

KCN安心サポート訪問予約（1）

[マイページにログイン](#)し、メニュー画面から「予約フォーム（訪問・来店・オンライン説明・安心サポート）」をクリックします。

予約フォーム（訪問・来店・オンライン説明・安心サポート）

各種予約サービス画面から「KCN安心サポート訪問予約」をクリックします。

各種予約サービス

契約に関する見直し訪問予約

KCN STATION(ステーション)来店予約

オンライン説明予約

KCN安心サポート訪問予約

KCN安心サポート訪問予約（2）

- ①サポート分類から「インターネット」または「ケーブルテレビ」を選択します。
- ②サポート内容のプルダウンから訪問時のサポート内容を選択します。
- ③「訪問カレンダーから選択」をクリックすると訪問可能な日時が表示されたポップアップが出てくるので、希望の日時をクリックします。
- ④個人情報保護方針を確認後、「同意する」のチェックボタンをクリックします。
- ⑤「入力確認画面」へクリックします。

Webお客様予約フォーム

閉じる

【安心サポート予約】お客様入力画面

KCN安心サポートは毎月最大3メニューまで利用できます。
メニュー利用回数を超過している場合は、通常価格での対応となります。
詳しいサポート内容については[KCN工事単価/KCN安心サポートメニュー表](#)をご確認ください。

【訪問時間について】
9:30の場合は、9:30～12:00の間
14:00の場合は、14:00～17:00の間にご連絡のうえ、ご訪問いたします。

【お客様情報】

顧客コード	033166601
ご契約者氏名	営業企画部 マイページテスト用
ご契約電話番号	0120-333-990
メールアドレス	

【ご依頼内容】

サポート分類（必須）

☐ インターネット
☐ ケーブルテレビ

サポート内容（必須）

— サポート分類を選択してください —

サポート訪問日時（必須）

訪問カレンダーから選択

個人情報保護方針

ご入力いただいた情報は、お客様へのご連絡・ご回答のために必要な範囲で利用いたします。

個人情報保護方針

同意する

☐

【サポート内容について】
・1回の対応時間は1時間となります。
・本フォームでは、次ページの「サポート内容」欄に記載されているメニューに限り受け付けています。
その他のメニューをご希望の場合はKCN安心サポート専用ダイヤル0120-303-506受付時間9:00～17:30（年末年始を除く）へご連絡ください。

閉じる

入力確認へ

© 2026 - KCN

①

②

③

④

⑤

KCN安心サポート訪問予約（3）

入力内容をご確認いただき「予約」をクリックします。

お客様入力確認画面

顧客コード	
ご契約者氏名	
ご契約電話番号	
メールアドレス	
サポート分類	インターネット
サポート内容	ホームネットワーク設定（Wi-Fi）【最大8台】
ご希望の機種	ルーター：1台 パソコン：2台
サポート訪問日時	2026年07月31日（金）09時30分～12時00分の間
個人情報保護方針同意	同意する

戻る

予約

「予約受付が完了しました」のポップアップが出るので、「閉じる」をクリックします。

予約受付が完了しました。

「閉じる」をクリックしてください。

閉じる

安心サポート予約申込完了画面から「閉じる」をクリックすると画面が閉じます。
予約完了のメールが届いてるかご確認ください。

安心サポート予約申込完了

安心サポート予約申込 が完了しました。

お申し込み完了のお知らせをご入力いただいたメールアドレスに自動返信しておりますのでご確認ください。

ご予約の変更、キャンセルはKCN安心サポート専用ダイヤル0120-303-506 受付時間時間9:00～17:30（年末年始を除く）までご連絡ください。

ご確認やご相談のため、お電話またはメールにてご連絡をさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

閉じる

KCN安心サポート訪問予約（4）

「安心サポート予約受付完了のご案内」メールがマイページメールアドレス（マイページに登録されたメールアドレス）に自動返信されますのでご確認ください。



お客様基本情報の[メール通知設定]で「マイページ確認メール」の設定を[受け取らない]にしている場合は、完了のお知らせメールは送信されません。

安心サポート予約受付完了のお知らせ



近鉄ケーブルネットワーク(株) <info2@kcn.ne.jp>
宛先

近鉄ケーブルネットワークをご利用いただき、ありがとうございます。

以下内容で安心サポートの訪問予約を承りました。

ご予約の変更、キャンセルをご希望の場合は、

安心サポート専用ダイヤル 0120-303-506 受付時間 9：00～17：30（年末年始を除く）までご連絡ください。

■ご入力内容-----

受付日=2026/07/29

ご契約者氏名 =

ご契約者氏名(フリガナ) =

サポート分類 = インターネット

サポート内容 = ホームネットワーク設定 (Wi-Fi) 【最大8台】

ご希望の機種 = ルーター：1台、パソコン：2台

サポート訪問日時 = 2026年07月31日(金)09時30分～12時00分の間

個人情報保護方針同意 = 同意する