
※電話で開通手続きを行う場合、16:30までにご連絡いただいた場合は当日夕方までに開通、16:30以降にご連絡いただいた場合は、翌日昼頃までに開通いたします。
※MNP予約番号の「有効期限」前日までに、お手続きをお願いいたします。お手続きが完了していない場合は、MNP予約番号の「有効期限」当日に切替作業を行います。

KCNお客様センター
TEL 0120-333-990
受付時間　9:30～17:30

KCNマイページはこちら

## step 05
### KCNマイページにて、タイプd「モバイルサービス契約者様用ページ」用の「パスワード」を作成する

タイプd「モバイルサービス契約者様用ページ」へログインするための「パスワード」の作成が必要です。
KCNマイページの「プロファイルダウンロード完了」から作成してください。

※タイプd「モバイルサービス契約者様用ページ」用の「ID」は電話番号となります。

## step 06
### 設定をする

APN設定やGoogleアカウント設定等を行ってください。

※KCNでスマホ端末を購入された場合は、APN設定は不要です。

**設定・操作設定マニュアルはこちら**

## step 07
### 「契約内容のご案内」をお届け

「契約内容のご案内」をご自宅へ送付いたします。