ご利用までの流れ
（WEBからSIMカードを申し込みされる場合）

step 01 番号ポータビリティ（MNP）をご希望の場合、MNP予約番号を取得

番号ポータビリティ（MNP）をご希望のお客様はMNP予約番号発行の手続きが必要です。
お申し込みまでに、現在ご利用中の携帯電話会社にお問い合わせください。

※MNP予約番号には発行日を含め15日間の有効期限がございます。
※お申し込みされる時点でMNP予約番号の有効期限が10日間以上必要です。

step 02 KCNマイページへログインし、申し込み

KCNマイページへログインし、「Kモバ　タイプｄ　新規申込」より申し込み内容を入力ください。

※お申し込みにはモバイル契約者様のマイナンバーカードと署名用電子証明書暗証番号（英数字6～16桁の番号）が必要です。

KCNマイページはこちら

step 03 SIMカード、スマホ端末をお届け

お申し込みいただいてから10日程度（土日祝は除く）でSIMカードとスマホ端末（ご購入の場合のみ）を送付いたします。

※SIMカードがお手元に届きましたら、SIMカードを端末に対応したサイズに切り取り、端末に挿入してください。KCNでスマホ端末をご購入されたお客様は、スマホ端末にSIMカードを装着した状態でお届けいたします。
※お申し込み内容の不備や在庫状況により、お届けまでお時間をいただく場合があります。

step 04 番号ポータビリティ（MNP）をご希望の場合、以下のいずれかの方法にて開通手続き

●電話：KCNお客様センター（0120-333-990）へご連絡ください。開通手続きを行います。
●WEB：KCNマイページへログインし、「申込履歴」のステータスが「発送済み/開通待ち」へ変更になっていることを確認のうえ、開通手続きを行ってください。
受付時間　10：00～19：00

※「申込履歴」のステータスはお申し込みいただいてから10日程度で変わります。
※電話で開通手続きを行う場合、16:30までにご連絡いただいた場合は当日夕方までに開通、16:30以降にご連絡いただいた場合は、翌日昼頃までに開通いたします。
※MNP予約番号の「有効期限」前日までに、お手続きをお願いいたします。お手続きが完了していない場合は、MNP予約番号の「有効期限」当日に切替作業を行います。

KCNお客様センター
TEL 0120-333-990
受付時間　9:30～17:30

KCNマイページはこちら

step 05 KCNマイページにて、タイプd「モバイルサービス契約者様用ページ」用の「パスワード」を作成する

タイプd「モバイルサービス契約者様用ページ」へログインするための「パスワード」の作成が必要です。
KCNマイページの「プロファイルダウンロード完了」から作成してください。

※タイプd「モバイルサービス契約者様用ページ」用の「ID」は電話番号となります。

step 06 設定をする

APN設定やGoogleアカウント設定等を行ってください。

※KCNでスマホ端末を購入された場合は、APN設定は不要です。

設定・操作設定マニュアルはこちら

step 07 「契約内容のご案内」をお届け

「契約内容のご案内」をご自宅へ送付いたします。